

RESIDENCE ESTERNA KI LN

ISTRUZIONI PER L'UTENTE

RIELLO

Gentile cliente,

La ringraziamo per aver preferito una caldaia murale **RIELLO**, un prodotto innovativo, moderno, di qualità e ad alto rendimento che Le assicurerà benessere, massima silenziosità e sicurezza per lungo tempo; tutto questo specialmente se affiderà la Sua caldaia ad un Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** che è specificatamente preparato ed addestrato per mantenerla al massimo livello di efficienza, con minori costi di esercizio per Lei e che può disporre, in caso di necessità, di ricambi originali.

Questo libretto di istruzione, a Lei destinato, contiene importanti indicazioni e suggerimenti che Le chiediamo di osservare per utilizzare nel migliore dei modi la Sua caldaia.

Voglia gradire rinnovati ringraziamenti.

Riello S.p.A.

GARANZIA

Il prodotto **RIELLO** gode di una garanzia convenzionale (valida per Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano), a partire dalla data di acquisto del prodotto convalidata da parte dell'Assistenza Autorizzata **RIELLO** della sua Zona. La invitiamo quindi a rivolgersi tempestivamente all'Assistenza Autorizzata **RIELLO** la quale ATITOLO GRATUITO effettuerà la verifica funzionale per la convalida del CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE.

Trova l'Assistenza Autorizzata più vicina visitando il sito

www.riello.it

CONFORMITÀ

RESIDENCE ESTERNA KI LN è conforme a:

- Regolamento (UE) 2016/426
- Direttiva Rendimenti Articolo 7(2) e Allegato III della 92/42/CEE
- Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 2014/30/UE
- Direttiva Bassa Tensione 2014/35/UE
- Direttiva 2009/125/CE Progettazione ecocompatibile dei prodotti connessi all'energia
- Regolamento (UE) 2017/1369 Etichettatura energetica
- Regolamento Delegato (UE) N. 811/2013
- Regolamento Delegato (UE) N. 813/2013
- Regolamento Delegato (UE) N. 814/2013



INDICE

1.1	Avvertenze generali	4
1.2	Regole fondamentali di sicurezza . .	5
1.3	Conoscere la caldaia	6
1.4	Segnalazioni luminose ed anomalie	7
1.5	Pulizia	9
1.6	Manutenzione	9
1.7	Informazioni utili	10

In alcune parti del libretto sono utilizzati i simboli:

 = per azioni che richiedono particolare cautela ed adeguata preparazione

 = per azioni che NON DEVONO essere assolutamente eseguite

1.1 Avvertenze generali

-  Questo libretto ed anche quello per l'installatore e per il Servizio Tecnico di Assistenza sono parte integrante della caldaia e di conseguenza devono essere conservati con cura e dovranno sempre accompagnarla anche in caso di sua cessione ad altro proprietario o utente oppure di trasferimento su un altro impianto. In caso di loro danneggiamento o smarrimento ne richieda un altro esemplare al Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** di Zona.
-  L'installazione della caldaia dev'essere effettuata da impresa abilitata ai sensi della Legge 5 Marzo 1990 n° 46 che a fine lavoro rilasci al proprietario la dichiarazione di conformità di installazione realizzata a regola d'arte, cioè in ottemperanza alle Norme vigenti ed alle indicazioni fornite dalla **RIELLO** nel libretto per l'installatore a corredo del prodotto.
-  La caldaia dovrà essere destinata all'uso previsto dalla **RIELLO** per il quale è stata espressamente realizzata.
-  L'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza o della necessaria conoscenza, purché sotto sorveglianza oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso sicuro dell'apparecchio e alla comprensione dei pericoli ad esso inerenti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione destinata ad essere effettuata dall'utilizzatore non deve essere effettuata da bambini senza sorveglianza.
-  È esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale della **RIELLO** per danni causati a persone, animali o cose, da errori d'installazione, di regolazione e di manutenzione o usi impropri.
-  In caso di fuoriuscite d'acqua chiudere l'alimentazione idrica ed avvisare con sollecitudine il Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** oppure personale professionalmente qualificato.
-  Verificare periodicamente che la pressione di esercizio dell'impianto idraulico non sia scesa sotto il valore di 1 bar. In caso contrario far intervenire il Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** oppure personale professionalmente qualificato.
-  Il non utilizzo della caldaia per un lungo periodo comporta l'effettuazione delle seguenti operazioni:
- posizionare il selettore di funzione dell'apparecchio su "spento";
 - posizionare l'interruttore generale dell'impianto su "spento";
 - chiudere i rubinetti del combustibile e dell'acqua dell'impianto termico e sanitario;
 - svuotare l'impianto termico e sanitario se c'è pericolo di gelo
-  La funzione antibloccaggio del circolatore si avvia dopo 24 ore di non funzionamento con il selettore di funzione in qualsiasi posizione.
-  Per l'installazione si consiglia di rivolgersi a personale specializzato.
-  Dispositivo di sicurezza fumi: la caldaia è dotata di un sistema di controllo della corretta evacuazione dei prodotti della combustione che, in caso di anomalia, manda in blocco la caldaia. Per tornare alla condizione di funzionamento, portare il selettore di funzione su "spento". Se l'anomalia permane, chiamare un tecnico qualificato del Servizio Tecnico di Assistenza. Il dispositivo di controllo della corretta evacuazione dei fumi non deve essere in alcun modo messo fuori uso. In caso di sostituzione del dispositivo, oppure di parti difettose, devono essere usati solo ricambi originali.
-  Il prodotto a fine vita non dev'essere smaltito come un rifiuto solido urbano ma dev'essere conferito ad un centro di raccolta differenziata.

1.2 Regole fondamentali di sicurezza

Ricordiamo che l'utilizzo di prodotti che impiegano combustibili, energia elettrica ed acqua comporta l'osservanza di alcune regole fondamentali di sicurezza quali:

⊖ È vietato azionare dispositivi o apparecchi elettrici quali interruttori, elettrodomestici, ecc. se si avverte odore di combustibile o di incombusti.

In questo caso:

- aerare il locale aprendo porte e finestre;
- chiudere il dispositivo d'intercettazione del combustibile;
- fare intervenire con sollecitudine il Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** oppure personale professionalmente qualificato.

⊖ È vietato toccare la caldaia se si è a piedi nudi e con parti del corpo bagnate.

⊖ È vietata qualsiasi operazione di pulizia, prima di aver scollegato la caldaia dalla rete di alimentazione elettrica posizionando l'interruttore generale dell'impianto su "spento".

⊖ È vietato tirare, staccare, torcere i cavi elettrici fuoriuscenti dalla caldaia anche se questa è scollegata dalla rete di alimentazione elettrica.

⊖ È vietato tappare o ridurre dimensionalmente le aperture di aerazione del locale di installazione, se sono presenti.

⊖ È vietato lasciare contenitori e sostanze infiammabili nel locale dove è installata la caldaia.

⊖ È vietato appoggiare sulla caldaia oggetti che possano essere causa di pericolo.

⊖ È vietato scollegare la caldaia dalla rete di alimentazione elettrica e chiudere il rubinetto del gas se la temperatura può scendere sotto lo zero, in quanto il sistema antigelo di 1° livello (protezione fino a 0°C) verrebbe disabilitato.

⊖ È vietato all'utente accedere alle parti interne della caldaia. Qualsiasi intervento sulla caldaia deve essere effettuato dal Servizio Tecnico di Assistenza o da personale professionalmente qualificato.

⊖ È vietato intervenire su elementi sigillati.

⊖ Le aperture di aerazione sono indispensabili per una corretta combustione e per la sicurezza.

1.3 Conoscere la caldaia

RESIDENCE ESTERNA KI LN è una caldaia murale funzionante a gas, studiata per produrre acqua calda per il riscaldamento di ambienti e per uso sanitario. È una caldaia ad accensione automatica con controllo di fiamma a ionizzazione e modulantanti in riscaldamento e in sanitario; è a camera di combustione aperta (apparecchio di tipo B). La caldaia è dotata di serie di un pannello comandi a distanza RiCLOUD.

A cosa serve il pannello comandi a distanza RiCLOUD?

RiCLOUD offre la possibilità di controllare la temperatura della casa e il funzionamento della vostra caldaia senza costringervi ad accedere direttamente ad essa. Per esigenze di spazio, infatti, la vostra caldaia potrebbe essere installata al di fuori dell'ambiente domestico (es. terrazze, balconi, aree esterne, ecc.).

RiCLOUD, invece, viene solitamente installato nel locale più grande della casa dove vi sarà sempre facile effettuare operazioni di controllo e regolazione.

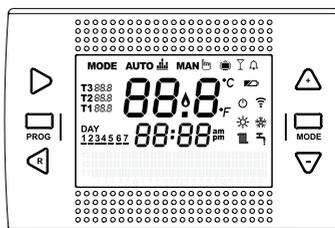
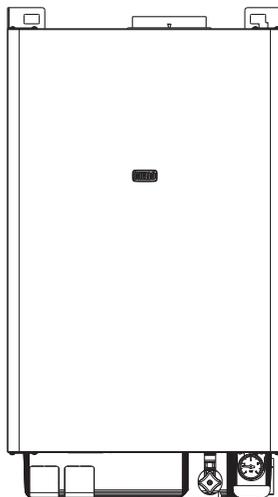
Modalità di utilizzo

RiCLOUD permette una gestione più raffinata del riscaldamento domestico in quanto potrete decidere come e quando la caldaia entrerà in funzione per riscaldare gli ambienti ed inoltre consente di impostare la temperatura dell'acqua sanitaria.

Tutte le informazioni relative al funzionamento del pannello comandi a distanza sono contenute nell'apposito manuale istruzioni RiCLOUD presente in caldaia in un imballo dedicato.

Nota

Qualora sul pannello comandi a distanza venisse impostato un valore di setpoint riscaldamento compreso tra 55°C e 65°C si attiva il sistema di Controllo Temperatura Riscaldamento C.T.R.: in base al valore di temperatura ambiente impostato ed al tempo impiegato per raggiungerlo, la caldaia varia automaticamente la temperatura dell'acqua del riscaldamento riducendo il tempo di funzionamento e permettendo un maggior comfort di funzionamento ed un risparmio di energia.



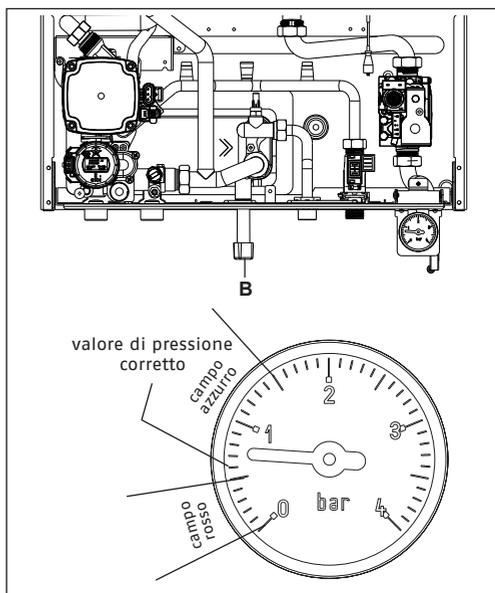
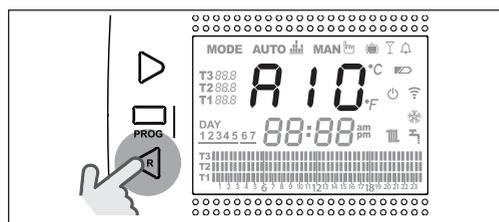
1.4 Segnalazioni luminose ed anomalie

Elenco anomalie di caldaia visualizzabili sul comando a distanza.

DESCRIZIONE ANOMALIA	Codice anomalia	Tipi di allarme
Allarme blocco modulo ACF	A01	blocco definitivo
Allarme guasto elettronica		
Allarme termostato limite	A02	blocco definitivo
Allarme termostato fumi	A03	blocco definitivo
Allarme pressostato acqua	A04	blocco definitivo
Guasto NTC sanitario	A06	segnalazione
Guasto NTC riscaldamento	A07	arresto temporaneo
Sovratemperatura sonda mandata riscaldamento		temporaneo poi definitivo
Allarme differenziale sonda mandata/ritorno		blocco definitivo
Fiamma parassita	A11	arresto temporaneo

Per ristabilire il funzionamento dopo la comparsa di un codice anomalia di caldaia premere per un secondo il tasto **BACK/RESET**.

Se i tentativi di sblocco non riattiveranno la caldaia, chiedere l'intervento del Servizio Tecnico di Assistenza.

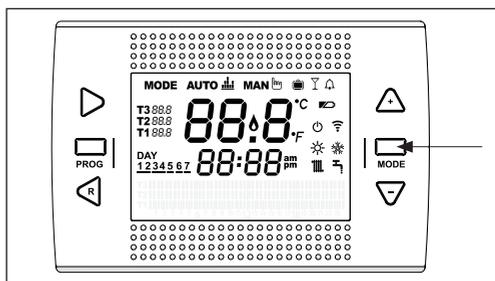


La comparsa dell'allarme **A99**, significa che è stato superato il numero massimo di tentativi di reset (n° 5) possibili da comando a distanza RiCLOUD.

Per ripristinare i tentativi di reset è necessario togliere e ridare tensione alla caldaia.

Anomalia A04

Verificare il valore di pressione indicato dall'idrometro, se è inferiore a 0,3 bar impostare il comando a distanza nello stato **OFF** con il tasto **ESC/MODE** e agire sul rubinetto di riempimento di caldaia finché la pressione raggiunge un valore compreso tra 1 e 1,5 bar.



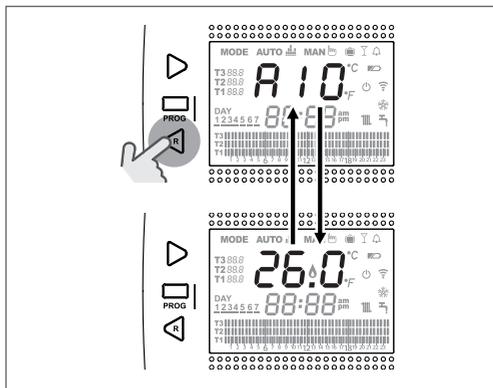
Premere successivamente il tasto **BACK/RESET**.

Se l'anomalia persiste oppure i cali di pressione sono frequenti, chiedere l'intervento del Servizio Tecnico di Assistenza.

Anomalia A06

La caldaia funziona normalmente, ma non garantisce la stabilità della temperatura acqua sanitaria che resta impostata intorno a una temperatura prossima a 50°C.

Chiedere l'intervento del Servizio Tecnico di Assistenza.



Anomalia A07

Chiedere l'intervento del Servizio Tecnico di Assistenza.

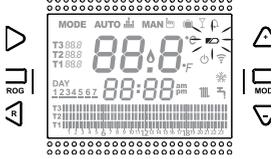


Gli allarmi del comando a distanza RiCLOUD e gli allarmi temporanei di caldaia, potrebbero resettarsi automaticamente alla risoluzione del guasto.

La visualizzazione degli allarmi si interviene con la temperatura ambiente rilevata dal RiCLOUD.

Elenco anomalie comando a distanza RiCLOUD

DESCRIZIONE		VISUALIZZAZIONE
Sensore temperatura ambiente RiCLOUD danneggiato. Non riparabile.	Err	
Mancanza di comunicazione OTBus tra WiFi Box e caldaia o tra RiCLOUD e caldaia.	E83	
Errore Hardware RiCLOUD. Non riparabile.	E84	

		
<p>Batterie in esaurimento</p>	<p> Procedere quanto prima alla sostituzione delle batterie. Con il segnale batteria in esaurimento acceso non è più garantito il corretto funzionamento del RiCLOUD né dell'eventuale comunicazione RF (radio frequenza).</p>	

 Per la soluzione delle anomalie relative al RiCLOUD riferirsi a quanto riportato nell'apposito manuale istruzioni presente in caldaia in un imballo dedicato.

1.5 Pulizia

Le uniche pulizie effettuabili direttamente dall'utente sono quelle della pannellatura esterna della caldaia da effettuarsi solo con panni inumiditi con acqua e sapone. Nel caso di macchie tenaci inumidire il panno con una miscela al 50% di acqua ed alcool denaturato o con prodotti specifici.

 Non utilizzare carburanti e/o spugne intrise con soluzioni abrasive o detersivi in polvere.

 È vietata qualsiasi operazione di pulizia prima di aver scollegato la caldaia dalle rete di alimentazione elettrica posizionando l'interruttore generale dell'impianto su "spento".

1.6 Manutenzione

Desideriamo ricordare che il DPR 16 Aprile 2013 n. 74 OBBLIGA IL RESPONSABILE DELLA CALDAIA a far eseguire, da personale professionalmente qualificato, la manutenzione periodica.

Il Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** può adempiere a questo importante obbligo legislativo ed anche dare importanti informazioni sulla possibilità di **MANUTENZIONE PROGRAMMATA** che significa:

- maggiore sicurezza
- il rispetto delle Leggi in vigore
- la tranquillità di non incorrere in onerose sanzioni in caso di controlli.

RIELLO S.p.A.
Via Ing. Pillade Riello, 7
37045 - Legnago (VR)
www.riello.it

Poiché l'Azienda è costantemente impegnata nel continuo perfezionamento di tutta la sua produzione, le caratteristiche estetiche e dimensionali, i dati tecnici, gli equipaggiamenti e gli accessori, possono essere soggetti a variazione.

RIELLO