

## CONDIZIONI GENERALI - ESTENSIONI DI GARANZIA RELAX GOLD - RELAX GOLD PLUS - RELAX PLATINUM

### 1. Oggetto

1.1 Riello S.p.a., con sede in Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Riello (di seguito "Riello") ha previsto a favore del Cliente in possesso di un apparecchio - quale caldaia murale o basamento inferiore ai 35 kW - "Riello" (di seguito "Prodotto") una Garanzia Convenzionale, anche ai sensi dell'Art. 133 del Codice del Consumo. Per il Cliente consumatore la durata della predetta Garanzia Convenzionale è di due anni ed è concessa a titolo gratuito.

La Garanzia Convenzionale offerta da Riello non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). Il consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore.

Riello ha poi previsto a favore del Cliente i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale, denominati "Relax Gold" e "Relax Platinum" nonché "Relax Gold Plus" (di seguito collettivamente le "Formule Relax Riello").

In particolare, per quel che riguarda il consumatore:

- **"Relax Gold"** permette di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della messa in funzione ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Tecnico Autorizzato Riello (di seguito "STA").

- **"Relax Platinum"** permette di estendere di ulteriori 6 (sei) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della messa in funzione ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA.

- **"Relax Gold Plus"** alla scadenza del quinto anno (entro 30 gg. dalla data di scadenza della garanzia Relax Gold) potrai estendere ulteriormente gli effetti di Relax Gold prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto, di ulteriori 3 (tre) anni a decorrere dal termine di Relax Gold.

1.2 Le Formule Relax Riello danno diritto al Cliente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Riello sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata.

1.3 Tutti i servizi delle Formule Relax Riello sono limitati al solo Prodotto con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

1.4 In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore:

- **"Relax Gold"** permette di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della messa in funzione ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Tecnico Autorizzato Riello.

### 2. Condizioni e Modalità di Attivazione

2.1 Le Formule Relax Riello possono essere attivate solo su Prodotti sopra descritti al punto 1.1 per i quali sia stata effettuata la messa in funzione e l'attivazione della Garanzia Convenzionale da parte dello STA.

2.2 Una volta attivata la Garanzia Convenzionale, il Cliente potrà richiedere l'attivazione della Formula Relax Riello scelta effettuando i seguenti adempimenti:

(i) sottoscrizione del modulo di accettazione delle presenti Condizioni Generali;

(ii) pagamento a Riello S.p.a. del corrispettivo previsto per la Formula Relax Riello scelta con le modalità indicate al successivo punto 3, ed in particolare per Relax Gold e Relax Platinum entro 30 giorni dalla messa in funzione e avvio della Garanzia Convenzionale, per Relax Gold Plus entro 30 giorni dalla data di scadenza della precedente Relax Gold.

(iii) sottoscrizione con uno STA di un "Contratto di Manutenzione" della durata pari a quella della Formula Relax Riello scelta dal Cliente (rispettivamente Gold, Platinum, o successivamente Gold Plus).

2.3 Con la sottoscrizione di Relax Gold, Relax Platinum, Relax Gold Plus il prezzo del "Contratto di Manutenzione" è bloccato per tutto il periodo dell'estensione di garanzia.

### 3. Prezzo e Modalità di Pagamento

3.1 Il prezzo per ciascuna Formula Relax Riello è quello riportato nel listino prezzi di Riello in vigore. I prezzi si intendono IVA inclusa.

3.2 I pagamenti possono essere effettuati nei seguenti modi:

bollettino postale su ccp 71468052 a favore di Riello Spa - Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago intestato a Riello spa - Estensione Relax.

Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:

- estremi dell'Utente e codice fiscale / P.iva (qualora trattasi di professionista)

- indirizzo completo

- matricola Prodotto

- data dell'installazione o della messa in funzione e avvio garanzia convenzionale,

oppure con transazione on line in massima sicurezza su [www.riello.it/relax](http://www.riello.it/relax).

3.3 È indispensabile che, in caso di pagamento tramite bollettino postale, il Cliente riporti tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo di questi impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, impedendo l'attivazione della Formula Relax scelta.

3.4 Il Cliente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta dell'avvenuto acquisto e successivamente la Fattura emessa da Riello Spa e dovrà allegarla al fascicolo del "Contratto di Manutenzione" - stipulato ai sensi del precedente punto 2.2, ed esibirla allo STA in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine della Formula Relax Riello scelta. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati.

### 4. Durata e Cessazione

4.1 In caso di perfezionamento della procedura di attivazione, le Formule Relax Riello avranno efficacia a partire dalla data di attivazione, e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1.

4.2 Qualora il "Contratto di Manutenzione" relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte del Cliente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest'ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, la Formula Relax Riello si intenderà risolta e revocata con effetto immediato.

### 5. Obblighi e Responsabilità

5.1 Gli interventi in garanzia sul Prodotto saranno effettuati dallo STA. Lo STA è il solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul Prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante del Prodotto. Lo STA si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento del Prodotto a condizione che si sia rispettato nell'installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell'uso le istruzioni previste dal Costruttore.

Guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni o interventi effettuati da personale non autorizzato, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo e cause di forza maggiore non possono essere attribuiti a responsabilità di Riello e/o dello STA.

5.2 L'Utente avrà il compito di verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze e le operazioni previste da Riello, dai DPR 412/93, 551/99, DL 192/05 - DL 331/06 e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica, predisposta sia per interventi a rottura, sia per le normali manutenzioni.

### 6. Rapporti con i Consumatori e Recesso

6.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo"), nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo medesimo.

6.2 Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, il Cliente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dalla Formula Relax Riello entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In caso di recesso, al Cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Riello (salvo quelli per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stata informata della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

### 7. Foro Competente

7.1 Ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, se l'utente è un consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano.

Se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

### 8. Varie

8.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nella Garanzia Convenzionale.