



## BLUEDGE EASY COMFORT SERVICE

CALDAIE MURALI RESIDENZIALI



[www.riello.it](http://www.riello.it)



**RIELLO**  
Energy For Life

# La scelta più facile per la protezione più lunga

## Ulteriori 8 anni di Tranquillità

### I vantaggi di BluEdge Easy Comfort Service - CORE

BluEdge Easy Comfort Service (versione CORE) è un piano di manutenzione studiato insieme alla rete di Assistenza Tecnica Autorizzata RIELLO che aderisce all'iniziativa e copre tutte le tue esigenze:

- Controllo periodico annuale del tuo prodotto <sup>(1)</sup>
- Estensione della garanzia convenzionale fino a ulteriori 8 anni.

L'estensione di garanzia convenzionale sottostante il piano di manutenzione BluEdge Easy Comfort Service permette di estendere di ulteriori 8 (otto) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Assistenza Tecnica RIELLO (di seguito "SAT") o altro soggetto autorizzato RIELLO.

"BluEdge Easy Comfort Service" ti garantisce:



**CORE**

**Sicurezza:** un controllo regolare rende il prodotto sicuro ed affidabile.

**Serietà:** chiaro e tondo quanto spendi, una volta l'anno, nessuna sorpresa.

**Durata:** i controlli periodici ne assicurano la durata nel tempo.

**Risparmio:** ridotti consumi mantenendo l'efficienza del prodotto.

**Tranquillità:** il servizio copre la manutenzione annuale, ogni eventuale intervento di riparazione (manodopera e ricambi) e diritto di chiamata.

**Affidabilità:** ricambi originali controllati dal costruttore.

**Rispetto delle norme:** effettuazione di tutte le operazioni di manutenzione annuale sul tuo prodotto come obbligatoriamente previste, a fini di sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto stesso anche ai sensi del DPR 74/13 e successive modificazioni, dal costruttore.

### Come attivare il piano attraverso il Servizio Assistenza Tecnica RIELLO<sup>(2)</sup>

Il Servizio può essere attivato presso i SAT aderenti all'iniziativa sottoscrivendo con questi il relativo contratto; tale servizio è riservato a tutti i clienti che, entro 30 giorni dalla data di verifica funzionale e avvio della garanzia convenzionale delle caldaie murali residenziali, sottoscriveranno il piano di manutenzione "BluEdge Easy Comfort Service", **al prezzo annuo massimo di 199€** (IVA inclusa). Le attività di controllo e manutenzione annuali saranno erogate dal nostro Servizio Assistenza Tecnica autorizzata mentre RIELLO fornisce, inclusa nel prezzo, l'estensione della garanzia convenzionale fino ad un massimo di ulteriori 8 anni.

Il valore convenzionale dell'estensione di garanzia è pari a 40€ annui IVA inclusa per le caldaie residenziali<sup>(3)</sup>.

Il servizio di estensione di garanzia viene prestato da RIELLO tramite il SAT. Il piano di manutenzione concordato tra il cliente e il SAT verrà erogato direttamente dal SAT RIELLO sotto la sua responsabilità, come da condizioni generali di garanzia e in pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge - DPR 412/93, 551/99 D.L. 192/05 D.L.311/06 DPR 74/13 e successive modifiche - e dal costruttore. Le attività di manutenzione dovranno essere annuali e documentate da una certificazione sottoscritta e rilasciata, su apposito modulo, da un SAT RIELLO.

### Per saperne di più

Il SAT RIELLO sarà lieto di illustrarti tutti i vantaggi di BluEdge Easy Comfort Service. Il contratto è sottoscritto direttamente con il SAT che resta responsabile nei tuoi confronti, ma RIELLO è comunque a tua disposizione per ogni necessità chiamando il nostro Servizio clienti, oppure visitando il nostro sito [www.riello.it](http://www.riello.it). La Garanzia Convenzionale aggiuntiva non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo.

Nota bene: il servizio è limitato alla sola caldaia residenziale con esclusione di eventuali componenti di sistema e dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

*Servizio clienti: 0442 548900 Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.*

*(1) Piano BluEdge Easy Comfort Service Caldaia - Le operazioni obbligatorie previste sono relative a: controllo componenti di tenuta; pulizia scambiatore lato fumi, pulizia camera combustione, ventilatore, venturi, verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas, verifica della portata del gas ed eventuale regolazione, verifica del tiraggio e del condotto fumi, pulizia bruciatore e verifica efficienza accensione, verifica dell'esistenza delle prese di aerazione, controllo di funzionamento idraulico.*

*(2) Fornibile dal Servizio Assistenza Tecnica Autorizzata RIELLO che aderisce all'iniziativa.*

*(3) Eventuali servizi opzionali non compresi.*



# RIELLO

RIELLO S.p.A.  
Via Ing. Pilade Riello, 7  
37045 Legnago (VR)  
Servizio Clienti +39 0442 548 900\*  
e-mail: assistenza@riello.com  
www.riello.it

\* Costo chiamata a rete fissa secondo il piano previsto dal proprio operatore

Cod. 20202771 rev.00 - 08/2022



©2022 Carrier. Tutti i diritti riservati.  
Tutti i marchi di prodotto e di servizio citati nel presente  
documento sono di proprietà dei rispettivi titolari