



**CATALOGO**

**SERVIZI DEDICATI AI BRUCIATORI**

# RIELLO

Fondato nel 1922, Riello è un leader mondiale nella tecnologia di combustione e player di riferimento nei sistemi multi-energia e nelle soluzioni efficienti per riscaldamento e raffrescamento nei settori residenziale e commerciale.

**RIELLO,**

I NOSTRI SERVIZI



Abbiamo messo a punto un'ampia **gamma di servizi\*** che consentiranno ai nostri Clienti di avvalersi di supporto tecnico specialistico sul campo in ogni fase della loro attività, a partire dall'installazione del prodotto e per tutta la durata di esercizio dell'impianto.

Al fine di garantire il più **elevato standard di servizio**, queste attività di supporto vengono gestite direttamente dall'organizzazione centrale **Service Riello** ed eseguite da una rete dedicata di tecnici ad altissima specializzazione.

Accedendo ai servizi di supporto tecnico diretto, il **Cliente Riello** si assicura l'ottimizzazione del suo impianto nel tempo in termini di sicurezza, affidabilità e prestazioni.

Abbiamo un **obiettivo** in comune con i nostri Clienti: massimizzare l'**efficienza energetica** e minimizzare l'**impatto ambientale**, per l'intero ciclo vita del prodotto.

Scopri di seguito la gamma di servizi di supporto diretto.

(\*) Tutti i nostri servizi includono lo spostamento dei nostri tecnici fino a 100 Km di distanza dalla loro sede.

**RIELLO,**  
**INDICE**

CONSULENZA ALL'INSTALLAZIONE..... 3  
MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE ..... 4  
PERFORMANCE CHECK..... 6  
CHECK O<sub>2</sub> .....7  
MANUTENZIONE PERIODICA ..... 8  
INTERVENTO SU RICHIESTA ..... 10  
PIANO MANUTENZIONE E RIPARAZIONI .....11  
PACCHETTO DI MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE CON PRIMA MANUTENZIONE PERIODICA ..... 13  
I SERVIZI C OMPLEMENTARI ..... 15  
ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE ..... 16

**RIELLO,****CONSULENZA ALL'INSTALLAZIONE**

RIELLO affianca il Cliente fin dalla fase di installazione.

Aiutiamo il Cliente a rispettare dall'inizio tutte le regolamentazioni applicabili ed i requisiti di impianto e di prodotto.

Avvalendosi di questo servizio il Cliente ha la certezza di realizzare un impianto pienamente rispondente agli obblighi normativi ed alle specifiche di progetto prevenendo il rischio di errori di installazione e garantendo le condizioni ideali per la corretta funzionalità e per la migliore performance di sistema.

SERVIZIO	CODICE	MODELLI INTERESSATI
Consulenza all'installazione	27017470	Tutti i modelli

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

- Verifica delle linee di alimentazione gasolio/gas
- Verifica della corretta alimentazione elettrica
- Eventuale installazione di accessori (ugelli, kit GPL, kit TL, kit RWF, ecc.)
- Verifica e indicazioni per la corretta installazione del bruciatore e degli accessori (se presenti)
- Rilascio report

**RIELLO,****MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE**

La Messa in Funzione dei prodotti effettuata da personale RIELLO, o da RIELLO espressamente autorizzato e formato, permette al Cliente di avere la sicurezza di prodotti perfettamente configurati e regolati per l'uso e la destinazione per i quali sono stati progettati.

Usufruento di questo servizio, il Cliente RIELLO beneficia di una **garanzia convenzionale estesa a 24 mesi**.

Mettiamo a disposizione del Cliente una gamma completa di opzioni tra cui scegliere in base alla tecnologia del prodotto ed alla tipologia di applicazione.

SERVIZIO	CODICE	MODELLI INTERESSATI
Messa in Funzione «Tipo 1»	27017471	GULLIVER BGK; RL/1 BLU; GULLIVER RG; RL/1 MZ; RIELLO 40 F; GULLIVER BG D; GULLIVER RG D; RIELLO 40 N10-N20; GULLIVER BS; GULLIVER RS; RS/1 MZ; RIELLO 40 FS; GULLIVER BS D; GULLIVER RSD; RIELLO 40 FSD; GAS; RIELLO 40 G 24V
Messa in Funzione «Tipo 2»	27017472	RL BLU; RL; PRESS N- TN; RS; GAS/2; RIELLO 40 D8-17; GULLIVER BS/M; RS/M BLU; RS/M
Messa in Funzione «Tipo 3»	27017474	RL/M BLU; RL/M; PRESS PN; RS 310-610/M BLU; RS/E BLU; RS 310-610/E BLU; RS 310-610/M MZ; GAS PM; RS 800/M BLU; RS 800/E BLU; RS/EV BLU; RS 310-610/EV BLU; RS 800/EV BLU; RLS/M MX; RLS 310-610/M MX; RLS 800/M MX; RLS 310-610/E MX; RLS 800/E MX; RLS; RLS/M MZ; GI/EMME 300-900; GI/EMME 1400-4500; RX 150-850; RX 1000-3000; BRUCIATORI INDUSTRIALI MONOBLOCCO; BRUCIATORI INDUSTRIALI DUAL BLOCK

**RIELLO,****MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE****DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

- Verifica della potenza richiesta
- Controllo performance al minimo, al massimo ed alla potenza intermedia
- Taratura e controllo dei dispositivi di sicurezza del bruciatore
- Analisi di combustione
- Taratura e controllo dei PID (ove applicabile)
- Consegna rapporto ufficiale di messa in funzione
- Estensione della garanzia convenzionale a 24 mesi\*

(\*) L'estensione di garanzia è subordinata all'esecuzione delle manutenzioni periodiche previste dalle normative in vigore.

**RIELLO,****PERFORMANCE CHECK**

Si tratta di un servizio volto a garantire al Cliente che l'impianto sia perfettamente allineato ai requisiti iniziali di progetto e che risponda alle esigenze per le quali è stato costruito.

Vengono identificate eventuali opportunità di ottimizzazione del funzionamento del prodotto che possono portare l'impianto a migliorare i consumi e ridurre le emissioni inquinanti.

SERVIZIO	CODICE	MODELLI INTERESSATI
Verifica delle performance	27017475	RL/M BLU; RL/M; GULLIVER BS/M; RS/M BLU; RS 310-610/M BLU; RS/E BLU; RS 310-610/E BLU; RS/M; RS 310-610/M MZ; GAS PM; RS 800/M BLU; RS 800/E BLU; RS/EV BLU; RS 310-610/EV BLU; RS 800/EV BLU; RLS/M MX; RLS 310-610/M MX; RLS 800/M MX; RLS 310-610/E MX; RLS 800/E MX; RLS/M MZ; GI/EMME 300-900; GI/EMME 1400-4500; RX 150-850; RX 1000-3000; RX 35-70; BRUCIATORI INDUSTRIALI MONOBLOCCO; BRUCIATORI INDUSTRIALI DUAL BLOCK; BPR; NTH

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

- Regolazione della potenza massima, minima ed intermedia in base alle necessità dell'impianto
- Messa a punto del controllo PID per ottenere la performance richiesta dall'applicazione
- Rilascio report

**RIELLO,**  
CHECK O<sub>2</sub>

Per i modelli dotati di camma elettronica ed equipaggiati di kit di controllo dell'ossigeno, viene attivato il controllo del tenore di ossigeno nei fumi in modo da garantire il migliore rendimento di combustione del prodotto installato.

SERVIZIO	CODICE	MODELLI INTERESSATI
Attivazione del controllo O <sub>2</sub>	27017476	RS/EV BLU; RS 310-610/EV BLU; RS 800/EV BLU; BRUCIATORI INDUSTRIALI MONOBLOCCO; BRUCIATORI INDUSTRIALI DUAL BLOCK

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

- Settaggio del trim O<sub>2</sub>
- Rilascio report

**RIELLO,****MANUTENZIONE PERIODICA**

Una manutenzione periodica è indispensabile per il corretto funzionamento di tutti i bruciatori. Le normative locali ne regolano la frequenza.

Attraverso l'esecuzione del servizio di Manutenzione Periodica, i tecnici RIELLO verificano il corretto funzionamento del sistema assicurando le condizioni di settaggio e taratura stabilite in fase di messa in funzione.

In questo modo vengono garantiti l'affidabilità, la sicurezza e l'ottimale funzionamento dell'impianto nel tempo: grazie a questa attività è possibile prevedere in anticipo la sostituzione dei componenti che mostrano usura, riducendo così i rischi di fermata dell'impianto.

Mettiamo a disposizione del Cliente una gamma completa di opzioni tra cui scegliere in base alla tecnologia del prodotto ed alla tipologia di applicazione.

SERVIZIO	CODICE	MODELLI INTERESSATI
Manutenzione periodica «Tipo 1»	27017480	GULLIVER BGK; RL/1 BLU; GULLIVER RG; RL/1 MZ; RIELLO 40 F; GULLIVER BG D; GULLIVER RG D; RIELLO 40 N10-N20; GULLIVER BS; GULLIVER RS; RS/1 MZ; RIELLO 40 FS; GULLIVER BS D; GULLIVER RSD; RIELLO 40 FSD; GAS; RIELLO 40 G 24V
Manutenzione periodica «Tipo 2»	27017481	RL BLU; RL; PRESS N- TN; RS; GAS/2; RIELLO 40 D8-17; GULLIVER BS/M; RS/M BLU; RS/M
Manutenzione periodica «Tipo 3»	27017483	RL/M BLU; RL/M; PRESS PN ; RS 310-610/M BLU; RS/E BLU; RS 310-610/E BLU; RS 310-610/M MZ; GAS PM; RS 800/M BLU;RS 800/E BLU; RS/EV BLU; RLS; RLS/M MZ; GI/EMME 300-900; RX 150-850; RX 1000-3000; BPR; NTH
Manutenzione periodica «Tipo 4» (due manutenzioni annue)	27017484	RS 310-610/EV BLU; RS 800/EV BLU; RLS/M MX; RLS 310-610/M MX; RLS 800/M MX; RLS 310-610/E MX;RLS 800/E MX; GI/EMME 1400-4500; BRUCIATORI INDUSTRIALI MONOBLOCCO; BRUCIATORI INDUSTRIALI DUAL BLOCK

**RIELLO,****MANUTENZIONE PERIODICA****DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

- Smontaggio, verifica e pulizia della testa di combustione
- Verifica stato di usura dei componenti
- Pulizia e eventuale sostituzione filtri (bruciatori a combustibile liquido)
- Verifica e pulizia della rampa gas
- Prova in bianco del sistema
- Accensione del bruciatore
- Verifica della taratura, e ripristino del funzionamento ottimale originario
- Analisi di combustione con strumento certificato
- Verifica e taratura degli elementi di controllo e sicurezza
- Verifica del blocco per sparizione segnale fiamma
- Redazione e consegna del report con tutte le segnalazioni del caso

NOTA: il codice di servizio 27017484 prevede due manutenzioni annuali.

**RIELLO,**

## INTERVENTO SU RICHIESTA

RIELLO è in grado di intervenire prontamente anche a fronte di necessità di riparazione improvvise a seguito di un guasto tecnico.

Per noi, la tempestività e riduzione del tempo di disservizio per il Cliente sono delle priorità.

SERVIZIO	CODICE	MODELLI INTERESSATI
Intervento di riparazione* (fino a 4 h mano d'opera)	27017485	Tutti i modelli
Intervento di riparazione* (fino a 8 h mano d'opera)	27017486	Tutti i modelli

(\*) In assenza di accordi specifici viene garantita la disponibilità di un tecnico entro le 48 ore dalla richiesta.

**RIELLO,**
**PIANO MANUTENZIONE E RIPARAZIONI**

Mediante la sottoscrizione di un contratto di completo di questo tipo, il Cliente beneficia di una copertura completa del prodotto che include le manutenzioni periodiche di legge e la mano d'opera per eventuali interventi in caso di un guasto tecnico sui prodotti installati.

In questo modo vengono garantiti l'affidabilità, la sicurezza e l'ottimale funzionamento dell'impianto nel tempo ad un costo annuo certo.

Mettiamo a disposizione del Cliente una gamma completa di opzioni tra cui scegliere in base alla tecnologia del prodotto ed alla tipologia di applicazione.

SERVIZIO	CODICE	MODELLI INTERESSATI
Manutenzione «tipo 1» e riparazioni	27017487	GULLIVER BGK; RL/1 BLU; GULLIVER RG; RL/1 MZ; RIELLO 40 F; GULLIVER BG D; GULLIVER RG D; RIELLO 40 N10-N20; GULLIVER BS; GULLIVER RS; RS/1 MZ; RIELLO 40 FS; GULLIVER BS D; GULLIVER RSD; RIELLO 40 FSD; GAS; RIELLO 40 G 24V
Manutenzione «tipo 2» e riparazioni	27017488	RL BLU; RL ; PRESS N- TN; RS; GAS/2; RIELLO 40 D8-17; GULLIVER BS/M; RS/M BLU; RS/M
Manutenzione «tipo 3» e riparazioni	27017489	RL/M BLU; RL/M; PRESS PN; RS 310-610/M BLU; RS/E BLU; RS 310-610/E BLU; RS 310-610/M MZ; GAS PM; RS 800/M BLU; RS 800/E BLU; RS/EV BLU; RLS; RLS/M MZ; GI/EMME 300-900; RX 150-850; RX 1000-3000; BPR; NTH
Manutenzioni «tipo 4» (due manutenzioni annue) e riparazioni	27017490	RS 310-610/EV BLU; RS 800/EV BLU; RLS/M MX; RLS 310-610/M MX; RLS 800/M MX; RLS 310-610/E MX; RLS 800/E MX; GI/EMME 1400-4500; BRUCIATORI INDUSTRIALI MONOBLOCCO; BRUCIATORI INDUSTRIALI DUAL BLOCK

NOTA: i codici 27017487, 27017488, 27017489 includono una manutenzione annuale e la mano d'opera per tutti gli interventi di riparazione che si dovessero rendere necessari. Il codice 27017490 include due manutenzioni all'anno e la mano d'opera per tutti gli interventi di riparazione che si dovessero rendere necessari.

**RIELLO,**

## PIANO MANUTENZIONE E RIPARAZIONI

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

#### **Manutenzione periodica**

- Smontaggio, verifica e pulizia della testa di combustione
- Verifica stato di usura dei componenti
- Pulizia e eventuale sostituzione filtri (bruciatori a combustibile liquido)
- Verifica e pulizia della rampa gas
- Prova in bianco del sistema
- Accensione del bruciatore
- Verifica della taratura, e ripristino del funzionamento ottimale originario
- Analisi di combustione con strumento certificato
- Verifica e taratura degli elementi di controllo e sicurezza
- Verifica del blocco per sparizione segnale fiamma
- Redazione e consegna del report con tutte le segnalazioni del caso

#### **Riparazione\***

- Intervento di riparazione in caso di guasto (ricambi esclusi)

(\*) In assenza di accordi specifici viene garantita la disponibilità di un tecnico entro le 48 ore dalla richiesta.

**RIELLO,**

## PACCHETTO DI MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE CON PRIMA MANUTENZIONE PERIODICA

Attraverso la sottoscrizione di un contratto di messa in funzione e prima manutenzione periodica, il Cliente acquista con un'unica soluzione due servizi.

In questo modo, oltre alla messa in funzione, vengono garantiti.

l'affidabilità, la sicurezza e l'ottimale funzionamento dell'impianto nel tempo ad un costo annuo certo.

Mettiamo a disposizione del Cliente una gamma completa di opzioni tra cui scegliere in base alla tecnologia del prodotto ed alla tipologia di applicazione.

SERVIZIO	CODICE	MODELLI INTERESSATI
Messa in funzione e manutenzione annuale «tipo 1»	27017495	GULLIVER BGK; RL/1 BLU; GULLIVER RG; RL/1 MZ; RIELLO 40 F; GULLIVER BG D; GULLIVER RG D; RIELLO 40 N10-N20; GULLIVER BS; GULLIVER RS; RS/1 MZ; RIELLO 40 FS; GULLIVER BS D; GULLIVER RSD; RIELLO 40 FSD; GAS; RIELLO 40 G 24V
Messa in funzione e manutenzione annuale «tipo 2»	27017496	RL BLU; RL ; PRESS N-TN; RS; GAS/2; RIELLO 40 D8-17; GULLIVER BS/M; RS/M BLU; RS/M
Messa in funzione e manutenzione annuale «tipo 3»	27017497	RL/M BLU; RL/M; PRESS PN ; RS 310-610/M BLU; RS/E BLU; RS 310-610/E BLU; RS 310-610/M MZ; GAS PM; RS 800/M BLU; RS 800/E BLU; RS/EV BLU; RLS; RLS/M MZ; GI/EMME 300-900; RX 150-850; RX 1000-3000; BPR; NTH
Messa in funzione e due manutenzioni annuali «tipo 4» (come da normative vigenti)	27017498	RS 310-610/EV BLU; RS 800/EV BLU; RLS/M MX; RLS 310-610/M MX; RLS 800/M MX; RLS 310-610/E MX; RLS 800/E MX; GI/EMME 1400-4500; BRUCIATORI INDUSTRIALI MONOBLOCCO; BRUCIATORI INDUSTRIALI DUAL BLOCK

**RIELLO,**

## PACCHETTO DI MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE CON PRIMA MANUTENZIONE PERIODICA

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

#### **Messa in funzione**

- Verifica della potenza richiesta
- Controllo performance al minimo, al massimo ed alla potenza intermedia
- Taratura e controllo dei dispositivi di sicurezza del bruciatore
- Analisi di combustione
- Taratura e controllo dei PID (ove applicabile)
- Consegna rapporto ufficiale di messa in funzione
- Estensione della garanzia convenzionale a 24 mesi\* in vigore.

#### **Manutenzione periodica**

- Smontaggio, verifica e pulizia della testa di combustione
- Verifica stato di usura dei componenti
- Pulizia e eventuale sostituzione filtri (bruciatori a combustibile liquido)
- Verifica e pulizia della rampa gas
- Prova in bianco del sistema
- Accensione del bruciatore
- Verifica della taratura, e ripristino del funzionamento ottimale originario
- Analisi di combustione con strumento certificato
- Verifica e taratura degli elementi di controllo e sicurezza
- Verifica del blocco per sparizione segnale fiamma
- Redazione e consegna del report con tutte le segnalazioni del caso

(\*) L'estensione di garanzia è subordinata all'esecuzione delle manutenzioni periodiche previste dalle normative.

**RIELLO,****I SERVIZI C OMPLEMENTARI**

RIELLO è in grado di completare l'offerta al proprio Cliente con ulteriori codici di servizio che permettono di dimensionare le richieste su ciò che serve.

Si è in grado così di pianificare al meglio gli interventi necessari, tenendo sotto controllo i costi.

SERVIZIO	CODICE	MODELLI INTERESSATI
1 h di mano d'opera	27017477	Tutti i prodotti
4 h di mano d'opera	27017478	Tutti i prodotti
8 h di mano d'opera	27017479	Tutti i prodotti
Tariffa Km (oltre i 100 Km)	27017491	Tutti i prodotti

**RIELLO,****ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE**

Al fine di attivare la garanzia convenzionale è necessario usufruire del servizio di messa in funzione e regolazione o di far eseguire l'intervento verifica di funzionalità del prodotto da parte di un tecnico della rete di assistenza RIELLO.

L'attivazione della garanzia convenzionale sui modelli delle serie: /EV, /O<sub>2</sub>, BPR, RS/VA, Dual Block, GVA, ADB, NTR, NTH richiede tassativamente la fruizione del servizio di messa in funzione e regolazione.

DETTAGLIO ATTIVITÀ	VERIFICA DI FUNZIONALITÀ (*)	MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE
Verifica esistenza Piano di Sicurezza con nomina di un Responsabile Sicurezza	X	X
Redazione POS (piano operativo di sicurezza)	-	X
Installazione accessori Riello (esclusa rampa gas a carico dell'installatore)	-	X
Completamento collegamenti elettrici per bruciatori ed accessori Riello	-	X
Verifica correttezza del circuito di alimentazione combustibile	X	X
Verifica alimentazione elettrica circuito di potenza	X	X
Verifica alimentazione elettrica circuito ausiliario	X	X
Verifica segnali input	X	X
Esecuzione pre-settaggi regolazioni (escluso Regolatore di potenza)	X	X
Esecuzione pre-settaggi del regolatore di potenza	-	X
Esecuzione pre-settaggi VSD	-	X
Esecuzione pre-settaggi componenti di controllo e sicurezza di fornitura Riello	X	X
Esecuzione Dry test	X	X
Accensione	X	X
Verifica e regolazione potenza massima, minima, intermedia	X	-
Verifica e regolazione potenza massima con rilascio report analisi di combustione	-	X
Verifica e regolazione potenza minima con rilascio report analisi di combustione	-	X
Verifica e regolazione potenza intermedia con rilascio report analisi di combustione	-	X
Regolazione degli elementi di controllo e sicurezza Riello	X	X
Rilascio stampa analisi di combustione effettuate con strumento certificato	-	X
Istruzione del personale conduttore dell'impianto	-	X
Verifica efficacia dei parametri PID	-	X
Redazione e Rilascio Report	-	X
Redazione e rilascio Certificato Garanzia Riello	X	X
Durata Garanzia convenzionale	12 Mesì	24 mesì

(\*) Non prevista per i modelli delle serie /EV, /O<sub>2</sub>, BPR, RS/VA, Dual Block, GVA, ADB, NTR, NTH per i quali è richiesta tassativamente l'esecuzione del servizio di messa in funzione e regolazione.

**RIELLO,**  
NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



**RIELLO,**  
NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

# RIELLO

RIELLO S.p.A.  
Via Ing. Pilade Riello, 7  
37045 Legnago (VR) - Italia  
tel. +39 0442 630111

[www.riello.it](http://www.riello.it)



©2023 Carrier. Tutti i Diritti Riservati.  
Tutti i marchi di prodotto e di servizio citati nel presente documento sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Riello si riserva il diritto di modificare le informazioni e le specifiche contenute nel presente documento in qualsiasi momento e senza preavviso. I contenuti e le informazioni qui riportati sono da considerarsi esclusivamente a scopo informativo e non hanno l'intento di fornire consulenza legale o professionale. Questo documento, pertanto, non può essere considerato vincolante nei confronti di terzi.

Cod. 27017395 rev. 01 IT