



CATALOGO

2020-2021

SERVIZI DEDICATI AI BRUCIATORI

Settembre 2020 / n. 1

RIELLO

RIELLO è il marchio italiano leader
nella produzione di sistemi e
tecnologie per il riscaldamento
di tutti gli ambienti nell'ambito
domestico e professionale.

RIELLO,

I NOSTRI SERVIZI



Abbiamo messo a punto un'ampia **gamma di servizi*** che consentiranno ai nostri Clienti di avvalersi di supporto tecnico specialistico sul campo in ogni fase della loro attività, a partire dall'installazione del prodotto e per tutta la durata di esercizio dell'impianto.

Al fine di garantire il più **elevato standard di servizio**, queste attività di supporto vengono gestite direttamente dall'organizzazione centrale **Service Riello** ed eseguite da una rete dedicata di tecnici ad altissima specializzazione.

Accedendo ai servizi di supporto tecnico diretto, il **Cliente Riello** si assicura l'ottimizzazione del suo impianto nel tempo in termini di sicurezza, affidabilità e prestazioni.

Abbiamo un **obiettivo** in comune con i nostri Clienti: massimizzare l'**efficienza energetica** e minimizzare l'**impatto ambientale**, per l'intero ciclo vita del prodotto.

Scopri di seguito la gamma di servizi di supporto diretto.

(*) Tutti i nostri servizi includono lo spostamento dei nostri tecnici fino a 100 Km di distanza dalla loro sede.

RIELLO,
INDICE

CONSULENZA ALL'INSTALLAZIONE..... 3

MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE 4

PERFORMANCE CHECK..... 6

CHECK O₂7

MANUTENZIONE PERIODICA 8

INTERVENTO SU RICHIESTA 10

PIANO MANUTENZIONE E RIPARAZIONI11

PACCHETTO DI MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE CON PRIMA MANUTENZIONE PERIODICA 13

I SERVIZI C OMPLEMENTARI 15

ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE 16

CONDIZIONI GENERALI17

RIELLO,**CONSULENZA ALL'INSTALLAZIONE**

RIELLO affianca il Cliente fin dalla fase di installazione.

Aiutiamo il Cliente a rispettare dall'inizio tutte le regolamentazioni applicabili ed i requisiti di impianto e di prodotto.

Avvalendosi di questo servizio il Cliente ha la certezza di realizzare un impianto pienamente rispondente agli obblighi normativi ed alle specifiche di progetto prevenendo il rischio di errori di installazione e garantendo le condizioni ideali per la corretta funzionalità e per la migliore performance di sistema.

| SERVIZIO | CODICE | MODELLI INTERESSATI |
|------------------------------|----------|---------------------|
| Consulenza all'installazione | 27017470 | Tutti i modelli |

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- Verifica delle linee di alimentazione gasolio/gas
- Verifica della corretta alimentazione elettrica
- Eventuale installazione di accessori (ugelli, kit GPL, kit TL, kit RWF, ecc.)
- Verifica e indicazioni per la corretta installazione del bruciatore e degli accessori (se presenti)
- Rilascio report

RIELLO,**MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE**

La Messa in Funzione dei prodotti effettuata da personale RIELLO, o da RIELLO espressamente autorizzato e formato, permette al Cliente di avere la sicurezza di prodotti perfettamente configurati e regolati per l'uso e la destinazione per i quali sono stati progettati.

Usufrueno di questo servizio, il Cliente RIELLO beneficia di una **garanzia convenzionale estesa a 24 mesi**.

Mettiamo a disposizione del Cliente una gamma completa di opzioni tra cui scegliere in base alla tecnologia del prodotto ed alla tipologia di applicazione.

| SERVIZIO | CODICE | MODELLI INTERESSATI |
|-------------------------------|----------|---|
| Messa in Funzione «Tipo 1» | 27017471 | GULLIVER BGK; RL/1 BLU; GULLIVER RG; RL/1 MZ; RIELLO 40 F; GULLIVER BG D; GULLIVER RG D; RIELLO 40 N10-N20; GULLIVER BS; GULLIVER RS; RS/1 MZ; RIELLO 40 FS; GULLIVER BS D; GULLIVER RSD; RIELLO 40 FSD; GAS; RIELLO 40 G 24V |
| Messa in Funzione «Tipo 2» | 27017472 | RL BLU; RL; PRESS N- TN; RS; GAS/2; RIELLO 40 D8-17; GULLIVER BS/M; RS/M BLU; RS/M |
| Messa in Funzione «Tipo 3» | 27017474 | RL/M BLU; RL/M; PRESS PN; RS 310-610/M BLU; RS/E BLU; RS 310-610/E BLU; RS 310-610/M MZ; GAS PM; RS 800/M BLU; RS 800/E BLU; RS/EV BLU; RS 310-610/EV BLU; RS 800/EV BLU; RLS/M MX; RLS 310-610/M MX; RLS 800/M MX; RLS 310-610/E MX; RLS 800/E MX; RLS; RLS/M MZ; GI/EMME 300-900; GI/EMME 1400-4500; RX 150-850; RX 1000-3000; BRUCIATORI INDUSTRIALI MONOBLOCCO; BRUCIATORI INDUSTRIALI DUAL BLOCK |

RIELLO,**MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE****DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

- Verifica della potenza richiesta
- Controllo performance al minimo, al massimo ed alla potenza intermedia
- Taratura e controllo dei dispositivi di sicurezza del bruciatore
- Analisi di combustione
- Taratura e controllo dei PID (ove applicabile)
- Consegna rapporto ufficiale di messa in funzione
- Estensione della garanzia convenzionale a 24 mesi*

(*) L'estensione di garanzia è subordinata all'esecuzione delle manutenzioni periodiche previste dalle normative in vigore.

RIELLO,**PERFORMANCE CHECK**

Si tratta di un servizio volto a garantire al Cliente che l'impianto sia perfettamente allineato ai requisiti iniziali di progetto e che risponda alle esigenze per le quali è stato costruito.

Vengono identificate eventuali opportunità di ottimizzazione del funzionamento del prodotto che possono portare l'impianto a migliorare i consumi e ridurre le emissioni inquinanti.

| SERVIZIO | CODICE | MODELLI INTERESSATI |
|----------------------------|----------|---|
| Verifica delle performance | 27017475 | RL/M BLU; RL/M; GULLIVER BS/M; RS/M BLU; RS 310-610/M BLU; RS/E BLU; RS 310-610/E BLU; RS/M; RS 310-610/M MZ; GAS PM; RS 800/M BLU; RS 800/E BLU; RS/EV BLU; RS 310-610/EV BLU; RS 800/EV BLU; RLS/M MX; RLS 310-610/M MX; RLS 800/M MX; RLS 310-610/E MX; RLS 800/E MX; RLS/M MZ; GI/EMME 300-900; GI/EMME 1400-4500; RX 150-850; RX 1000-3000; RX 35-70; BRUCIATORI INDUSTRIALI MONOBLOCCO; BRUCIATORI INDUSTRIALI DUAL BLOCK; BPR; NTH |

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- Regolazione della potenza massima, minima ed intermedia in base alle necessità dell'impianto
- Messa a punto del controllo PID per ottenere la performance richiesta dall'applicazione
- Rilascio report

RIELLO, CHECK O₂

Per i modelli dotati di camma elettronica ed equipaggiati di kit di controllo dell'ossigeno, viene attivato il controllo del tenore di ossigeno nei fumi in modo da garantire il migliore rendimento di combustione del prodotto installato.

| SERVIZIO | CODICE | MODELLI INTERESSATI |
|--|----------|---|
| Attivazione del controllo O ₂ | 27017476 | RS/EV BLU; RS 310-610/EV BLU; RS 800/EV BLU; BRUCIATORI INDUSTRIALI MONOBLOCCO; BRUCIATORI INDUSTRIALI DUAL BLOCK |

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- Settaggio del trim O₂
- Rilascio report

RIELLO,**MANUTENZIONE PERIODICA**

Una manutenzione periodica è indispensabile per il corretto funzionamento di tutti i bruciatori. Le normative locali ne regolano la frequenza.

Attraverso l'esecuzione del servizio di Manutenzione Periodica, i tecnici RIELLO verificano il corretto funzionamento del sistema assicurando le condizioni di settaggio e taratura stabilite in fase di messa in funzione.

In questo modo vengono garantiti l'affidabilità, la sicurezza e l'ottimale funzionamento dell'impianto nel tempo: grazie a questa attività è possibile prevedere in anticipo la sostituzione dei componenti che mostrano usura, riducendo così i rischi di fermata dell'impianto.

Mettiamo a disposizione del Cliente una gamma completa di opzioni tra cui scegliere in base alla tecnologia del prodotto ed alla tipologia di applicazione.

| SERVIZIO | CODICE | MODELLI INTERESSATI |
|--|----------|---|
| Manutenzione periodica «Tipo 1» | 27017480 | GULLIVER BGK; RL/1 BLU; GULLIVER RG; RL/1 MZ; RIELLO 40 F; GULLIVER BG D; GULLIVER RG D; RIELLO 40 N10-N20; GULLIVER BS; GULLIVER RS; RS/1 MZ; RIELLO 40 FS; GULLIVER BS D; GULLIVER RSD; RIELLO 40 FSD; GAS; RIELLO 40 G 24V |
| Manutenzione periodica «Tipo 2» | 27017481 | RL BLU; RL; PRESS N- TN; RS; GAS/2; RIELLO 40 D8-17; GULLIVER BS/M; RS/M BLU; RS/M |
| Manutenzione periodica «Tipo 3» | 27017483 | RL/M BLU; RL/M; PRESS PN ; RS 310-610/M BLU; RS/E BLU; RS 310-610/E BLU; RS 310-610/M MZ; GAS PM; RS 800/M BLU;RS 800/E BLU; RS/EV BLU; RLS; RLS/M MZ; GI/EMME 300-900; RX 150-850; RX 1000-3000; BPR; NTH |
| Manutenzione periodica «Tipo 4» (due manutenzioni annue) | 27017484 | RS 310-610/EV BLU; RS 800/EV BLU; RLS/M MX; RLS 310-610/M MX; RLS 800/M MX; RLS 310-610/E MX;RLS 800/E MX; GI/EMME 1400-4500; BRUCIATORI INDUSTRIALI MONOBLOCCO; BRUCIATORI INDUSTRIALI DUAL BLOCK |

RIELLO,**MANUTENZIONE PERIODICA****DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

- Smontaggio, verifica e pulizia della testa di combustione
- Verifica stato di usura dei componenti
- Pulizia e eventuale sostituzione filtri (bruciatori a combustibile liquido)
- Verifica e pulizia della rampa gas
- Prova in bianco del sistema
- Accensione del bruciatore
- Verifica della taratura, e ripristino del funzionamento ottimale originario
- Analisi di combustione con strumento certificato
- Verifica e taratura degli elementi di controllo e sicurezza
- Verifica del blocco per sparizione segnale fiamma
- Redazione e consegna del report con tutte le segnalazioni del caso

NOTA: il codice di servizio 27017484 prevede due manutenzioni annuali.

RIELLO,

INTERVENTO SU RICHIESTA

RIELLO è in grado di intervenire prontamente anche a fronte di necessità di riparazione improvvise a seguito di un guasto tecnico.

Per noi, la tempestività e riduzione del tempo di disservizio per il Cliente sono delle priorità.

| SERVIZIO | CODICE | MODELLI INTERESSATI |
|---|----------|---------------------|
| Intervento di riparazione* (fino a 4 h mano d'opera) | 27017485 | Tutti i modelli |
| Intervento di riparazione* (fino a 8 h mano d'opera) | 27017486 | Tutti i modelli |

(*) In assenza di accordi specifici viene garantita la disponibilità di un tecnico entro le 48 ore dalla richiesta.

RIELLO,

PIANO MANUTENZIONE E RIPARAZIONI

Mediante la sottoscrizione di un contratto di completo di questo tipo, il Cliente beneficia di una copertura completa del prodotto che include le manutenzioni periodiche di legge e la mano d'opera per eventuali interventi in caso di un guasto tecnico sui prodotti installati.

In questo modo vengono garantiti l'affidabilità, la sicurezza e l'ottimale funzionamento dell'impianto nel tem ad un costo annuo certo.

Mettiamo a disposizione del Cliente una gamma completa di opzioni tra cui scegliere in base alla tecnologia del prodotto ed alla tipologia di applicazione.

| SERVIZIO | CODICE | MODELLI INTERESSATI |
|--|----------|---|
| Manutenzione «tipo 1» e riparazioni | 27017487 | GULLIVER BGK; RL/1 BLU; GULLIVER RG; RL/1 MZ; RIELLO 40 F; GULLIVER BG D; GULLIVER RG D; RIELLO 40 N10-N20; GULLIVER BS; GULLIVER RS; RS/1 MZ; RIELLO 40 FS; GULLIVER BS D; GULLIVER RSD; RIELLO 40 FSD; GAS; RIELLO 40 G 24V |
| Manutenzione «tipo 2» e riparazioni | 27017488 | RL BLU; RL ; PRESS N- TN; RS; GAS/2; RIELLO 40 D8-17; GULLIVER BS/M; RS/M BLU; RS/M |
| Manutenzione «tipo 3» e riparazioni | 27017489 | RL/M BLU; RL/M; PRESS PN; RS 310-610/M BLU; RS/E BLU; RS 310-610/E BLU; RS 310-610/M MZ; GAS PM; RS 800/M BLU; RS 800/E BLU; RS/EV BLU; RLS; RLS/M MZ; GI/EMME 300-900; RX 150-850; RX 1000-3000; BPR; NTH |
| Manutenzioni «tipo 4» (due manutenzioni annue) e riparazioni | 27017490 | RS 310-610/EV BLU; RS 800/EV BLU; RLS/M MX; RLS 310-610/M MX; RLS 800/M MX; RLS 310-610/E MX; RLS 800/E MX; GI/EMME 1400-4500; BRUCIATORI INDUSTRIALI MONOBLOCCO; BRUCIATORI INDUSTRIALI DUAL BLOCK |

NOTA: i codici 27017487, 27017488, 27017489 includono una manutenzione annuale e la mano d'opera per tutti gli interventi di riparazione che si dovessero rendere necessari. Il codice 27017490 include due manutenzioni all'anno e la mano d'opera per tutti gli interventi di riparazione che si dovessero rendere necessari.

RIELLO,

PIANO MANUTENZIONE E RIPARAZIONI

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Manutenzione periodica

- Smontaggio, verifica e pulizia della testa di combustione
- Verifica stato di usura dei componenti
- Pulizia e eventuale sostituzione filtri (bruciatori a combustibile liquido)
- Verifica e pulizia della rampa gas
- Prova in bianco del sistema
- Accensione del bruciatore
- Verifica della taratura, e ripristino del funzionamento ottimale originario
- Analisi di combustione con strumento certificato
- Verifica e taratura degli elementi di controllo e sicurezza
- Verifica del blocco per sparizione segnale fiamma
- Redazione e consegna del report con tutte le segnalazioni del caso

Riparazione*

- Intervento di riparazione in caso di guasto (ricambi esclusi)

(*) In assenza di accordi specifici viene garantita la disponibilità di un tecnico entro le 48 ore dalla richiesta.

RIELLO,

PACCHETTO DI MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE CON PRIMA MANUTENZIONE PERIODICA

Attraverso la sottoscrizione di un contratto di messa in funzione e prima manutenzione periodica, il Cliente acquista con un'unica soluzione due servizi.

In questo modo, oltre alla messa in funzione, vengono garantiti.

l'affidabilità, la sicurezza e l'ottimale funzionamento dell'impianto nel tempo ad un costo annuo certo.

Mettiamo a disposizione del Cliente una gamma completa di opzioni tra cui scegliere in base alla tecnologia del prodotto ed alla tipologia di applicazione.

| SERVIZIO | CODICE | MODELLI INTERESSATI |
|---|----------|---|
| Messa in funzione e manutenzione annuale «tipo 1» | 27017495 | GULLIVER BGK; RL/1 BLU; GULLIVER RG; RL/1 MZ; RIELLO 40 F; GULLIVER BG D; GULLIVER RG D; RIELLO 40 N10-N20; GULLIVER BS; GULLIVER RS; RS/1 MZ; RIELLO 40 FS; GULLIVER BS D; GULLIVER RSD; RIELLO 40 FSD; GAS; RIELLO 40 G 24V |
| Messa in funzione e manutenzione annuale «tipo 2» | 27017496 | RL BLU; RL ; PRESS N-TN; RS; GAS/2; RIELLO 40 D8-17; GULLIVER BS/M; RS/M BLU; RS/M |
| Messa in funzione e manutenzione annuale «tipo 3» | 27017497 | RL/M BLU; RL/M; PRESS PN ; RS 310-610/M BLU; RS/E BLU; RS 310-610/E BLU; RS 310-610/M MZ; GAS PM; RS 800/M BLU; RS 800/E BLU; RS/EV BLU; RLS; RLS/M MZ; GI/EMME 300-900; RX 150-850; RX 1000-3000; BPR; NTH |
| Messa in funzione e due manutenzioni annuali «tipo 4» (come da normative vigenti) | 27017498 | RS 310-610/EV BLU; RS 800/EV BLU; RLS/M MX; RLS 310-610/M MX; RLS 800/M MX; RLS 310-610/E MX; RLS 800/E MX; GI/EMME 1400-4500; BRUCIATORI INDUSTRIALI MONOBLOCCO; BRUCIATORI INDUSTRIALI DUAL BLOCK |

RIELLO,

PACCHETTO DI MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE CON PRIMA MANUTENZIONE PERIODICA

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Messa in funzione

- Verifica della potenza richiesta
- Controllo performance al minimo, al massimo ed alla potenza intermedia
- Taratura e controllo dei dispositivi di sicurezza del bruciatore
- Analisi di combustione
- Taratura e controllo dei PID (ove applicabile)
- Consegna rapporto ufficiale di messa in funzione
- Estensione della garanzia convenzionale a 24 mesi* in vigore.

Manutenzione periodica

- Smontaggio, verifica e pulizia della testa di combustione
- Verifica stato di usura dei componenti
- Pulizia e eventuale sostituzione filtri (bruciatori a combustibile liquido)
- Verifica e pulizia della rampa gas
- Prova in bianco del sistema
- Accensione del bruciatore
- Verifica della taratura, e ripristino del funzionamento ottimale originario
- Analisi di combustione con strumento certificato
- Verifica e taratura degli elementi di controllo e sicurezza
- Verifica del blocco per sparizione segnale fiamma
- Redazione e consegna del report con tutte le segnalazioni del caso

(*) L'estensione di garanzia è subordinata all'esecuzione delle manutenzioni periodiche previste dalle normative.

RIELLO,**I SERVIZI C OMPLEMENTARI**

RIELLO è in grado di completare l'offerta al proprio Cliente con ulteriori codici di servizio che permettono di dimensionare le richieste su ciò che serve.

Si è in grado così di pianificare al meglio gli interventi necessari, tenendo sotto controllo i costi.

| SERVIZIO | CODICE | MODELLI INTERESSATI |
|--------------------------------|----------|---------------------|
| 1 h di mano d'opera | 27017477 | Tutti i prodotti |
| 4 h di mano d'opera | 27017478 | Tutti i prodotti |
| 8 h di mano d'opera | 27017479 | Tutti i prodotti |
| Tariffa Km (oltre i 100 Km) | 27017491 | Tutti i prodotti |

RIELLO,**ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE**

Al fine di attivare la garanzia convenzionale è necessario usufruire del servizio di messa in funzione e regolazione o di far eseguire l'intervento verifica di funzionalità del prodotto da parte di un tecnico della rete di assistenza RIELLO.

L'attivazione della garanzia convenzionale sui modelli delle serie: /EV, /O₂, BPR, RS/VA, Dual Block, GVA, ADB, NTR, NTH richiede tassativamente la fruizione del servizio di messa in funzione e regolazione.

| DETTAGLIO ATTIVITÀ | VERIFICA DI FUNZIONALITÀ (*) | MESSA IN FUNZIONE E REGOLAZIONE |
|--|------------------------------|---------------------------------|
| Verifica esistenza Piano di Sicurezza con nomina di un Responsabile Sicurezza | X | X |
| Redazione POS (piano operativo di sicurezza) | - | X |
| Installazione accessori Riello (esclusa rampa gas a carico dell'installatore) | - | X |
| Completamento collegamenti elettrici per bruciatori ed accessori Riello | - | X |
| Verifica correttezza del circuito di alimentazione combustibile | X | X |
| Verifica alimentazione elettrica circuito di potenza | X | X |
| Verifica alimentazione elettrica circuito ausiliario | X | X |
| Verifica segnali input | X | X |
| Esecuzione pre-settaggi regolazioni (escluso Regolatore di potenza) | X | X |
| Esecuzione pre-settaggi del regolatore di potenza | - | X |
| Esecuzione pre-settaggi VSD | - | X |
| Esecuzione pre-settaggi componenti di controllo e sicurezza di fornitura Riello | X | X |
| Esecuzione Dry test | X | X |
| Accensione | X | X |
| Verifica e regolazione potenza massima, minima, intermedia | X | - |
| Verifica e regolazione potenza massima con rilascio report analisi di combustione | - | X |
| Verifica e regolazione potenza minima con rilascio report analisi di combustione | - | X |
| Verifica e regolazione potenza intermedia con rilascio report analisi di combustione | - | X |
| Regolazione degli elementi di controllo e sicurezza Riello | X | X |
| Rilascio stampa analisi di combustione effettuate con strumento certificato | - | X |
| Istruzione del personale conduttore dell'impianto | - | X |
| Verifica efficacia dei parametri PID | - | X |
| Redazione e Rilascio Report | - | X |
| Redazione e rilascio Certificato Garanzia Riello | X | X |
| Durata Garanzia convenzionale | 12 Mesi | 24 mesi |

(*) Non prevista per i modelli delle serie /EV, /O₂, BPR, RS/VA, Dual Block, GVA, ADB, NTR, NTH per i quali è richiesta tassativamente l'esecuzione del servizio di messa in funzione e regolazione.

CONDIZIONI GENERALI

1. OGGETTO E MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO

Il presente contratto di servizi (di seguito il "Servizio" e/o "Servizi") è sottoscritto tra Riello S.p.A. (di seguito "Riello") e l'Utente con riferimento al prodotto Riello specificato nel frontespizio delle presenti Condizioni Generali (di seguito il "Prodotto").

Il Servizio viene erogato da Riello S.p.A. per il tramite dei propri centri di assistenza tecnica autorizzati o da altri soggetti autorizzati Riello, ovvero da personale interno. Riello S.p.A. dichiara che detti soggetti sono in possesso dei requisiti previsti dalla legge e delle competenze necessarie per l'espletamento del Servizio.

Le attività oggetto del Servizio di cui alle presenti Condizioni Generali saranno quelle scelte dall'Utente, e meglio specificate nelle pagine del presente catalogo.

Riello effettuerà interventi e/o operazioni sul Prodotto con accessori e/o ricambi originali.

Riello si impegna ad effettuare il Servizio durante il normale orario di lavoro secondo le modalità e tempistiche concordate di volta in volta con l'Utente, salvo cause di forza maggiore. Per ogni Servizio effettuato, Riello compilerà, rilasciandone copia da far sottoscrivere all'Utente, un verbale di intervento contenente la descrizione delle prestazioni rese. Riello provvederà, inoltre a fornire al responsabile dell'impianto i dati tecnici di propria competenza necessari ad aggiornare il libretto di impianto in ottemperanza alla normativa vigente tra cui D.P.R. 412/93, D.P.R. 551/99, D. Lgs. 192/05, D. Lgs. 311/06, DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche.

2. DURATA DEL SERVIZIO, CANCELLAZIONE ORDINE, RECESSO, RISOLUZIONE

Il Presente contratto avrà efficacia dalla data di sottoscrizione dello stesso da parte dell'Utente. Qualora il Servizio abbia una durata prolungata nel tempo (es. servizio di manutenzione, verifiche annuali etc.) la durata del Servizio sarà pari a quella relativa al servizio prescelto dall'Utente secondo quanto specificato nella relativa Tabella. In caso di Servizio che non prevede una durata prolungata nel tempo, l'Utente potrà cancellare l'ordine entro 3 giorni prima della data concordata per l'esecuzione del Servizio. Se il Servizio ha durata prolungata nel tempo, l'Utente potrà recedere dal Servizio cancellando l'ordine entro 3 giorni prima della data concordata per l'inizio dell'esecuzione del Servizio, salvo quanto inderogabilmente previsto per gli Utenti Consumatori mentre Riello potrà recedere anche in corso di rapporto mediante preavviso scritto da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC da inviarsi all'altra con 3 mesi di preavviso. A tal fine farà fede la data di spedizione. In caso di mancata cancellazione dell'ordine o risoluzione del contratto entro i termini di preavviso sopra indicati, il servizio sarà regolarmente fatturato al Cliente.

3. PREZZO, CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il Servizio prevede la corresponsione, da parte dell'Utente del corrispettivo concordato nell'Ordine di acquisto. Il prezzo del Servizio è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità.

L'importo del corrispettivo relativo alla Formula di Servizio prescelto si intende IVA (esclusa), salvo per gli Utenti Consumatori, e dovrà essere corrisposto dall'Utente con le modalità indicate da Riello.

In caso di mancato puntuale pagamento del corrispettivo da parte dell'Utente, Riello potrà sospendere lo svolgimento di qualsivoglia attività a suo carico fino all'intervenuto pagamento di detto corrispettivo o risolvere il presente contratto.

Il corrispettivo di eventuali servizi di assistenza eseguiti da Riello non espressamente compresi nella formula di Servizio prescelta verrà concordato tra le Parti ed il pagamento avverrà secondo le modalità indicate da Riello.

4. LIMITAZIONI/ESCLUSIONI DEL SERVIZIO

Il servizio comprende esclusivamente le attività esplicitamente elencate nelle sezioni "Descrizione del servizio" del presente documento. Il Servizio è inoltre soggetto a tutte le limitazioni ed esclusioni riportate nelle condizioni di garanzia convenzionale Riello che si trovano allegate al Prodotto e consultabili tramite il sito www.riello.it.

Sono inoltre esclusi, e saranno conteggiati e liquidati a parte

i costi relativi ad ore di intervento addizionali per cause non dovute a Riello, i costi di trasferimento per distanze superiori ai 100 km e gli eventuali costi di vitto ed alloggio.

Il Servizio è limitato al solo Prodotto fornito da Riello SpA. Eventuali estensioni del servizio sono gestite mediante accordi separati.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ**5.1. dell'Utente:**

Sarà compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza del Prodotto e della validità della garanzia, verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dai DPR 412/93, DPR 551/99, D.L. 192/05 D.L. 311/06 DPR 74/13 successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche, tra cui la manutenzione ordinaria, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica predisposta, sia per interventi di rottura (quali verbali di intervento), sia per le normali manutenzioni (quali libretto di impianto e piano di manutenzione).

Per la periodicità degli interventi di manutenzione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto o come previsto nel Servizio scelto dall'Utente.

Qualora la manutenzione relativa al Prodotto non sia stata regolarmente adempiuta da parte dell'Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest'ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, o della documentazione a corredo Prodotto, il Servizio si intenderà risolto con effetto immediato.

L'Utente deve assicurarsi che gli impianti diversi dal Prodotto, in particolare la parte riguardante la ventilazione dei locali, l'espulsione dei gas combustibili, la protezione dei circuiti e le canalizzazioni di qualsiasi genere, nonché l'installazione se effettuata da soggetti terzi, siano costruiti ed effettuati a regola d'arte e mantenuti in conformità alle disposizioni, da persona avente i requisiti e le abilitazioni di legge e che siano state rilasciate dagli organi competenti le relative autorizzazioni/certificazioni.

L'Utente non potrà effettuare o far effettuare modifiche di alcun genere al Prodotto e/o all'impianto senza aver preventivamente informato Riello, nel caso in cui tali modifiche possano alterare le condizioni di funzionamento del Prodotto.

Riello non risponde di eventuali danni che potrebbero conseguire a cose e/o a persone derivanti dal mancato rispetto, da parte dell'Utente, degli obblighi applicabili di Legge e delle prescrizioni tutte previste nelle presenti Condizioni Generali. Inoltre, il mancato rispetto di dette condizioni legittima Riello a notificare la risoluzione del presente accordo. L'Utente dovrà assicurare a Riello il libero accesso al Prodotto in occasione degli interventi concordati.

Riello, effettuerà gli interventi a regola d'arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del Prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d'installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto.

Non possono essere attribuiti a Riello guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall'Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Riello, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni l'apparecchio.

Riello declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel libretto di installazione, uso e manutenzione, concernenti specialmente quelle in tema di installazione, uso e manutenzione del Prodotto.

Riello si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento, la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale. Salvo il caso di dolo o colpa grave, in nessun caso Riello sarà responsabile per danni subiti dall'Utente Professionista o da terzi, per la fornitura, o ritardata e/o parziale fornitura, del Servizio e relativamente a qualsiasi altro obbligo derivante e/o conseguente dalle presenti Condizioni Generali ivi incluso

RIELLO,**CONDIZIONI GENERALI**

qualsiasi danno diretto e/o indiretto o lucro cessante, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di ricavi, perdita di profitti, recalls, danno all'impresa o alla reputazione della stessa, prevedibili o meno, ivi inclusi i danni o perdite derivanti da difetti del Prodotto venduto e/o del Servizio fornito, subito dall'Utente Professionista o dal terzo e i) derivanti da contratto, illecito, responsabilità oggettiva o (ii) anche in relazione ad ipotesi in cui il Prodotto e/o il Servizio sia ritenuto, anche a seguito di eventuale accertamento giudiziale, in violazione di diritti di terzi, ivi compresi diritti di proprietà industriale di terzi. Vengono espressamente escluse diverse garanzie e rimedi, espressi o taciti, ivi compreso ogni ulteriore risarcimento o indennizzo, a chiunque dovuto e da chiunque domandato. Fatto salvo quanto previsto nel presente articolo, ad ogni modo Riello non risponderà per una somma eccedente il prezzo, al netto di I.V.A., indicato nell'Ordine pagato dall'Utente Professionista, senza distinzione di danni e incidenti.

6. ORGANIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI

I Servizi, saranno concordati tra le Parti, con un preavviso minimo di 10 giorni. L'Utente potrà chiedere un rinvio fino a 3 giorni prima dell'intervento. Ove non fosse possibile effettuare la visita nella data concordata per assenza dell'Utente, Riello, sarà legittimato a sua discrezione, a fissare una nuova data per l'effettuazione del Servizio. In questo caso Riello, rilascerà un documento cartaceo attestante il sopralluogo e l'impossibilità di effettuare il Servizio e addebiterà all'Utente il costo dell'intervento.

7. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo"), nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come "Consumatore" ai sensi del Codice del Consumo medesimo, intendendosi la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Utente Professionista è, invece, la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ovvero un suo intermediario.

Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l'Utente Consumatore può recedere dal Servizio entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A..

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso.

Tutti gli estremi e gli indirizzi di contatto di Riello sono indicati nel frontespizio di queste "Condizioni Generali".

In caso di recesso, all'Utente Consumatore saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Riello (salvo quelli per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stata informata della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente Consumatore non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

In questa ipotesi, all'Utente saranno rimborsate eventuali somme già corrisposte a Riello (salvo quelle per prestazioni di Servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stata informata della decisione di recedere (è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione con raccomandata A.R. a Riello alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7).

Detti rimborsi saranno effettuati tramite bonifico bancario o altra modalità scelta da Riello, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

8. SICUREZZA SUL LAVORO

Riello è tenuta ad osservare la normativa vigente in materia previdenziale ed antinfortunistica sul lavoro, con particolare

riferimento alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 9 Aprile 2008, n. 81ss.mm.ii (D. Lgs. 81/2008). Nello specifico si renderanno necessari tutti gli adempimenti in tema di sicurezza sul lavoro, ai sensi del D. Lgs. 81/2008 sui rischi derivanti dalle interferenze tra le diverse attività nelle sedi della Committente. Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni si rimandano alle applicabili norme di Legge.

9. CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA E ALL'ETICA

In caso di applicazione delle presenti Condizioni Generali all'Utente Professionista:

(i) l'Utente Professionista dichiara di essere a conoscenza dell'esistenza delle disposizioni di cui al Codice Etico e al Codice di Condotta adottati da CARRIER e successive integrazioni/modifiche (disponibili mediante accesso ai seguenti link: https://www.corporate.carrier.com/Images/Code-of-Ethics-IT-Italian_tcm558-78719.pdf https://www.corporate.carrier.com/Images/Carrier_Supplier_Code_of_Conduct_FINAL_tcm558-76603.PDF di seguito anche solo i "Codici"), nonché del Modello 231 adottato da Riello S.p.A. (ai sensi del decreto legislativo italiano n. 231/2001 e disponibile sul sito internet della stessa) (qui di seguito anche solo le "Regole"). L'Utente Professionista, anche in persona dei propri amministratori, dipendenti, soci, si impegna, pertanto, a tenere un comportamento in linea con le suddette Regole e, comunque, si impegna a mantenere una condotta tale da non esporre Riello ad alcuna contestazione in merito al rispetto delle Regole e, in particolare, al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste da norme dagli stessi richiamate, anche indirettamente.

(ii) In considerazione del fatto che Riello, nell'ambito del gruppo CARRIER del quale è parte, è soggetta alle leggi e ai regolamenti applicabili al controllo dell'esportazione emanate dal governo degli Stati Uniti d'America e da altri governi, l'Utente Professionista si impegna a fare in modo che né Riello né CARRIER violino queste leggi. A tale scopo Riello si rende disponibile a fornire all'Utente Professionista tutti i chiarimenti necessari su dette leggi e regolamenti e l'Utente Professionista si impegna a conformarsi a tali controlli e regolamentazioni, secondo quanto richiesto da Riello.

(iii) L'Utente Professionista si obbliga altresì al rispetto della normativa in materia di concorrenza e si obbliga a non porre in essere condotte considerate illegittime ai fini della normativa sulla concorrenza.

In caso di violazione da parte dell'Utente Professionista delle disposizioni di cui al presente articolo, Riello potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c.

10. FORZA MAGGIORE

Qualora Riello fosse impedita dal rispettare i termini per l'esecuzione del Servizio a causa, ad esempio, di ritardi o mancate consegne dei propri fornitori, interruzione o sospensione di trasporti o energie, indisponibilità o scarsità di materie prime, scioperi o agitazioni sindacali, incendi, inondazioni, guerre, atti di terrorismo, embargo o restrizioni, condizioni meteorologiche o di traffico estreme, chiusura temporanea di strade, epidemia, pandemia, legislazione, ordine o altro atto di qualsiasi governo o agenzia governativa, come pure a causa di ogni altro evento imprevedibile al di fuori del proprio ragionevole controllo che impedisca la normale esecuzione dell'Ordine (di seguito anche "Forza Maggiore"), la decorrenza dei termini rimarrà sospesa dal giorno della comunicazione dell'impedimento all'Utente. Decorsi 60 giorni dall'insorgere di tale impedimento senza che lo stesso sia venuto meno ciascuna delle Parti potrà recedere dal contratto mediante semplice comunicazione scritta all'altra parte e nessuna delle Parti avrà più nulla a che pretendere l'una dall'altra. In ogni caso, Riello non potrà essere considerata inadempiente al contratto o responsabile nei confronti dell'Utente nell'ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali o eventuali ritardi nell'esecuzione delle stesse derivino da eventi oltre il ragionevole controllo di Riello come quelli sopra citati a titolo di esempio.

11. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, se l'Utente è un Consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del

RIELLO,

CONDIZIONI GENERALI

suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano.

Se l'Utente è un Utente Professionista, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia Convenzionale è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo in cui ha sede lo STA o altro soggetto autorizzato Riello.

12. PRIVACY

Conformità con la Legge. I Prodotti e/o Servizi forniti richiedono la raccolta di informazioni personali (informazioni e dati scambiati in connessione con il presente contratto che siano collegati a qualsiasi persona fisica identificata o identificabile o, nella misura in cui vi sia un conflitto con la legge applicabile, che siano soggetti alle leggi sulla privacy dei dati applicabili). Entrambe le Parti devono conformarsi alle Leggi sulla privacy applicabili in merito alle Informazioni personali elaborate in relazione alle attività regolate dal presente contratto. Le Parti si impegnano a prendere tutte le ragionevoli misure commerciali e legali al fine di proteggere le Informazioni personali dall'indebita divulgazione.

Diritti e obblighi. L'Utente, qualora fornisca Informazioni personali a Riello, garantirà di avere il diritto legale di poter agire in tal senso. L'Utente provvederà a informare le persone interessate in merito alla comunicazione delle loro Informazioni personali a Riello prima che tali informazioni vengano fornite a Riello medesima. Riello può condividere le Informazioni personali con i propri fornitori di servizi ma solo in conformità con le Leggi sulla privacy applicabili e con l'attuazione delle adeguate misure di protezione.

Riello potrà memorizzare le Informazioni personali su server localizzati e accessibili globalmente dalle entità Riello e CARRIER e dai fornitori di servizi, e dotati di appropriate misure di protezione.

Nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali ai sensi del presente contratto, conserverà le Informazioni personali per tutta la durata del presente contratto e anche in seguito, come previsto dal presente documento, al fine di proteggere i diritti legali di Riello, o come previsto o concesso dalla legge e/o da requisiti di audit. Nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali per scopi diversi e non contemplati nel presente accordo, Riello si erge a titolare e assume obblighi legali in quanto titolare, anche per la definizione del periodo di conservazione dei dati appropriato.

Se le Informazioni personali sono coinvolte in un Incidente di violazione dei dati (insieme di circostanze che comportano l'effettiva o ragionevole possibilità di accesso o possesso non autorizzato o la perdita o la distruzione di Informazioni personali), la parte sul cui sistema sono stati memorizzati i dati è responsabile per eventuali notifiche e costi associati. A meno che non sia proibito per legge o dall'ente giurisdizionale, la parte che effettua la notifica è tenuta a collaborare e coordinarsi con l'altra parte per l'inserimento del contenuto della notifica prima che questa venga inviata.

Durante l'esecuzione in base al presente contratto, se una Parte viene a conoscenza di: (i) reclami o accuse di violazione delle Leggi sulla privacy riguardanti le Informazioni personali; (ii) richieste da parte di uno o più persone fisiche per l'accesso, la correzione o la cancellazione di Informazioni personali; (iii) richieste o reclami da parte di uno o più persone fisiche relativamente all'elaborazione delle Informazioni personali, la parte si impegnerà al fine di notificare tempestivamente l'altra parte, eccetto per i casi proibiti dalla legge, dalle forze dell'ordine o dall'ente giurisdizionale. Le Parti si impegneranno a fornire reciproca e ragionevole assistenza commerciale per indagare sull'accaduto, identificando le informazioni rilevanti, preparando un'azione di risposta, attuando un rimedio e/o collaborando in maniera eticamente corretta e difendendosi da qualsiasi rivendicazione e procedimenti giudiziari o normativi.

RIELLO

RIELLO S.p.A.
37045 Legnago (VR)
tel. +39 0442 630111
fax +39 0442 630371

www.riello.it

Settembre 2020 / n. 1

CATALOGO

Cod. 27017395