



BLUEDGE EASY COMFORT SERVICE

CALDAIE MURALI RESIDENZIALI



www.riello.it



HEALTHYHOMES

RIELLO
Energy For Life

La scelta più facile per la protezione più lunga

Ulteriori 8 anni di Tranquillità

I vantaggi di BluEdge Easy Comfort Service – CORE

BluEdge Easy Comfort Service (versione CORE) è un piano di manutenzione studiato insieme alla rete di Assistenza Tecnica Autorizzata RIELLO che aderisce all'iniziativa e copre tutte le tue esigenze:

- Controllo periodico annuale del tuo prodotto⁽¹⁾
- Estensione della garanzia convenzionale fino a ulteriori 8 anni.

L'Estensione di Garanzia convenzionale sottostante il piano di manutenzione BluEdge Easy Comfort Service permette di estendere di ulteriori 8 (otto) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Assistenza Tecnica RIELLO (di seguito "SAT") o altro soggetto autorizzato RIELLO.



CORE

"BluEdge Easy Comfort Service" ti garantisce:

Sicurezza: un controllo regolare rende il prodotto sicuro ed affidabile.

Serietà: chiaro e tondo quanto spendi, una volta l'anno, nessuna sorpresa.

Durata: i controlli periodici ne assicurano la durata nel tempo.

Risparmio: ridotti consumi mantenendo l'efficienza del prodotto.

Tranquillità: il servizio copre la manutenzione annuale, ogni eventuale intervento di riparazione (manodopera e ricambi) e diritto di chiamata.

Affidabilità: ricambi originali controllati dal costruttore.

Rispetto delle norme: effettuazione di tutte le operazioni di manutenzione annuale sul tuo prodotto come obbligatoriamente previste, a fini di sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto stesso anche ai sensi del DPR 74/13 e successive modificazioni, dal costruttore.

Come attivare il piano attraverso il Servizio Assistenza Tecnica Riello⁽²⁾

Il Servizio può essere attivato presso i SAT aderenti all'iniziativa sottoscrivendo con questi il relativo contratto; tale servizio è riservato a tutti i clienti che, entro 30 giorni dalla data di verifica funzionale e avvio della garanzia convenzionale delle caldaie murali residenziali, sottoscriveranno il piano di manutenzione "BluEdge Easy Comfort Service", al prezzo annuo massimo di 199€ (IVA inclusa). Le attività di controllo e manutenzione annuali saranno erogate dal nostro Servizio Assistenza Tecnica autorizzata mentre RIELLO fornisce, inclusa nel prezzo, l'estensione della garanzia convenzionale fino ad un massimo di ulteriori 8 anni.

Il valore convenzionale dell'estensione di garanzia è pari a 40€ annui IVA inclusa per le caldaie residenziali⁽³⁾.

Il servizio di estensione di garanzia viene prestato da RIELLO tramite il SAT. Il piano di manutenzione concordato tra il cliente e il SAT verrà erogato direttamente dal SAT RIELLO sotto la sua responsabilità, come da condizioni generali di garanzia e in pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge – DPR 412/93, 551/99 D.L. 192/05 D.L.311/06 DPR 74/13 e successive modifiche – e dal costruttore. Le attività di manutenzione dovranno essere annuali e documentate da una certificazione sottoscritta e rilasciata, su apposito modulo, da un SAT RIELLO.

Per saperne di più

Il SAT RIELLO sarà lieto di illustrarti tutti i vantaggi di BluEdge Easy Comfort Service. Il contratto è sottoscritto direttamente con il SAT che resta responsabile nei tuoi confronti, ma RIELLO è comunque a tua disposizione per ogni necessità chiamando il nostro Servizio clienti, oppure visitando il nostro sito www.riello.it. La Garanzia Convenzionale aggiuntiva non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo.

Nota bene: il servizio è limitato alla sola caldaia residenziale con esclusione di eventuali componenti di sistema e dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

Servizio clienti: 0442 548900 Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.

(1) Piano BluEdge Easy Comfort Service Caldaia – Le operazioni obbligatorie previste sono relative a: controllo componenti di tenuta; pulizia scambiatore lato fumi, pulizia camera combustione, ventilatore, venturi, verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas, verifica della portata del gas ed eventuale regolazione, verifica del tiraggio e del condotto fumi, pulizia bruciatore e verifica efficienza accensione, verifica dell'esistenza delle prese di aerazione, controllo di funzionamento idraulico.

(2) Fornibile dal Servizio Assistenza Tecnica Autorizzata RIELLO che aderisce all'iniziativa.

(3) Eventuali servizi opzionali non compresi.



RIELLO

RIELLO S.p.A.
Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR)
Servizio Clienti +39 0442 548 900*
Fax +39 0442 630371
www.riello.it

* Costo chiamata a rete fissa secondo il piano previsto dal proprio operatore

Cod. 20202771 rev.01 - 03/2023



© 2023 Carrier. Tutti i diritti riservati.
Tutti i marchi di prodotto e di servizio citati nel presente documento sono di proprietà dei rispettivi titolari.