

UTENZA _____ COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE _____ C.F. / P.IVA _____
 COMUNE _____ CAP _____ PROVINCIA _____ VIA _____ N. _____
 TELEFONO _____ CELLULARE _____ E-MAIL _____
 CODICE CATASTO _____ NOTE _____

TIPO DI ESTENSIONE RELAX PRO GOLD RELAX PRO PLATINUM RELAX PRO TITANIUM RELAX PRO SOLAR

PRODOTTO MODULO MURALE STANDARD MODULO MURALE A CONDENSAZIONE BRUCIATORE VERIFICA DI FUNZIONALITA' _____
 MODULO BASAMENTO STANDARD MODULO BASAMENTO A CONDENSAZIONE CALDAIA SOFFIATA VERIFICA DI FUNZIONALITA' _____
 MODULO TERMICO A BASAMENTO POMPA DI CALORE SOLARE VERIFICA DI FUNZIONALITA' _____

MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Al sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. n. 30 giugno 2003, n. 196 e dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, (di seguito anche solo il "GDPR") Riello S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa che il trattamento dei dati personali da Lei forniti, anche verbalmente, in esecuzione delle presenti condizioni generali delle formule di Estensione Relax Pro Riello quali "RELAX PRO GOLD" - "RELAX PRO PLATINUM" - "RELAX PRO TITANIUM" e "RELAX PRO SOLAR" (di seguito congiuntamente anche solo "Formula di Estensione Relax Pro Riello") e raccolti direttamente o tramite terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali per: a) finalità strettamente connesse all'esecuzione delle condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Riello quali ad esempio finalità gestionali, ed amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali e legislativi e b) ulteriori finalità quali ad esempio analisi delle sue preferenze e comportamenti, finalità promozionali, commerciali e di marketing, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti (informativa completa reperibile al sito: <http://www.riello.it/privacy-policy>). La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera a) che precede sono le condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Pro Riello di cui Lei è parte. La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera b) che precede è il Suo preventivo specifico consenso. In tal caso, il consenso eventualmente da Lei prestato per l'analisi delle sue preferenze e comportamenti, l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti, implicherà la ricezione di tali comunicazioni non solo attraverso modalità automatizzate di contatto (cioè mediante l'impiego di posta elettronica, fax, sms, mms, sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e similari, incluse piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici) ma anche attraverso modalità tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore. Si precisa che, laddove Lei abbia prestato il consenso per la finalità di analisi delle sue preferenze e comportamenti e marketing, Lei resterà libero di revocare il consenso e/o opporsi al trattamento per dette finalità. Qualora da Lei esercitato, il diritto di opposizione riguarderà tutte le modalità di contatto sopra meglio precisate (ossia elettroniche, automatizzate e tradizionali) salva la facoltà di esercitare il Suo diritto di opposizione limitatamente a solo alcuni canali di contatto. Ad esempio, in ogni momento Lei, contattando Riello S.p.A. ai recapiti e al link sotto indicati, potrà opporsi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite modalità automatizzate (ossia contatto tramite e-mail, sms, mms, ecc.) e quindi prestare il proprio consenso unicamente alla ricezione di comunicazioni mediante posta cartacea o contatto telefonico con operatore. Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, come anche su supporti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità meglio descritte alle lettere a) e b) che precedono è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati per le finalità previste alla lettera a) potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire correttamente nel rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Pro Riello e il mancato conferimento dei Suoi dati personali per le ulteriori finalità meglio individuate alla lettera b) che precede non pregiudica l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Pro Riello, esso comporterà solamente l'impossibilità per Riello S.p.A. di analizzare le sue preferenze e comportamenti e/o inviare materiale promozionale e comunicazioni commerciali a fini di marketing e di promozione di prodotti o servizi Riello S.p.A. come sopra descritte. I Suoi dati personali potranno essere comunicati e/o potranno essere conosciuti da seguenti soggetti o categorie di soggetti, eventualmente, nominati per iscritto, in qualità di responsabili interni e/o esterni o incaricati del trattamento e solo per le medesime finalità, fra cui ad esempio:

- dipendenti e/o collaboratori di Riello S.p.A., quali di es. Uffici Amministrazione, Marketing;
- amministrazioni pubbliche in funzione degli obblighi di legge; - società che svolgono per Riello S.p.A. attività di manutenzione, attività di consulenza, promozione, marketing e attività di revisione, agenti, spedizioni; - banche, uffici finanziari ed istituti di credito; - imprese di assicurazione; consulenti legali ed altri liberi professionisti per le attività di recupero crediti, attività legale, contenziosi. L'elenco completo dei soggetti responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è a disposizione presso la sede legale di Riello S.p.A. cui potrà rivolgersi inviando una comunicazione scritta o un'email o un fax ai contatti indicati di seguito. I Suoi dati personali non saranno diffusi. Poiché Riello S.p.A., la sua controllante e United Technologies Corporation (di seguito "UTC"), sono imprese globali con sedi in molti paesi diversi, possiamo trasferire le Sue informazioni da un soggetto giuridico all'altro o da un paese all'altro nell'ambito di Riello e del gruppo di società UTC al fine di raggiungere le finalità sopraelencate. Questi paesi comprendono, come minimo, gli Stati Uniti, gli Stati Membri dell'Unione Europea, il Canada e altri Paesi, tra cui alcuni paesi asiatici. Trasferiremo i Suoi Dati Personali in conformità con i requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria per le finalità sopra descritte.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Come riportato nell'Informativa sulla Privacy a me fornita ai sensi di legge, dichiaro di essere a conoscenza che lo svolgimento delle attività di Riello comporta la comunicazione (e il relativo trattamento) dei miei Dati Personali e confermo quanto segue:

Ho letto e accetto i termini e le condizioni di cui alla presente Informativa sulla privacy (sono consapevole che il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per Riello di completare la transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti da Lei richiesti).

Accanto Non accosto

Al trattamento dei miei dati per l'analisi delle mie preferenze e comportamenti come meglio precisato nell'informativa che mi è stata fornita.

Accanto Non accosto

a ricevere comunicazioni promozionali, su prodotti, servizi, eventi e promozioni, via e-mail, telefono fisso, telefono cellulare, SMS, posta. Posso annullare facilmente la mia iscrizione in qualsiasi momento. Per annullare l'iscrizione inviare un'e-mail a: privacy.compliance@riello.com

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

All'interno del gruppo di società UTC e Riello, il trasferimento delle informazioni è subordinato al Regolamento aziendale vincolante disponibile al sito <http://www.utc.com/pages/privacy.aspx>. Riello si basa sui meccanismi legali disponibili per consentire il trasferimento legale delle Informazioni Personali oltre confine. Nella misura in cui Riello si basi sulle clausole contrattuali standard (dette anche clausole modello) o sul Regolamento aziendale vincolante disponibile al sito <http://www.utc.com/pages/privacy.aspx> per autorizzare il trasferimento, Riello si atterrà a tali requisiti, anche laddove ci possa essere un conflitto tra questi requisiti e la presente Informativa sulla Privacy. Le Informazioni Personali da Lei fornite sono conservate solo per il tempo ragionevolmente necessario per gli scopi per i quali sono state raccolte, tenendo conto della nostra necessità di rispettare gli obblighi contrattuali, risolvere i problemi del servizio clienti, rispettare i requisiti di legge e fornire agli utenti servizi nuovi o migliorati. Ciò significa che possiamo conservare le Sue Informazioni Personali per un periodo di tempo ragionevole dopo che Lei ha smesso di usufruire dei servizi delle Formule di Estensione Relax Pro Riello. Trascorso tale periodo, le Sue Informazioni Personali saranno cancellate da tutti i sistemi Riello senza preavviso. Rispetto ai dati personali oggetto di trattamento, Lei potrà sempre esercitare, mediante comunicazione da inviarsi a Riello S.p.A. con sede in Legnago (VR), Via Ing. Pilade Riello, 7 (37045) o via e-mail privacy.compliance@riello.com, i diritti previsti dagli articoli 13, comma 2 lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del GDPR. In particolare, Lei: a) ha il diritto di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali unitamente a indicazioni relative alla finalità del trattamento, alla categoria dei dati personali trattati, ai soggetti o categorie di soggetti ai quali essi sono stati o saranno comunicati (con indicazione dell'eventualità in cui tali soggetti siano situati in paesi terzi o siano organizzazioni internazionali), quando possibile al periodo di conservazione dei dati personali o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, all'esistenza dei Suoi diritti di rettifica e/o cancellazione dei dati personali, di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento, al Suo diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, all'origine dei dati, all'esistenza e alla logica applicata in caso di processo decisionale automatizzato. Qualora eserciti tale diritto e salvo Sue diverse indicazioni, riceverà una copia in formato elettronico dei Suoi Dati che formano oggetto di trattamento.

b) Ha inoltre diritto di ottenere: i. la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi risultino inesatti o incompleti; ii. la cancellazione dei Suoi dati personali, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR (ad esempio: i Suoi dati personali non risultino più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, Lei decida di revocare il Suo consenso al trattamento - ove questo ne rappresenti la base giuridica - e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento stesso, Lei si opponga al trattamento e non prevalga altro interesse legittimo del Titolare, i Suoi dati personali siano trattati illecitamente); iii. la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano i) per il tempo necessario a Riello S.p.A. ad appurare l'esattezza dei Suoi dati personali (nel caso in cui Lei l'abbia contestata), o 2) qualora il trattamento dei dati personali risulti illecito e Lei chieda, in luogo della cancellazione dei Suoi dati personali, la limitazione del relativo trattamento, o 3) quando Riello S.p.A. non abbia più bisogno dei Suoi dati personali ma gli stessi siano per Lei necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, o, infine, 4) per il tempo necessario a valutare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi, qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del punto c) che segue; iv. i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (cd. diritto alla portabilità dei dati). Se di Suo interesse, potrà chiedere a Riello S.p.A. di trasmettere i Suoi dati personali direttamente all'altro titolare, se ciò risulterà tecnicamente fattibile.

c) Ha inoltre diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, qualora tale trattamento sia effettuato ai sensi dell'art. 6.1 lett. e) (i.e. per l'esecuzione di un compito pubblico di cui è investito il Titolare) o lett. f) (i.e. per perseguire un legittimo interesse del Titolare) del GDPR, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti del Titolare a procedere al trattamento, ai sensi dell'art. 21 del GDPR. d) Ha altresì il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento dei Suoi dati personali basato sul consenso ed effettuato prima della revoca. e) Qualora non sia soddisfatto del trattamento dei Suoi dati personali effettuato da Riello S.p.A., potrà proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale di tale autorità (www.garanteprivacy.it).

f) Le eventuali rettifiche o cancellazioni dei Suoi dati personali o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno da Riello S.p.A. comunicate a ciascuno dei destinatari cui saranno stati eventualmente trasmessi i Suoi dati personali in conformità alla presente informativa. L'esercizio dei diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Potremo solo richiedere di verificare la Sua identità prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della Sua richiesta. Il Titolare del presente trattamento è la società Riello S.p.A., con sede Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7. Informativa completa del gruppo Riello reperibile al sito <http://www.riello.it/privacy-policy>.

CONDIZIONI GENERALI – ESTENSIONI DI GARANZIA RELAX PRO GOLD – RELAX PRO PLATINUM – RELAX PRO TITANIUM – RELAX PRO SOLAR

1. OGGETTO

1.1 Riello S.p.A., con sede in Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Riello (di seguito "Riello") ha previsto a favore dell'Utente in possesso di un apparecchio – quale Caldaia murale o basamento superiore ai 35 kW (estensione vincolata all'installazione dello scambiatore a piastre), Bruciatori con potenza superiore a 500 kW o, solo Relax Pro Gold come Pompe di calore monoblocco e Refrigeratori aria-acqua fino a 40 kW (di seguito "Prodotto") una Garanzia Convenzionale Standard (Garanzia Convenzionale), anche ai sensi dell'Art. 135 del Codice del Consumo. Per l'Utente consumatore la durata della predetta Garanzia Convenzionale è di due anni ed è concessa a titolo gratuito. La Garanzia Convenzionale offerta da Riello non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). Il consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Riello ha poi previsto a favore dell'Utente i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale, denominati "Relax Pro Gold", "Relax Pro Platinum", "Relax Pro Titanium" per le Caldaie e Bruciatori, nonché "Relax Pro Gold" per le Pompe di calore "Relax Pro Solar" per i Pannelli solari (di seguito collettivamente le "Formule di Estensione Relax Pro Riello"). In particolare, per quel che riguarda il consumatore:

- "Relax Pro GOLD" permette di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Tecnico Autorizzato Riello (di seguito "STA") o altro soggetto autorizzato Riello;
- "Relax Pro PLATINUM" permette di estendere di ulteriori 6 (otto) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello;
- "Relax Pro TITANIUM" permette di estendere di ulteriori 8 (otto) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello;
- "Relax Pro Solar" permette di estendere di ulteriori 5 (cinque) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto Pannello Solare di 5 (cinque) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto.

In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore: "Relax Pro GOLD" permette di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello; "Relax Pro PLATINUM" permette di estendere di ulteriori 7 (sette) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello; "Relax Pro TITANIUM" permette di estendere di ulteriori 9 (nove) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello. Le Formule di Estensione Relax Pro Riello danno diritto all'Utente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Riello sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata;

1.2 Tutti i servizi delle Formule di Estensione Relax Pro Riello sono limitati al solo Prodotto con esclusioni dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

1.3 Per le offerte "PROMO" (specifiche offerte promozionali che Riello si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito www.riello.it

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

2.1 Le Formule di Estensione Relax Pro Riello possono essere attivate solo sui Prodotti sopra descritti al punto 1.1 per i quali sia stata effettuata la verifica di funzionalità per l'attivazione della Garanzia Convenzionale da parte dello STA o altro soggetto autorizzato Riello.

2.2 Una volta attivata la Garanzia Convenzionale, l'Utente potrà richiedere l'attivazione della Formula Relax Pro Riello scelta effettuando i seguenti adempimenti:

- (i) sottoscrizione del modulo di accettazione delle presenti Condizioni Generali;
- (ii) pagamento a Riello S.p.A. del corrispettivo previsto per la Formula Relax Pro Riello S.p.A. prescelta con le modalità indicate al successivo punto 3;
- (iii) sottoscrizione, con relativi versamenti, con uno STA o altro soggetto autorizzato Riello di un "Piano di Manutenzione" "Pro Exclusive" (e le relative condizioni generali) di durata pari all'Estensione di Garanzia prescelta, ovvero: 3 anni (per l'Utente business 4 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax Pro GOLD; 6 anni (per l'Utente business 7 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax Pro PLATINUM; 8 anni (per l'Utente business 9 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax Pro PLATINUM; 5 anni (per l'Utente business 5 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax Pro Solar. Per le formule di estensione Relax Pro GOLD, Relax Pro PLATINUM, Relax Pro PLATINUM, e Relax Pro Solar l'Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l'eventuale adesione ad un Piano di Manutenzione di durata pari a 5 anni (Relax Pro GOLD) e 8 anni (Relax Pro PLATINUM), e 10 anni (Relax Pro PLATINUM e Relax Pro Solar), a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria indicata dal Costruttore, Riello, come riportata nella sezione "Manutenzione" dei manuali Installatore e Utente a corredo dell'apparecchio, anche ai sensi del DPR 74/2013).

2.3 Con la sottoscrizione di Relax Pro GOLD, Pro PLATINUM, Pro PLATINUM o Pro SOLAR la piena attivazione della procedura di cui al punto 2.2, il prezzo del "Piano di Manutenzione Riello" è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità.

2.4 Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell'Utente, del "Piano di Manutenzione Riello", Riello rimborserà (con le modalità indicate al punto 6.2) la cifra eventualmente già versata una tantum all'Utente per l'attivazione della Formula Relax Pro Riello scelta (di cui al punto 2.2, salvo per servizi già fruiti). Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita di due anni.

3. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1 I prezzi per ciascuna Formula Relax Pro Riello (da intendersi IVA esclusa) sono quelli riportati nel folder informativo Relax Pro in vigore e presenti sul sito www.riello.it

3.2 I pagamenti possono essere effettuati nei seguenti modi: bollettino postale su ccp 71469052 a favore di Riello Spa – Via Ing. Pilade Riello, 7 – 37045 Legnago intestato a Riello S.p.A. – Estensione Formula Relax Pro + matricola prodotto.

Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:

- estremi dell'Utente e codice fiscale / P.Iva (qualora trattasi di professionista)
- indirizzo completo del luogo di installazione del prodotto
- matricola Prodotto
- data della verifica di funzionalità o data di acquisto (se trattasi di condizionatori).

Oppure tramite Bonifico bancario:

BANCA INTESA SANPAOLO SPA – Filiale di Pero MI – IBAN IT905030693356100000008027

Copia del versamento con bonifico dovrà essere inviata via fax al numero 0424-631527 oppure all'indirizzo e-mail assistenza@riello.com per conferma versamento indicando nella causale: Estensione Formula Relax Pro + matricola prodotto. Ulteriori modalità di pagamento sono indicate sul sito www.riello.it/relaxpro

3.3 E' indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, impedendo di fatto di poter fruire della Formula Relax Pro scelta.

3.4 L'Utente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta del pagamento e successivamente la Fattura emessa da Riello S.p.A. e dovrà allegarla al fascicolo del "Piano di Manutenzione Riello" stipulato ai sensi del precedente punto 2.2, ed esibirla allo STA o altro soggetto autorizzato Riello in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine della Formula Relax Pro Riello scelta. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati dall'utente.

3.5 Per i corrispettivi per il "Piano di Manutenzione" Riello prevede, a tutela dell'Utente ed in quanto servizio ricollegato alle Estensioni di Garanzia, l'indicazione di un prezzo massimo applicabile, annuale o biennale a seconda del Prodotto, come da promozioni in vigore (Servizi opzionali non compresi).

4. DURATA E CESSAZIONE

4.1 In caso di perfezionamento integrale della procedura di attivazione (di cui al 2.2), le Formule di Estensione Relax Pro Riello avranno efficacia a decorrere dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale, e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1.

4.2 Qualora il "Piano di Manutenzione" relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempito da parte dell'Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest'ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, la Formula Relax Pro Riello si intenderà risolta e revocata con effetto immediato.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ – FORZA MAGGIORE

5.1 Gli interventi in garanzia sul Prodotto saranno effettuati dallo STA o da altro soggetto autorizzato Riello.

Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello effettuerà gli interventi a regola d'arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d'installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto.

Non possono essere attribuiti allo STA o da altro soggetto autorizzato Riello o a Riello guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall'Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Riello, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni all'apparecchio.

Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento la documentazione

prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.

5.2 Sarà in ogni caso compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza del prodotto e delle Formule Relax, verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dalla normativa applicabile, quale DPR 442/93, DPR 551/99, D.L. 192/05 D.L.311/06, DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche (ove applicabile), tra cui la manutenzione ordinaria predefinita nel Piano di Manutenzione, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica predisposta, sia per interventi di rottura (quali verbali di intervento), sia per le normali manutenzioni (quali libretto di impianto e piano di manutenzione). Per la periodicità degli interventi di manutenzione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto.

5.3 In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore, quanto previsto nel Certificato di Garanzia Convenzionale costituisce il rimedio unico ed esclusivo che l'Utente medesimo, o qualsiasi altro soggetto, potranno invocare nei confronti di Riello con esplicita rinuncia, pertanto, a richiedere qualsiasi ulteriore importo a titolo di risarcimento o a qualsiasi altro titolo nei confronti di Riello medesima con esclusione altresì di qualsivoglia danno indiretto o lucro cessante, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di ricavi, perdita di profitti, recalls, danno all'impresa o alla reputazione della stessa, prevedibili o meno. Fermo restando quanto previsto nel presente articolo, Riello non risponderà per una somma eccedente il prezzo corrisposto dall'Utente per l'attivazione della Formula Relax Riello scelta.

5.4 In ogni caso, Riello non potrà essere considerata inadempiente nei confronti dell'Utente nell'ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali derivino da eventi oltre il ragionevole controllo di Riello medesima ("Forza Maggiore").

6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

6.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo"), nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo medesimo.

6.2 Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l'Utente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall'Estensione di Garanzia Riello entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, nonché alla sede dello STA o altro soggetto autorizzato Riello con cui ha stipulato il "Piano di Manutenzione". Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso entro 14 giorni del periodo di recesso. Il predetto recesso impedirà all'Utente di fruire della Formula Relax Pro Riello cui il Piano è collegato e comporterà l'estinzione della Formula Relax Pro Riello. In questa ipotesi, all'Utente saranno rimborsati eventuali somme già corrisposte a Riello e/o allo STA o altro soggetto autorizzato Riello (salvo quelle per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stata informata della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati tramite lo stesso mezzo di pagamento, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

7. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, se l'Utente è un consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio. Se l'Utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

8. VARIE

8.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nella Garanzia Convenzionale.

8.2 In caso di estensione a favore dell'utente "professionista" ai sensi del Codice del Consumo:

- (i) l'Utente dichiara di essere a conoscenza dell'esistenza delle disposizioni di cui al Codice Etico e al Codice di Condotta adottati da UTC e successive integrazioni/modifiche (disponibili mediante accesso ai seguenti link: http://www.utc.com/How-We-Work/Ethics-And-Compliance/Documents/Code%20of%20Ethics%20-%20Full%20Code%202017/COE_UTC_Text_Doc_FINAL_it1.pdf <http://www.utc.com/Suppliers/Documents/Code%20of%20Conduct/Italian.pdf>) nonché del Modello 231 adottato da Riello S.p.A. (ai sensi del decreto legislativo italiano n. 231/2001 e disponibile sul sito internet della stessa). L'Utente si impegna, pertanto, a tenere un comportamento in linea con i suddetti codici e/o Modelli e, comunque, si impegna a mantenere una condotta tale da non esporre Riello ad alcuna contestazione in merito al rispetto di quanto sopra e, in particolare, al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste da norme dagli stessi richiamate, anche indirettamente.
- (ii) In considerazione del fatto che Riello, nell'ambito del gruppo UTC del quale è parte, è soggetta alle leggi e ai regolamenti applicabili al controllo dell'esportazione emanate dal governo degli Stati Uniti d'America e da altri governi, l'Utente si impegna a fare in modo che né Riello né UTC violino queste leggi. A tale scopo Riello si rende disponibile a fornire all'Utente tutti i chiarimenti necessari su dette leggi e regolamenti e si impegna a conformarsi a tali controlli e regolamentazioni, secondo quanto richiesto da Riello.
- (iii) L'Utente si obbliga altresì al rispetto della normativa in materia di concorrenza e si obbliga a non porre in essere condotte considerate illegittime ai fini della normativa sulla concorrenza.

In caso di violazione del presente art. 8.2 Riello varrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c.

9. PRIVACY

Per "Leggi sulla privacy dei dati" si intendono le leggi nazionali, federali, statali e provinciali relative alla riservatezza dei dati, alla protezione delle informazioni o dei dati personali e al trasferimento transfrontaliero di informazioni o dati personali, tra cui, a titolo esemplificativo, l'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 ("HIPAA"), le leggi e le normative degli stati membri dell'Unione europea ai sensi della Direttiva 95/46 / CE dell'Unione europea (la "Direttiva UE"), il GDPR e qualsiasi legge o regolamento dell'Unione europea che possa essere adottato per sostituire la Direttiva UE o il GDPR. Conformità con la Legge. I prodotti e/o servizi forniti da Riello richiedono la raccolta di informazioni personali (informazioni e dati scambiati in connessione con il presente accordo che siano collegati a qualsiasi persona fisica identificata o identificabile o, nella misura in cui vi sia un conflitto con la legge applicabile, che siano soggetti alle leggi sulla privacy dei dati applicabili). Entrambe le parti devono conformarsi alle Leggi sulla privacy applicabili in merito alle Informazioni personali elaborate in relazione alle attività regolate dal presente accordo. Le parti si impegnano a prendere tutte le ragionevoli misure commerciali e legali al fine di proteggere le Informazioni personali dall'indebita divulgazione. Diritti e obblighi: a) l'Utente, qualora fornisca Informazioni personali a Riello, garantirà di avere il diritto legale di poter agire in tal senso. L'Utente provvederà ad informare le persone interessate in merito alla comunicazione delle loro Informazioni personali a Riello, prima che tali informazioni vengano fornite a Riello medesima; b) Riello potrà condividere le Informazioni personali con i fornitori di servizi di Riello, ma solo in conformità con le Leggi sulla privacy applicabili e con l'attuazione delle adeguate misure di protezione; c) Riello potrà memorizzare le Informazioni personali su server localizzati e accessibili globalmente dalle entità Riello e UTC, dai fornitori di servizi, e dotati di appropriate misure di protezione; d) nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali ai sensi del presente accordo, conserverà le Informazioni personali per tutta la durata del presente accordo e anche in seguito, come previsto dal presente accordo, al fine di proteggere i diritti legali di Riello, o come previsto o permesso dalla legge e/o da requisiti di audit. Nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali per scopi diversi e non contemplati nel presente accordo, Riello si erge a titolare e assume obblighi legali in qualità di titolare, anche per la definizione del periodo di conservazione dei dati appropriato; e) Se le Informazioni personali dovessero essere coinvolte in un incidente di violazione dei dati (insieme di circostanze che comportano l'effettiva o ragionevole possibilità di accesso o possesso non autorizzato o la perdita o la distruzione di Informazioni personali), la parte sul cui sistema sono stati memorizzati i dati è responsabile per eventuali notifiche e costi associati. A meno che non sia proibito per legge o dall'ente giurisdizionale, la parte che effettua la notifica è tenuta a collaborare e coordinarsi con l'altra parte per l'inserimento del contenuto della notifica prima che questa venga inviata; f) durante l'esecuzione del presente accordo, se una parte viene a conoscenza di: (i) reclami o accuse di violazione delle Leggi sulla privacy riguardanti le Informazioni personali; (ii) richieste da parte di uno o più persone fisiche per l'accesso, la correzione o la cancellazione di Informazioni personali; (iii) richieste o reclami da parte di uno o più persone fisiche relativamente all'elaborazione delle Informazioni personali, la parte si impegnerà al fine di notificare tempestivamente l'altra parte, eccetto per i casi proibiti dalla legge, dalle forze dell'ordine o dall'ente giurisdizionale. Le parti si impegnano a fornire reciproca e ragionevole assistenza commerciale per indagare sull'accaduto, identificando le informazioni rilevanti, preparando un'azione di risposta, attuando un rimedio e/o collaborando in maniera eticamente corretta e difendendo da qualsiasi rivendicazione e procedimenti giudiziari o normativi. Informativa privacy disponibile al seguente sito www.riello.it.

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 33 e 34 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) in quanto consumatore, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni di Estensione della Garanzia Convenzionale e di approvare per iscritto le seguenti clausole: 1 (Oggetto dell'estensione di garanzia); 4 (Durata e Cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità – Forza maggiore); 6 (Rapporti con i consumatori e recesso); 7 (Foro competente), 9 (Privacy).

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile in quanto Utente professionale o persona giuridica, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni di Estensione della Garanzia Convenzionale e di approvare per iscritto le seguenti clausole: 1 (Oggetto dell'estensione di garanzia); 4 (Durata e Cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità – Forza maggiore); 7 (Foro competente); 8.2 (Risoluzione), 9 (Privacy).

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

UTENZA _____ COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE _____ C.F. / P.IVA _____
 COMUNE _____ CAP _____ PROVINCIA _____ VIA _____ N. _____
 TELEFONO _____ CELLULARE _____ E-MAIL _____
 CODICE CATASTO _____ NOTE _____

TIPO DI ESTENSIONE RELAX PRO GOLD RELAX PRO PLATINUM RELAX PRO TITANIUM RELAX PRO SOLAR

PRODOTTO MODULO MURALE STANDARD MODULO MURALE A CONDENSAZIONE BRUCIATORE VERIFICA DI FUNZIONALITA' _____
 MODULO BASAMENTO STANDARD MODULO BASAMENTO A CONDENSAZIONE CALDAIA SOFFIATA VERIFICA DI FUNZIONALITA' _____
 MODULO TERMICO A BASAMENTO POMPA DI CALORE SOLARE VERIFICA DI FUNZIONALITA' _____

MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____
 MATRICOLA _____ CODICE _____ MODELLO _____

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

AI sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. n. 30 giugno 2003, n. 196 e dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, (di seguito anche solo il "GDPR") Riello S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa che il trattamento dei dati personali da Lei forniti, anche verbalmente, in esecuzione delle presenti condizioni generali delle formule di Estensione Relax Pro Riello quali "RELAX PRO GOLD" - "RELAX PRO PLATINUM" - "RELAX PRO TITANIUM" e "RELAX PRO SOLAR" (di seguito congiuntamente anche solo "Formula di Estensione Relax Pro Riello") e raccolti direttamente o tramite terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali per: a) finalità strettamente connesse all'esecuzione delle condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Riello quali ad esempio finalità gestionali, ed amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali e legislativi e b) ulteriori finalità quali ad esempio analisi delle sue preferenze e comportamenti, finalità promozionali, commerciali e di marketing, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti (informativa completa reperibile al sito: <http://www.riello.it/privacy-policy>). La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera a) che precede sono le condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Pro Riello di cui Lei è parte. La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera b) che precede è il Suo preventivo specifico consenso. In tal caso, il consenso eventualmente da Lei prestato per l'analisi delle sue preferenze e comportamenti, l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti, implicherà la ricezione di tali comunicazioni non solo attraverso modalità automatizzate di contatto (cioè mediante l'impiego di posta elettronica, fax, sms, mms, sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e similari, incluse piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici) ma anche attraverso modalità tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore. Si precisa che, laddove Lei abbia prestato il consenso per la finalità di analisi delle sue preferenze e comportamenti e marketing, Lei resterà libero di revocare il consenso e/o opporsi al trattamento per dette finalità. Qualora da Lei esercitato, il diritto di opposizione riguarderà tutte le modalità di contatto sopra meglio precisate (ossia elettroniche, automatizzate e tradizionali) salva la facoltà di esercitare il Suo diritto di opposizione limitatamente a solo alcuni canali di contatto. Ad esempio, in ogni momento Lei, contattando Riello S.p.A. ai recapiti e al link sotto indicati, potrà opporsi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite modalità automatizzate (ossia contatto tramite e-mail, sms, mms, ecc.) e quindi prestare il proprio consenso unicamente alla ricezione di comunicazioni mediante posta cartacea o contatto telefonico con operatore. Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, come anche su supporti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità meglio descritte alle lettere a) e b) che precedono è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati per le finalità previste alla lettera a) potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire correttamente nel rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Pro Riello e il mancato conferimento dei Suoi dati personali per le ulteriori finalità meglio individuate alla lettera b) che precede non pregiudica l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Pro Riello, esso comporterà solamente l'impossibilità per Riello S.p.A. di analizzare le sue preferenze e comportamenti e/o inviare materiale promozionale e comunicazioni commerciali a fini di marketing e di promozione di prodotti o servizi Riello S.p.A. come sopra descritte. I Suoi dati personali potranno essere comunicati e/o potranno essere conosciuti da seguenti soggetti o categorie di soggetti, eventualmente, nominati per iscritto, in qualità di responsabili interni e/o esterni o incaricati del trattamento e solo per le medesime finalità, fra cui ad esempio:

- dipendenti e/o collaboratori di Riello S.p.A., quali di es. Uffici Amministrazione, Marketing;
- amministrazioni pubbliche in funzione degli obblighi di legge; - società che svolgono per Riello S.p.A. attività di manutenzione, attività di consulenza, promozione, marketing e attività di revisione, agenti, spedizioni; - banche, uffici finanziari ed istituti di credito; - imprese di assicurazione; consulenti legali ed altri liberi professionisti per le attività di recupero crediti, attività legale, contenziosi. L'elenco completo dei soggetti responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è a disposizione presso la sede legale di Riello S.p.A. cui potrà rivolgersi inviando una comunicazione scritta o un'email o un fax ai contatti indicati di seguito. I Suoi dati personali non saranno diffusi. Poiché Riello S.p.A., la sua controllante e United Technologies Corporation (di seguito "UTC"), sono imprese globali con sedi in molti paesi diversi, possiamo trasferire le Sue informazioni da un soggetto giuridico all'altro o da un paese all'altro nell'ambito di Riello e del gruppo di società UTC al fine di raggiungere le finalità sopraelencate. Questi paesi comprendono, come minimo, gli Stati Uniti, gli Stati Membri dell'Unione Europea, il Canada e altri Paesi, tra cui alcuni paesi asiatici. Trasferiremo i Suoi Dati Personali in conformità con i requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria per le finalità sopra descritte.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Come riportato nell'Informativa sulla Privacy a me fornita ai sensi di legge, dichiaro di essere a conoscenza che lo svolgimento delle attività di Riello comporta la comunicazione (e il relativo trattamento) dei miei Dati Personali e confermo quanto segue:

Ho letto e accetto i termini e le condizioni di cui alla presente Informativa sulla privacy (sono consapevole che il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per Riello di completare la transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti da Lei richiesti).

Accanto Non accanto

Al trattamento dei miei dati per l'analisi delle mie preferenze e comportamenti come meglio precisato nell'Informativa che mi è stata fornita.

Accanto Non accanto

a ricevere comunicazioni promozionali, su prodotti, servizi, eventi e promozioni, via e-mail, telefono fisso, telefono cellulare, SMS, posta. Posso annullare facilmente la mia iscrizione in qualsiasi momento. Per annullare l'iscrizione inviare un'e-mail a: privacy.compliance@riello.com

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

All'interno del gruppo di società UTC e Riello, il trasferimento delle informazioni è subordinato al Regolamento aziendale vincolante disponibile al sito <http://www.utc.com/pages/privacy.aspx>. Riello si basa sui meccanismi legali disponibili per consentire il trasferimento legale delle Informazioni Personali oltre confine. Nella misura in cui Riello si basi sulle clausole contrattuali standard (dette anche clausole modello) o sul Regolamento aziendale vincolante disponibile al sito <http://www.utc.com/pages/privacy.aspx> per autorizzare il trasferimento, Riello si atterrà a tali requisiti, anche laddove ci possa essere un conflitto tra questi requisiti e la presente Informativa sulla Privacy. Le Informazioni Personali da Lei fornite sono conservate solo per il tempo ragionevolmente necessario per gli scopi per i quali sono state raccolte, tenendo conto della nostra necessità di rispettare gli obblighi contrattuali, risolvere i problemi del servizio clienti, rispettare i requisiti di legge e fornire agli utenti servizi nuovi o migliorati. Ciò significa che possiamo conservare le Sue Informazioni Personali per un periodo di tempo ragionevole dopo che Lei ha smesso di usufruire dei servizi delle Formule di Estensione Relax Pro Riello. Trascorso tale periodo, le Sue Informazioni Personali saranno cancellate da tutti i sistemi Riello senza preavviso. Rispetto ai dati personali oggetto di trattamento, Lei potrà sempre esercitare, mediante comunicazione da inviarsi a Riello S.p.A. con sede in Legnago (VR), Via Ing. Pilade Riello, 7 (37045) o via e-mail privacy.compliance@riello.com, i diritti previsti dagli articoli 13, comma 2 lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del GDPR. In particolare, Lei: a) ha il diritto di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali unitamente a indicazioni relative alla finalità del trattamento, alla categoria dei dati personali trattati, ai soggetti o categorie di soggetti ai quali essi sono stati o saranno comunicati (con indicazione dell'eventualità in cui tali soggetti siano situati in paesi terzi o siano organizzazioni internazionali), quando possibile al periodo di conservazione dei dati personali o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, all'esistenza dei Suoi diritti di rettifica e/o cancellazione dei dati personali, di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento, al Suo diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, all'origine dei dati, all'esistenza e alla logica applicata in caso di processo decisionale automatizzato. Qualora eserciti tale diritto e salvo Sue diverse indicazioni, riceverà una copia in formato elettronico dei Suoi Dati che formano oggetto di trattamento.

b) Ha inoltre diritto di ottenere: i. la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi risultino inesatti o incompleti; ii. la cancellazione dei Suoi dati personali, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR (ad esempio: i Suoi dati personali non risultino più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, Lei decida di revocare il Suo consenso al trattamento - ove questo ne rappresenti la base giuridica - e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento stesso, Lei si opponga al trattamento e non prevalga altro interesse legittimo del Titolare, i Suoi dati personali siano trattati illecitamente); iii. la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano i) per il tempo necessario a Riello S.p.A. ad appurare l'esattezza dei Suoi dati personali (nel caso in cui Lei l'abbia contestata), o 2) qualora il trattamento dei dati personali risulti illecito e Lei chieda, in luogo della cancellazione dei Suoi dati personali, la limitazione del relativo trattamento, o 3) quando Riello S.p.A. non abbia più bisogno dei Suoi dati personali ma gli stessi siano per Lei necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, o, infine, 4) per il tempo necessario a valutare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi, qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del punto c) che segue; iv. i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (cd. diritto alla portabilità dei dati). Se di Suo interesse, potrà chiedere a Riello S.p.A. di trasmettere i Suoi dati personali direttamente all'altro titolare, se ciò risulterà tecnicamente fattibile.

c) Ha inoltre diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, qualora tale trattamento sia effettuato ai sensi dell'art. 6.1 lett. e) (i.e. per l'esecuzione di un compito pubblico di cui è investito il Titolare) o lett. f) (i.e. per perseguire un legittimo interesse del Titolare) del GDPR, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti del Titolare a procedere al trattamento, ai sensi dell'art. 21 del GDPR. d) Ha altresì il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento dei Suoi dati personali basato sul consenso ed effettuato prima della revoca. e) Qualora non sia soddisfatto del trattamento dei Suoi dati personali effettuato da Riello S.p.A., potrà proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale di tale autorità (www.garanteprivacy.it).

f) Le eventuali rettifiche o cancellazioni dei Suoi dati personali o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno da Riello S.p.A. comunicate a ciascuno dei destinatari cui saranno stati eventualmente trasmessi i Suoi dati personali in conformità alla presente informativa. L'esercizio dei diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Potremo solo richiedere di verificare la Sua identità prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della Sua richiesta. Il Titolare del presente trattamento è la società Riello S.p.A., con sede Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7. Informativa completa del gruppo Riello reperibile al sito <http://www.riello.it/privacy-policy>.

CONDIZIONI GENERALI – ESTENSIONI DI GARANZIA RELAX PRO GOLD – RELAX PRO PLATINUM – RELAX PRO TITANIUM – RELAX PRO SOLAR

1. OGGETTO

1.1 Riello S.p.A., con sede in Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Riello (di seguito "Riello") ha previsto a favore dell'Utente in possesso di un apparecchio – quale Caldaia murale o basamento superiore ai 35 kW (estensione vincolata all'installazione dello scambiatore a piastre), Bruciatori con potenza superiore a 500 kW o, solo Relax Pro Gold come Pompe di calore monoblocco e Refrigeratori aria-acqua fino a 40 kW (di seguito "Prodotto") una Garanzia Convenzionale Standard (Garanzia Convenzionale), anche ai sensi dell'Art. 135 del Codice del Consumo. Per l'Utente consumatore la durata della predetta Garanzia Convenzionale è di due anni ed è concessa a titolo gratuito. La Garanzia Convenzionale offerta da Riello non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). Il consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Riello ha poi previsto a favore dell'Utente i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale, denominati "Relax Pro Gold", "Relax Pro Platinum", "Relax Pro Titanium" per le Caldaie e Bruciatori, nonché "Relax Pro Gold" per le Pompe di calore "Relax Pro Solar" per i Pannelli solari (di seguito collettivamente le "Formule di Estensione Relax Pro Riello"). In particolare, per quel che riguarda il consumatore:

- "Relax Pro GOLD" permette di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Tecnico Autorizzato Riello (di seguito "STA") o altro soggetto autorizzato Riello;
- "Relax Pro PLATINUM" permette di estendere di ulteriori 6 (otto) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello;
- "Relax Pro TITANIUM" permette di estendere di ulteriori 8 (otto) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello;
- "Relax Pro Solar" permette di estendere di ulteriori 5 (cinque) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto Pannello Solare di 5 (cinque) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto.

In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore: "Relax Pro GOLD" permette di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello; "Relax Pro PLATINUM" permette di estendere di ulteriori 7 (sette) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello; "Relax Pro TITANIUM" permette di estendere di ulteriori 9 (nove) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello. Le Formule di Estensione Relax Pro Riello danno diritto all'Utente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Riello sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata;

1.2 Tutti i servizi delle Formule di Estensione Relax Pro Riello sono limitati al solo Prodotto con esclusioni dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

1.3 Per le offerte "PROMO" (specifiche offerte promozionali che Riello si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito www.riello.it

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

2.1 Le Formule di Estensione Relax Pro Riello possono essere attivate solo sui Prodotti sopra descritti al punto 1.1 per i quali sia stata effettuata la verifica di funzionalità per l'attivazione della Garanzia Convenzionale da parte dello STA o altro soggetto autorizzato Riello.

2.2 Una volta attivata la Garanzia Convenzionale, l'Utente potrà richiedere l'attivazione della Formula Relax Pro Riello scelta effettuando i seguenti adempimenti:

- (i) sottoscrizione del modulo di accettazione delle presenti Condizioni Generali;
- (ii) pagamento a Riello S.p.A. del corrispettivo previsto per la Formula Relax Pro Riello S.p.A. prescelta con le modalità indicate al successivo punto 3;
- (iii) sottoscrizione, con relativi versamenti, con uno STA o altro soggetto autorizzato Riello di un "Piano di Manutenzione" "Pro Exclusive" (e le relative condizioni generali) di durata pari all'Estensione di Garanzia prescelta, ovvero: 3 anni (per l'Utente business 4 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax Pro GOLD; 6 anni (per l'Utente business 7 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax Pro PLATINUM; 8 anni (per l'Utente business 9 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax Pro PLATINUM; 5 anni (per l'Utente business 5 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax Pro Solar. Per le formule di estensione Relax Pro GOLD, Relax Pro PLATINUM, Relax Pro PLATINUM, e Relax Pro Solar l'Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l'eventuale adesione ad un Piano di Manutenzione di durata pari a 5 anni (Relax Pro GOLD) e 8 anni (Relax Pro PLATINUM), e 10 anni (Relax Pro PLATINUM e Relax Pro Solar), a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria indicata dal Costruttore, Riello, come riportata nella sezione "Manutenzione" dei manuali Installatore e Utente a corredo dell'apparecchio, anche ai sensi del DPR 74/2013).

2.3 Con la sottoscrizione di Relax Pro GOLD, Pro PLATINUM, Pro PLATINUM o Pro SOLAR la piena attivazione della procedura di cui al punto 2.2, il prezzo del "Piano di Manutenzione Riello" è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità.

2.4 Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell'Utente, del "Piano di Manutenzione Riello", Riello rimborserà (con le modalità indicate al punto 6.2) la cifra eventualmente già versata una tantum all'Utente per l'attivazione della Formula Relax Pro Riello scelta (di cui al punto 2.2, salvo per servizi già fruiti). Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita di due anni.

3. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1 I prezzi per ciascuna Formula Relax Pro Riello (da intendersi IVA esclusa) sono quelli riportati nel folder informativo Relax Pro in vigore e presenti sul sito www.riello.it

3.2 I pagamenti possono essere effettuati nei seguenti modi: bollettino postale su ccp 71469052 a favore di Riello Spa – Via Ing. Pilade Riello, 7 – 37045 Legnago intestato a Riello S.p.A. – Estensione Formula Relax Pro + matricola prodotto.

Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:

- estremi dell'Utente e codice fiscale / P.Iva (qualora trattasi di professionista)
- indirizzo completo del luogo di installazione del prodotto
- matricola Prodotto
- data della verifica di funzionalità o data di acquisto (se trattasi di condizionatori).

Oppure tramite Bonifico bancario:

BANCA INTESA SANPAOLO SPA – Filiale di Pero MI – IBAN IT905030693356100000008027

Copia del versamento con bonifico dovrà essere inviata via fax al numero 0424-631527 oppure all'indirizzo e-mail assistenza@riello.com per conferma versamento indicando nella causale: Estensione Formula Relax Pro + matricola prodotto. Ulteriori modalità di pagamento sono indicate sul sito www.riello.it/relaxpro

3.3 E' indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, impedendo di fatto di poter fruire della Formula Relax Pro scelta.

3.4 L'Utente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta del pagamento e successivamente la Fattura emessa da Riello S.p.A. e dovrà allegarla al fascicolo del "Piano di Manutenzione Riello" stipulato ai sensi del precedente punto 2.2, ed esibirla allo STA o altro soggetto autorizzato Riello in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine della Formula Relax Pro Riello scelta. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati dall'utente.

3.5 Per i corrispettivi per il "Piano di Manutenzione" Riello prevede, a tutela dell'Utente ed in quanto servizio ricollegato alle Estensioni di Garanzia, l'indicazione di un prezzo massimo applicabile, annuale o biennale a seconda del Prodotto, come da promozioni in vigore (Servizi opzionali non compresi).

4. DURATA E CESSAZIONE

4.1 In caso di perfezionamento integrale della procedura di attivazione (di cui al 2.2), le Formule di Estensione Relax Pro Riello avranno efficacia a decorrere dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale, e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1.

4.2 Qualora il "Piano di Manutenzione" relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempito da parte dell'Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest'ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, la Formula Relax Pro Riello si intenderà risolta e revocata con effetto immediato.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ – FORZA MAGGIORE

5.1 Gli interventi in garanzia sul Prodotto saranno effettuati dallo STA o da altro soggetto autorizzato Riello.

Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello effettuerà gli interventi a regola d'arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d'installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto.

Non possono essere attribuiti allo STA o da altro soggetto autorizzato Riello o a Riello guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall'Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Riello, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni l'apparecchio.

Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento la documentazione

prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.

5.2 Sarà in ogni caso compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza del prodotto e delle Formule Relax, verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dalla normativa applicabile, quale DPR 442/93, DPR 551/99, D.L. 192/05 D.L.311/06, DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche (ove applicabile), tra cui la manutenzione ordinaria predefinita nel Piano di Manutenzione, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica predisposta, sia per interventi di rottura (quali verbali di intervento), sia per le normali manutenzioni (quali libretto di impianto e piano di manutenzione). Per la periodicità degli interventi di manutenzione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto.

5.3 In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore, quanto previsto nel Certificato di Garanzia Convenzionale costituisce il rimedio unico ed esclusivo che l'Utente medesimo, o qualsiasi altro soggetto, potranno invocare nei confronti di Riello con esplicita rinuncia, pertanto, a richiedere qualsiasi ulteriore importo a titolo di risarcimento o a qualsiasi altro titolo nei confronti di Riello medesima con esclusione altresì di qualsivoglia danno indiretto o lucro cessante, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di ricavi, perdita di profitti, recalls, danno all'impresa o alla reputazione della stessa, prevedibili o meno. Fermo restando quanto previsto nel presente articolo, Riello non risponderà per una somma eccedente il prezzo corrisposto dall'Utente per l'attivazione della Formula Relax Riello scelta.

5.4 In ogni caso, Riello non potrà essere considerata inadempiente nei confronti dell'Utente nell'ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali derivino da eventi oltre il ragionevole controllo di Riello medesima ("Forza Maggiore").

6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

6.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo"), nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo medesimo.

6.2 Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l'Utente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall'Estensione di Garanzia Riello entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, nonché alla sede dello STA o altro soggetto autorizzato Riello con cui ha stipulato il "Piano di Manutenzione". Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso entro 14 giorni del periodo di recesso. Il predetto recesso impedirà all'Utente di fruire della Formula Relax Pro Riello cui il Piano è collegato e comporterà l'estinzione della Formula Relax Pro Riello. In questa ipotesi, all'Utente saranno rimborsati eventuali somme già corrisposte a Riello e/o allo STA o altro soggetto autorizzato Riello (salvo quelle per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stata informata della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati tramite lo stesso mezzo di pagamento, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

7. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, se l'Utente è un consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio. Se l'Utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

8. VARIE

8.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nella Garanzia Convenzionale.

8.2 In caso di estensione a favore dell'utente "professionista" ai sensi del Codice del Consumo:

(i) l'Utente dichiara di essere a conoscenza dell'esistenza delle disposizioni di cui al Codice Etico e al Codice di Condotta adottati da UTC e successive integrazioni/modifiche (disponibili mediante accesso ai seguenti link: http://www.utc.com/How-We-Work/Ethics-And-Compliance/Documents/Code%20of%20Ethics%20-%20Full%20Code%202017/COE_UTC_Text_Final_11T.pdf <http://www.utc.com/Suppliers/Documents/Code%20of%20Conduct/Italian.pdf>) nonché del Modello 231 adottato da Riello S.p.A. (ai sensi del decreto legislativo italiano n. 231/2001 e disponibile sul sito internet della stessa). L'Utente si impegna, pertanto, a tenere un comportamento in linea con i suddetti codici e/o Modelli e, comunque, si impegna a mantenere una condotta tale da non esporre Riello ad alcuna contestazione in merito al rispetto di quanto sopra e, in particolare, al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste da norme dagli stessi richiamate, anche indirettamente.

(ii) In considerazione del fatto che Riello, nell'ambito del gruppo UTC del quale è parte, è soggetta alle leggi e ai regolamenti applicabili al controllo dell'esportazione emanate dal governo degli Stati Uniti d'America e da altri governi, l'Utente si impegna a fare in modo che né Riello né UTC violino queste leggi. A tale scopo Riello si rende disponibile a fornire all'Utente tutti i chiarimenti necessari su dette leggi e regolamenti e si impegna a conformarsi a tali controlli e regolamentazioni, secondo quanto richiesto da Riello.

(iii) L'Utente si obbliga altresì al rispetto della normativa in materia di concorrenza e si obbliga a non porre in essere condotte considerate illegittime ai fini della normativa sulla concorrenza.

In caso di violazione del presente art. 8.2 Riello varrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c.

9. PRIVACY

Per "Leggi sulla privacy dei dati" si intendono le leggi nazionali, federali, statali e provinciali relative alla riservatezza dei dati, alla protezione delle informazioni o dei dati personali e al trasferimento transfrontaliero di informazioni o dati personali, tra cui, a titolo esemplificativo, l'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 ("HIPAA"), le leggi e le normative degli stati membri dell'Unione europea ai sensi della Direttiva 95/46 / CE dell'Unione europea (la "Direttiva UE"), il GDPR e qualsiasi legge o regolamento dell'Unione europea che possa essere adottato per sostituire la Direttiva UE o il GDPR. Conformità con la Legge. I prodotti e/o servizi forniti da Riello richiedono la raccolta di informazioni personali (informazioni e dati scambiati in connessione con il presente accordo che siano collegati a qualsiasi persona fisica identificata o identificabile o, nella misura in cui vi sia un conflitto con la legge applicabile, che siano soggetti alle leggi sulla privacy dei dati applicabili). Entrambe le parti devono conformarsi alle Leggi sulla privacy applicabili in merito alle Informazioni personali elaborate in relazione alle attività regolate dal presente accordo. Le parti si impegnano a prendere tutte le ragionevoli misure commerciali e legali al fine di proteggere le Informazioni personali dall'indebita divulgazione. Diritti e obblighi: a) l'Utente, qualora fornisca Informazioni personali a Riello, garantirà di avere il diritto legale di poter agire in tal senso. L'Utente provvederà ad informare le persone interessate in merito alla comunicazione delle loro Informazioni personali a Riello, prima che tali informazioni vengano fornite a Riello medesima; b) Riello potrà condividere le Informazioni personali con i fornitori di servizi di Riello, ma solo in conformità con le Leggi sulla privacy applicabili e con l'attuazione delle adeguate misure di protezione; c) Riello potrà memorizzare le Informazioni personali su server localizzati e accessibili globalmente dalle entità Riello e UTC, dai fornitori di servizi, e dotati di appropriate misure di protezione; d) nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali ai sensi del presente accordo, conserverà le Informazioni personali per tutta la durata del presente accordo e anche in seguito, come previsto dal presente accordo, al fine di proteggere i diritti legali di Riello, o come previsto o permesso dalla legge e/o da requisiti di audit. Nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali per scopi diversi e non contemplati nel presente accordo, Riello si erge a titolare e assume obblighi legali in qualità di titolare, anche per la definizione del periodo di conservazione dei dati appropriato; e) Se le Informazioni personali dovessero essere coinvolte in un incidente di violazione dei dati (insieme di circostanze che comportano l'effettiva o ragionevole possibilità di accesso o possesso non autorizzato o la perdita o la distruzione di Informazioni personali), la parte sul cui sistema sono stati memorizzati i dati è responsabile per eventuali notifiche e costi associati. A meno che non sia proibito per legge o dall'ente giurisdizionale, la parte che effettua la notifica è tenuta a collaborare e coordinarsi con l'altra parte per l'inserimento del contenuto della notifica prima che questa venga inviata; f) durante l'esecuzione del presente accordo, se una parte viene a conoscenza di: (i) reclami o accuse di violazione delle Leggi sulla privacy riguardanti le Informazioni personali; (ii) richieste da parte di uno o più persone fisiche per l'accesso, la correzione o la cancellazione di Informazioni personali; (iii) richieste o reclami da parte di uno o più persone fisiche relativamente all'elaborazione delle Informazioni personali, la parte si impegnerà al fine di notificare tempestivamente l'altra parte, eccetto per i casi proibiti dalla legge, dalle forze dell'ordine o dall'ente giurisdizionale. Le parti si impegnano a fornire reciproca e ragionevole assistenza commerciale per indagare sull'accaduto, identificando le informazioni rilevanti, preparando un'azione di risposta, attuando un rimedio e/o collaborando in maniera eticamente corretta e difendendo da qualsiasi rivendicazione e procedimenti giudiziari o normativi. Informativa privacy disponibile al seguente sito www.riello.it.

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 33 e 34 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) in quanto consumatore, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni di Estensione della Garanzia Convenzionale e di approvare per iscritto le seguenti clausole: 1 (Oggetto dell'estensione di garanzia); 4 (Durata e Cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità – Forza maggiore); 6 (Rapporti con i consumatori e recesso); 7 (Foro competente), 9 (Privacy).

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile in quanto Utente professionale o persona giuridica, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni di Estensione della Garanzia Convenzionale e di approvare per iscritto le seguenti clausole: 1 (Oggetto dell'estensione di garanzia); 4 (Durata e Cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità – Forza maggiore); 7 (Foro competente); 8.2 (Risoluzione), 9 (Privacy).

DATA _____ FIRMA UTENTE _____