

UTENZA		COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE _____	
C.F. / P.IVA _____	VIA _____	N. _____	
CAP _____	COMUNE _____	PROVINCIA _____	
TELEFONO _____	CELLULARE _____	E-MAIL _____	
CODICE CATASTO _____	NOTE _____		
TIPO DI ESTENSIONE <input type="checkbox"/> RELAX GOLD <input type="checkbox"/> RELAX PLATINUM <input type="checkbox"/> RELAX GOLD PLUS <input type="checkbox"/> PROMO* _____ <input type="checkbox"/> RELAX AIR <input type="checkbox"/> PROMO* _____			
PRODOTTO		VERIFICA DI FUNZIONALITA' _____	<input type="checkbox"/> MURALE/BASAMENTO STANDARD <input type="checkbox"/> MURALE/BASAMENTO A CONDENSAZIONE
MATRICOLA _____	CODICE _____	MODELLO _____	
PRODOTTO DATA D'ACQUISTO _____ <input type="checkbox"/> ONE/MONOSPLIT <input type="checkbox"/> DUALSPLIT <input type="checkbox"/> TRIALSPLIT <input type="checkbox"/> QUADRI/PENTASPLIT			
MATRICOLA UNITÀ ESTERNA _____	CODICE _____	MODELLO _____	
MATRICOLA UNITÀ INTERNA _____	CODICE _____	MODELLO _____	
MATRICOLA UNITÀ INTERNA _____	CODICE _____	MODELLO _____	
MATRICOLA UNITÀ INTERNA _____	CODICE _____	MODELLO _____	
MATRICOLA UNITÀ INTERNA _____	CODICE _____	MODELLO _____	
MATRICOLA UNITÀ INTERNA _____	CODICE _____	MODELLO _____	

* Per le offerte "PROMO" (specifiche offerte promozionali che Riello si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito www.riello.it

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. n. 30 giugno 2003, n. 196 e dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, (di seguito anche solo il "GDPR") Riello S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa che il trattamento dei dati personali da Lei forniti, anche verbalmente, in esecuzione delle presenti condizioni generali delle formule di Estensione Relax Riello quali "RELAX GOLD" - "RELAX PLATINUM" - "RELAX GOLD PLUS" e "RIELLO AIR" (di seguito congiuntamente anche solo "Formula di Estensione Relax Riello") e raccolti direttamente o tramite terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali per: a) finalità strettamente connesse all'esecuzione delle condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Riello quali ad esempio finalità gestionali, ed amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali e legislativi e b) ulteriori finalità quali ad esempio analisi delle sue preferenze e comportamenti, finalità promozionali, commerciali e di marketing, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti (informativa completa reperibile al sito: <http://www.riello.it/privacy-policy>). La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera a) che precede sono le condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Riello di cui Lei è parte. La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera b) che precede è il Suo preventivo specifico consenso. In tal caso, il consenso eventualmente da Lei prestato per l'analisi delle sue preferenze e comportamenti, l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti, implicherà la ricezione di tali comunicazioni non solo attraverso modalità automatizzate di contatto (cioè mediante l'impiego di posta elettronica, fax, sms, mms, sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e similari, incluse piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici) ma anche attraverso modalità tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore. Si precisa che, laddove Lei abbia prestato il consenso per la finalità di analisi delle sue preferenze e comportamenti e marketing, Lei resterà libero di revocare il consenso e/o opporsi al trattamento per dette finalità. Qualora da Lei esercitato, il diritto di opposizione riguarderà tutte le modalità di contatto sopra meglio precisate (ossia elettroniche, automatizzate e tradizionali) salva la facoltà di esercitare il Suo diritto di opposizione limitatamente a solo alcuni canali di contatto. Ad esempio, in ogni momento Lei, contattando Riello S.p.A. ai recapiti e al link sotto indicati, potrà opporsi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite modalità automatizzate (ossia contatto tramite e-mail, sms, mms, ecc.) e quindi prestare il proprio consenso unicamente alla ricezione di comunicazioni mediante posta cartacea o contatto telefonico con operatore.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, come anche su supporti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità meglio descritte alle lettere a) e b) che precedono è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati per le finalità previste alla lettera a) potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire correttamente nel rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Riello e il mancato conferimento dei Suoi dati personali per le ulteriori finalità meglio individuate alla lettera b) che precede non pregiudica l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Riello, esso comporterà solamente l'impossibilità per Riello S.p.A. di analizzare le sue preferenze e comportamenti e/o inviare materiale promozionale e comunicazioni commerciali a fini di marketing e di promozione di prodotti o servizi Riello S.p.A. come sopra descritte. I Suoi dati personali potranno essere comunicati e/o potranno essere conosciuti da seguenti soggetti o categorie di soggetti, eventualmente, nominati per iscritto, in qualità di responsabili interni e/o esterni o incaricati del trattamento e solo per le medesime finalità, fra cui ad esempio:

- dipendenti e/o collaboratori di Riello S.p.A., quali di es. Uffici Amministrazione, Marketing;
- amministrazioni pubbliche in funzione degli obblighi di legge;
- società che svolgono per Riello S.p.A. attività di manutenzione, attività di consulenza, promozione, marketing e attività di revisione, agenti, spedizionieri;
- banche, uffici finanziari ed istituti di credito;
- imprese di assicurazione; consulenti legali ed altri liberi professionisti per le attività di recupero crediti, attività legale, contenziosi. L'elenco completo dei soggetti responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è a disposizione presso la sede legale di Riello S.p.A. cui potrà rivolgersi inviando una comunicazione scritta o un'email o un fax ai contatti indicati di seguito. I Suoi dati personali non saranno diffusi. Poiché Riello S.p.A., la sua controllante e United Technologies Corporation (di seguito "UTC"), sono imprese globali con sedi in molti paesi diversi, possiamo trasferire le Sue informazioni da un soggetto giuridico all'altro o da un paese all'altro nell'ambito di Riello e del gruppo di società UTC al fine di raggiungere le finalità sopraelencate. Questi paesi comprendono, come minimo, gli Stati Uniti, gli Stati Membri dell'Unione Europea, il Canada e altri Paesi, tra cui alcuni paesi asiatici. Trasferiremo i Suoi Dati Personali in conformità con i requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria per le finalità sopra descritte. All'interno del gruppo di società UTC e Riello, il trasferimento delle informazioni

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Come riportato nell'Informativa sulla Privacy a me fornita ai sensi di legge, dichiaro di essere a conoscenza che lo svolgimento delle attività di Riello comporta la comunicazione (e il relativo trattamento) dei miei Dati Personali e confermo quanto segue:

Ho letto e accetto i termini e le condizioni di cui alla presente Informativa sulla privacy (sono consapevole che il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per Riello di completare la transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti da Lei richiesti).

Accosento Non accosento

Al trattamento dei miei dati per l'analisi delle mie preferenze e comportamenti come meglio precisato nell'informativa che mi è stata fornita.

Accosento Non accosento

a ricevere comunicazioni promozionali, su prodotti, servizi, eventi e promozioni, via e-mail, telefono fisso, telefono cellulare, SMS, posta. Posso annullare facilmente la mia iscrizione in qualsiasi momento. Per annullare l'iscrizione inviare un'e-mail a: privacy.compliance@riello.com

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

è subordinato al Regolamento aziendale vincolante disponibile al sito <http://www.utc.com/pages/privacy.aspx>. Riello si basa sui meccanismi legali disponibili per consentire il trasferimento legale delle Informazioni Personali oltre confine. Nella misura in cui Riello si basi sulle clausole contrattuali standard (dette anche clausole modello) o sul Regolamento aziendale vincolante disponibile al sito <http://www.utc.com/pages/privacy.aspx> per autorizzare il trasferimento, Riello si attenderà a tali requisiti, anche laddove ci possa essere un conflitto tra questi requisiti e la presente Informativa sulla Privacy. Le Informazioni Personali da Lei fornite sono conservate solo per il tempo ragionevolmente necessario per gli scopi per i quali sono state raccolte, tenendo conto della nostra necessità di rispettare gli obblighi contrattuali, risolvere i problemi del servizio clienti, rispettare i requisiti di legge e fornire agli utenti servizi nuovi o migliorati. Ciò significa che possiamo conservare le Sue Informazioni Personali per un periodo di tempo ragionevole dopo che Lei ha smesso di usufruire dei servizi delle Formule di Estensione Relax Riello. Trascorso tale periodo, le Sue Informazioni Personali saranno cancellate da tutti i sistemi Riello senza preavviso. Rispetto ai dati personali oggetto di trattamento, Lei potrà sempre esercitare, mediante comunicazione da inviarsi a Riello S.p.A. con sede in Legnago (VR), Via Ing. Pilade Riello, 7 (37045) o via fax al n. +39 0442 631 527 o via e-mail privacy.compliance@riello.com, i diritti previsti dagli articoli 13, comma 2 lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del GDPR. In particolare, Lei: a) ha il diritto di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali unitamente a indicazioni relative alla finalità del trattamento, alla categoria dei dati personali trattati, ai soggetti o categorie di soggetti ai quali essi sono stati o saranno comunicati (con indicazione dell'eventualità in cui tali soggetti siano situati in paesi terzi o siano organizzazioni internazionali), quando possibile al periodo di conservazione dei dati personali o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, all'esistenza dei Suoi diritti di rettifica e/o cancellazione dei dati personali, di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento, al Suo diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, all'origine dei dati, all'esistenza e alla logica applicata in caso di processo decisionale automatizzato. Qualora eserciti tale diritto e salvo Sue diverse indicazioni, riceverà una copia in formato elettronico dei Suoi Dati che formano oggetto di trattamento.

b) Ha inoltre diritto di ottenere: i. la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi risultino inesatti o incompleti; ii. la cancellazione dei Suoi dati personali, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR (ad esempio: i Suoi dati personali non risultino più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, Lei decida di revocare il Suo consenso al trattamento - ove questo ne rappresenti la base giuridica - e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento stesso, Lei si opponga al trattamento e non prevalga altro interesse legittimo del Titolare, i Suoi dati personali siano trattati illecitamente); iii. la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano 1) per il tempo necessario a Riello S.p.A. ad appurare l'esattezza dei Suoi dati personali (nel caso in cui Lei l'abbia contestata), o 2) qualora il trattamento dei dati personali risulti illecito e Lei chieda, in luogo della cancellazione dei Suoi dati personali, la limitazione del relativo trattamento, o 3) quando Riello S.p.A. non abbia più bisogno dei Suoi dati personali ma gli stessi siano per Lei necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, o, infine, 4) per il tempo necessario a valutare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi, qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del punto c) che segue; iv. I Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (cd. diritto alla portabilità dei dati). Se di Suo interesse, potrà chiedere a Riello S.p.A. di trasmettere i Suoi dati personali direttamente all'altro titolare, se ciò risulterà tecnicamente fattibile.

c) Ha inoltre diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, qualora tale trattamento sia effettuato ai sensi dell'art. 6.1 lett. e) (i.e. per l'esecuzione di un compito pubblico di cui è investito il Titolare) o lett. f) (i.e. per perseguire un legittimo interesse del Titolare) del GDPR, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti del Titolare a procedere al trattamento, ai sensi dell'art. 21 del GDPR. d) Ha altresì il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento dei Suoi dati personali basato sul consenso ed effettuato prima della revoca. e) Qualora non sia soddisfatto del trattamento dei Suoi dati personali effettuato da Riello S.p.A., potrà proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale di tale autorità (www.garanteprivacy.it).

f) Le eventuali rettifiche o cancellazioni dei Suoi dati personali o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno da Riello S.p.A. comunicate a ciascuno dei destinatari cui saranno stati eventualmente trasmessi i Suoi dati personali in conformità alla presente informativa. L'esercizio dei diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Potremo solo richiederle di verificare la Sua identità prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della Sua richiesta.

Il Titolare del presente trattamento è la società Riello S.p.A., con sede Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7. Informativa completa del gruppo Riello reperibile al sito <http://www.riello.it/privacy-policy>.

CONDIZIONI GENERALI – ESTENSIONI DI GARANZIA RELAX GOLD – RELAX PLATINUM – RELAX GOLD PLUS – RELAX AIR

1. OGGETTO

- 1.1 Riello S.p.A., con sede in Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Riello (di seguito "Riello") ha previsto a favore dell'Utente in possesso di un apparecchio – quale Caldaia murale o basamento inferiore ai 35 kW o Condizionatore mono-multisplit (di seguito "Prodotto") una Garanzia Convenzionale Standard (Garanzia Convenzionale), anche ai sensi dell'Art. 133 del Codice del Consumo. Per l'Utente consumatore la durata della predetta Garanzia Convenzionale è di due anni ed è concessa a titolo gratuito. La Garanzia Convenzionale offerta da Riello non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). Il consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Riello ha poi previsto a favore dell'Utente i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale, denominati "Relax Gold", "Relax Platinum" nonché "Relax Gold Plus" per le Caldaie e "Relax Air" per i Condizionatori (di seguito collettivamente le "Formule di Estensione Relax Riello"). In particolare, per quel che riguarda il consumatore:
- "Relax GOLD" permette di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Tecnico Autorizzato Riello (di seguito "STA") o altro soggetto autorizzato Riello;
 - "Relax PLATINUM" permette di estendere di ulteriori 6 (sei) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello;
 - "Relax GOLD PLUS" permette di estendere ulteriormente gli effetti di Relax GOLD, alla scadenza del quinto anno (entro 30 gg. dalla data di scadenza della garanzia Relax GOLD), prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto di altri 3 (tre) anni a decorrere dalla data di scadenza di Relax GOLD;
 - "Relax AIR" permette di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 6 (sei) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto.

In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore: "Relax GOLD" permette di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello; "Relax PLATINUM" permette di estendere di ulteriori 7 (sette) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello; "Relax GOLD PLUS" permette di estendere ulteriormente gli effetti di Relax GOLD, alla scadenza del quinto anno prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto di altri 3 (tre) anni a decorrere dalla data di scadenza di Relax GOLD; "Relax AIR" permette di estendere di ulteriori 5 (cinque) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 6 (sei) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto.

- 1.2 Le Formule di Estensione Relax Riello danno diritto all'Utente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Riello sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata;
- 1.3 Tutti i servizi delle Formule di Estensione Relax Riello sono limitati al solo Prodotto con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.
- 1.4 Per le offerte "PROMO" (specifiche offerte promozionali che Riello si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito www.riello.it

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

- 2.1 Le Formule di Estensione Relax Riello possono essere attivate solo sui Prodotti sopra descritti al punto 1.1 per i quali sia stata effettuata la verifica di funzionalità per l'attivazione della Garanzia Convenzionale da parte dello STA o altro soggetto autorizzato Riello (per le Caldaie) o, se non prevista, possono essere attivate dalla data di acquisto del Prodotto (per i Condizionatori). Per tutti i Prodotti che non richiedono la verifica di funzionalità da parte dello STA o altro soggetto autorizzato Riello (a titolo esemplificativo: condizionatori), la Garanzia Convenzionale decorre dalla data di acquisto del Prodotto.
- 2.2 Una volta attivata la Garanzia Convenzionale, l'Utente potrà richiedere l'attivazione della Formula Relax Riello scelta effettuando i seguenti adempimenti:
- (i) sottoscrizione del modulo di accettazione delle presenti Condizioni Generali;
 - (ii) pagamento a Riello S.p.A. del corrispettivo previsto per la Formula Relax Riello prescelta con le modalità indicate al successivo punto 3, ed in particolare:
 - per Relax GOLD o Relax PLATINUM, entro 30 giorni dalla data di verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale;
 - per Relax GOLD PLUS entro 30 giorni dalla data di scadenza della precedente Relax GOLD;
 - per Relax AIR entro 30 giorni dalla data di acquisto del Prodotto.
 - (iii) sottoscrizione, con relativi versamenti, con uno STA o altro soggetto autorizzato Riello di un "Piano di Manutenzione" "Eco" per le Caldaie e "Comfort" per i Condizionatori" (e le relative condizioni generali) di durata pari all'Estensione di Garanzia prescelta, ovvero: 3 anni (per l'Utente business 4 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax GOLD; 6 anni (per l'Utente business 7 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax PLATINUM; 3 anni in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax GOLD PLUS, 4 anni (per l'Utente business 5 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax AIR. Per le formule di estensione Relax GOLD, Relax PLATINUM, Relax AIR l'Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l'eventuale adesione ad un Piano di Manutenzione di durata pari a 5 anni (Relax GOLD) e 8 anni (Relax PLATINUM), e 6 anni (Relax AIR) a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria indicata dal Costruttore, Riello, come riportata nella sezione "Manutenzione" dei manuali Installatore e Utente a corredo dell'apparecchio, anche ai sensi del DPR 74/2013).
- 2.3 Con la sottoscrizione di Relax GOLD, PLATINUM o GOLD PLUS, o Relax AIR e la piena attivazione della procedura di cui al punto 2.2, il prezzo del "Piano di Manutenzione Riello" è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità.
- 2.4 Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell'Utente, del "Piano di Manutenzione Riello", Riello rimborserà (con le modalità indicate al punto 6.2) la cifra eventualmente già versata una tantum all'Utente per l'attivazione della Formula Relax Riello scelta (di cui al punto 2.2, salvo per servizi già fruiti). Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita di due anni.

3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 3.1 I prezzi per ciascuna Formula Relax Riello (da intendersi IVA inclusa) sono quelli riportati nel listino prezzi dei prodotti Riello in vigore e reperibili sul sito www.riello.it.
- 3.2 I pagamenti possono essere effettuati nei seguenti modi: bollettino postale su ccp 71468052 a favore di Riello Spa – Via Ing. Pilade Riello, 7 – 37045 Legnago intestato a Riello S.p.A. – Estensione Formula Relax.
- Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:
- estremi dell'Utente e codice fiscale / P.Iva (qualora trattasi di professionista)
 - indirizzo completo del luogo di installazione del prodotto
 - matricola Prodotto
 - data della verifica di funzionalità o data di acquisto (se trattasi di condizionatori).
- Ulteriori modalità di pagamento sono indicate sul sito www.riello.it/relax
- 3.3 E' indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, impedendo di fatto di poter fruire della Formula Relax scelta.
- 3.4 L'Utente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta del pagamento e successivamente la Fattura emessa da Riello S.p.A. e dovrà allegarla al fascicolo del "Piano di Manutenzione Riello" stipulato ai sensi del precedente punto 2.2, ed esibirla allo STA o altro soggetto autorizzato Riello in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine della Formula Relax Riello scelta. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati dall'utente.
- 3.5 Per i corrispettivi per il "Piano di Manutenzione" Riello prevede, a tutela dell'Utente ed in quanto servizio ricollegato alle Estensioni di Garanzia, l'indicazione di un prezzo massimo applicabile, annuale o biennale a seconda del Prodotto, come da promozioni in vigore (Servizi opzionali non compresi).

4. DURATA E CESSAZIONE

- 4.1 In caso di perfezionamento integrale della procedura di attivazione (di cui al 2.2), le Formule di Estensione Relax Riello avranno efficacia a decorrere dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale (in caso di Relax Gold Plus a decorrere dalla data di scadenza di Relax Gold), e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1.

- 4.2 Qualora il "Piano di Manutenzione" relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte dell'Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest'ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, la Formula Relax Riello si intenderà risolta e revocata con effetto immediato.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ – FORZA MAGGIORE

- 5.1 Gli interventi in garanzia sul Prodotto saranno effettuati dallo STA o da altro soggetto autorizzato Riello.
- Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello effettuerà gli interventi a regola d'arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d'installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto. Non possono essere attribuiti allo STA o da altro soggetto autorizzato Riello o a Riello guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall'Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Riello, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni all'apparecchio.
- Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.
- 5.2 Sarà in ogni caso compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza del prodotto e delle Formule Relax, verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dalla normativa applicabile, quale DPR 472/93, DPR 551/99, D.L. 192/05 D.L.311/06, DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche (ove applicabile), tra cui la manutenzione ordinaria predefinita nel Piano di Manutenzione, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica predisposta, sia per interventi di rottura (quali verbali di intervento), sia per le normali manutenzioni (quali libretto di impianto e piano di manutenzione). Per la periodicità degli interventi di manutenzione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto.
- 5.3 In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore, quanto previsto nel Certificato di Garanzia Convenzionale costituisce il rimedio unico ed esclusivo che l'Utente medesimo, o qualsiasi altro soggetto, potranno invocare nei confronti di Riello con espressa rinuncia, pertanto, a richiedere qualsiasi ulteriore importo a titolo di risarcimento o a qualsiasi altro titolo nei confronti di Riello medesima con esclusione altresì di qualsivoglia danno indiretto o lucro cessante, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di ricavi, perdita di profitti, recalls, danno all'impresa o alla reputazione della stessa, prevedibili o meno. Ferme restando quanto previsto nel presente articolo, Riello non risponderà per una somma eccedente il prezzo corrisposto dall'Utente per l'attivazione della Formula Relax Riello scelta.
- 5.4 In ogni caso, Riello non potrà essere considerata inadempiente nei confronti dell'Utente nell'ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali derivino da eventi oltre il ragionevole controllo di Riello medesima ("Forza Maggiore").

6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

- 6.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo"), nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo medesimo.
- 6.2 Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l'Utente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall'Estensione di Garanzia Riello entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, nonché alla sede dello STA o altro soggetto autorizzato Riello con cui ha stipulato il "Piano di Manutenzione". Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso entro 14 giorni del periodo di recesso.
- Il predetto recesso impedirà all'Utente di fruire della Formula Relax Riello cui il Piano è collegato e comporterà l'estinzione della Formula Relax Riello. In questa ipotesi, all'Utente saranno rimborsati eventuali somme già corrisposte a Riello e/o allo STA o altro soggetto autorizzato Riello (salvo quelle per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stata informata della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati tramite lo stesso mezzo di pagamento, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

7. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, se l'utente è un consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano.

Se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

8. VARIE

- 8.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nella Garanzia Convenzionale.
- 8.2 In caso di estensione a favore dell'utente "professionista" ai sensi del Codice del Consumo:
- (i) l'Utente dichiara di essere a conoscenza dell'esistenza delle disposizioni di cui al Codice Etico e al Codice di Condotta adottati da UTC e successive integrazioni/modifiche (disponibili mediante accesso ai seguenti link: http://www.utc.com/How-We-Work/Ethics-And-Compliance/Documents/Code%20of%20Ethics%20-%20Full%20Code%202017/COE_US_Text_Doc_FINAL_itT.pdf);
 - (ii) l'Utente si impegna, pertanto, a tenere un comportamento in linea con i suddetti codici e/o Modelli e, comunque, si impegna a mantenere una condotta tale da non esporre Riello ad alcuna contestazione in merito al rispetto di quanto sopra e, in particolare, al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste da norme dagli stessi richiamate, anche indirettamente;
 - (iii) l'Utente si obbliga altresì al rispetto della normativa in materia di concorrenza e si obbliga a non porre in essere condotte considerate illegittime ai fini della normativa sulla concorrenza. In caso di violazione del presente art. 8.2 Riello varà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c.

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 33 e 34 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) in quanto consumatore, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni di Estensione della Garanzia Convenzionale e di approvare per iscritto le seguenti clausole:
1 (Oggetto dell'estensione di garanzia); 4 (Durata e Cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità – Forza maggiore); 6 (Rapporti con i consumatori e recesso); 7 (Foro competente).

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile in quanto Utente professionale o persona giuridica, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni di Estensione della Garanzia Convenzionale e di approvare per iscritto le seguenti clausole:
1 (Oggetto dell'estensione di garanzia); 4 (Durata e Cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità – Forza maggiore); 7 (Foro competente); 8.2 (Risoluzione).

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

UTENZA		COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE _____	
C.F. / P.IVA _____	VIA _____	N. _____	
CAP _____	COMUNE _____	PROVINCIA _____	
TELEFONO _____	CELLULARE _____	E-MAIL _____	
CODICE CATASTO _____	NOTE _____		
TIPO DI ESTENSIONE <input type="checkbox"/> RELAX GOLD <input type="checkbox"/> RELAX PLATINUM <input type="checkbox"/> RELAX GOLD PLUS <input type="checkbox"/> PROMO* _____ <input type="checkbox"/> RELAX AIR <input type="checkbox"/> PROMO* _____			
PRODOTTO		VERIFICA DI FUNZIONALITA' _____	<input type="checkbox"/> MURALE/BASAMENTO STANDARD <input type="checkbox"/> MURALE/BASAMENTO A CONDENSAZIONE
MATRICOLA _____	CODICE _____	MODELLO _____	
PRODOTTO DATA D'ACQUISTO _____ <input type="checkbox"/> ONE/MONOSPLIT <input type="checkbox"/> DUALSPLIT <input type="checkbox"/> TRIALSPLIT <input type="checkbox"/> QUADRI/PENTASPLIT			
MATRICOLA UNITÀ ESTERNA _____	CODICE _____	MODELLO _____	
MATRICOLA UNITÀ INTERNA _____	CODICE _____	MODELLO _____	
MATRICOLA UNITÀ INTERNA _____	CODICE _____	MODELLO _____	
MATRICOLA UNITÀ INTERNA _____	CODICE _____	MODELLO _____	
MATRICOLA UNITÀ INTERNA _____	CODICE _____	MODELLO _____	
MATRICOLA UNITÀ INTERNA _____	CODICE _____	MODELLO _____	

* Per le offerte "PROMO" (specifiche offerte promozionali che Riello si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito www.riello.it

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. n. 30 giugno 2003, n. 196 e dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, (di seguito anche solo il "GDPR") Riello S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa che il trattamento dei dati personali da Lei forniti, anche verbalmente, in esecuzione delle presenti condizioni generali delle formule di Estensione Relax Riello quali "RELAX GOLD" - "RELAX PLATINUM" - "RELAX GOLD PLUS" e "RIELLO AIR" (di seguito congiuntamente anche solo "Formula di Estensione Relax Riello") e raccolti direttamente o tramite terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali per: a) finalità strettamente connesse all'esecuzione delle condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Riello quali ad esempio finalità gestionali, ed amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali e legislativi e b) ulteriori finalità quali ad esempio analisi delle sue preferenze e comportamenti, finalità promozionali, commerciali e di marketing, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti (informativa completa reperibile al sito: <http://www.riello.it/privacy-policy>). La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera a) che precede sono le condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Riello di cui Lei è parte. La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera b) che precede è il Suo preventivo specifico consenso. In tal caso, il consenso eventualmente da Lei prestato per l'analisi delle sue preferenze e comportamenti, l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti, implicherà la ricezione di tali comunicazioni non solo attraverso modalità automatizzate di contatto (cioè mediante l'impiego di posta elettronica, fax, sms, mms, sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e similari, incluse piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici) ma anche attraverso modalità tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore. Si precisa che, laddove Lei abbia prestato il consenso per la finalità di analisi delle sue preferenze e comportamenti e marketing, Lei resterà libero di revocare il consenso e/o opporsi al trattamento per dette finalità. Qualora da Lei esercitato, il diritto di opposizione riguarderà tutte le modalità di contatto sopra meglio precisate (ossia elettroniche, automatizzate e tradizionali) salva la facoltà di esercitare il Suo diritto di opposizione limitatamente a solo alcuni canali di contatto. Ad esempio, in ogni momento Lei, contattando Riello S.p.A. ai recapiti e al link sotto indicati, potrà opporsi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite modalità automatizzate (ossia contatto tramite e-mail, sms, mms, ecc.) e quindi prestare il proprio consenso unicamente alla ricezione di comunicazioni mediante posta cartacea o contatto telefonico con operatore.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, come anche su supporti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità meglio descritte alle lettere a) e b) che precedono è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati per le finalità previste alla lettera a) potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire correttamente nel rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Riello e il mancato conferimento dei Suoi dati personali per le ulteriori finalità meglio individuate alla lettera b) che precede non pregiudica l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali delle Formule di Estensione Relax Riello, esso comporterà solamente l'impossibilità per Riello S.p.A. di analizzare le sue preferenze e comportamenti e/o inviare materiale promozionale e comunicazioni commerciali a fini di marketing e di promozione di prodotti o servizi Riello S.p.A. come sopra descritte. I Suoi dati personali potranno essere comunicati e/o potranno essere conosciuti da seguenti soggetti o categorie di soggetti, eventualmente, nominati per iscritto, in qualità di responsabili interni e/o esterni o incaricati del trattamento e solo per le medesime finalità, fra cui ad esempio:

- dipendenti e/o collaboratori di Riello S.p.A., quali di es. Uffici Amministrazione, Marketing;
- amministrazioni pubbliche in funzione degli obblighi di legge;
- società che svolgono per Riello S.p.A. attività di manutenzione, attività di consulenza, promozione, marketing e attività di revisione, agenti, spedizionieri;
- banche, uffici finanziari ed istituti di credito;
- imprese di assicurazione; consulenti legali ed altri liberi professionisti per le attività di recupero crediti, attività legale, contenziosi. L'elenco completo dei soggetti responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è a disposizione presso la sede legale di Riello S.p.A. cui potrà rivolgersi inviando una comunicazione scritta o un'email o un fax ai contatti indicati di seguito. I Suoi dati personali non saranno diffusi. Poiché Riello S.p.A., la sua controllante e United Technologies Corporation (di seguito "UTC"), sono imprese globali con sedi in molti paesi diversi, possiamo trasferire le Sue informazioni da un soggetto giuridico all'altro o da un paese all'altro nell'ambito di Riello e del gruppo di società UTC al fine di raggiungere le finalità sopraelencate. Questi paesi comprendono, come minimo, gli Stati Uniti, gli Stati Membri dell'Unione Europea, il Canada e altri Paesi, tra cui alcuni paesi asiatici. Trasferiremo i Suoi Dati Personali in conformità con i requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria per le finalità sopra descritte. All'interno del gruppo di società UTC e Riello, il trasferimento delle informazioni

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Come riportato nell'Informativa sulla Privacy a me fornita ai sensi di legge, dichiaro di essere a conoscenza che lo svolgimento delle attività di Riello comporta la comunicazione (e il relativo trattamento) dei miei Dati Personali e confermo quanto segue:

Ho letto e accetto i termini e le condizioni di cui alla presente Informativa sulla privacy (sono consapevole che il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per Riello di completare la transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti da Lei richiesti).

Accosento Non accosento

Al trattamento dei miei dati per l'analisi delle mie preferenze e comportamenti come meglio precisato nell'informativa che mi è stata fornita.

Accosento Non accosento

a ricevere comunicazioni promozionali, su prodotti, servizi, eventi e promozioni, via e-mail, telefono fisso, telefono cellulare, SMS, posta. Posso annullare facilmente la mia iscrizione in qualsiasi momento. Per annullare l'iscrizione inviare un'e-mail a: privacy.compliance@riello.com

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

è subordinato al Regolamento aziendale vincolante disponibile al sito <http://www.utc.com/pages/privacy.aspx>. Riello si basa sui meccanismi legali disponibili per consentire il trasferimento legale delle Informazioni Personali oltre confine. Nella misura in cui Riello si basi sulle clausole contrattuali standard (dette anche clausole modello) o sul Regolamento aziendale vincolante disponibile al sito <http://www.utc.com/pages/privacy.aspx> per autorizzare il trasferimento, Riello si attenderà a tali requisiti, anche laddove ci possa essere un conflitto tra questi requisiti e la presente Informativa sulla Privacy. Le Informazioni Personali da Lei fornite sono conservate solo per il tempo ragionevolmente necessario per gli scopi per i quali sono state raccolte, tenendo conto della nostra necessità di rispettare gli obblighi contrattuali, risolvere i problemi del servizio clienti, rispettare i requisiti di legge e fornire agli utenti servizi nuovi o migliorati. Ciò significa che possiamo conservare le Sue Informazioni Personali per un periodo di tempo ragionevole dopo che Lei ha smesso di usufruire dei servizi delle Formule di Estensione Relax Riello. Trascorso tale periodo, le Sue Informazioni Personali saranno cancellate da tutti i sistemi Riello senza preavviso. Rispetto ai dati personali oggetto di trattamento, Lei potrà sempre esercitare, mediante comunicazione da inviarsi a Riello S.p.A. con sede in Legnago (VR), Via Ing. Pilade Riello, 7 (37045) o via fax al n. +39 0442 631 527 o via e-mail privacy.compliance@riello.com, i diritti previsti dagli articoli 13, comma 2 lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del GDPR. In particolare, Lei: a) ha il diritto di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali unitamente a indicazioni relative alla finalità del trattamento, alla categoria dei dati personali trattati, ai soggetti o categorie di soggetti ai quali essi sono stati o saranno comunicati (con indicazione dell'eventualità in cui tali soggetti siano situati in paesi terzi o siano organizzazioni internazionali), quando possibile al periodo di conservazione dei dati personali o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, all'esistenza dei Suoi diritti di rettifica e/o cancellazione dei dati personali, di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento, al Suo diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, all'origine dei dati, all'esistenza e alla logica applicata in caso di processo decisionale automatizzato. Qualora eserciti tale diritto e salvo Sue diverse indicazioni, riceverà una copia in formato elettronico dei Suoi Dati che formano oggetto di trattamento.

b) Ha inoltre diritto di ottenere: i. la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi risultino inesatti o incompleti; ii. la cancellazione dei Suoi dati personali, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR (ad esempio: i Suoi dati personali non risultino più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, Lei decida di revocare il Suo consenso al trattamento - ove questo ne rappresenti la base giuridica - e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento stesso, Lei si opponga al trattamento e non prevalga altro interesse legittimo del Titolare, i Suoi dati personali siano trattati illecitamente); iii. la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano 1) per il tempo necessario a Riello S.p.A. ad appurare l'esattezza dei Suoi dati personali (nel caso in cui Lei l'abbia contestata), o 2) qualora il trattamento dei dati personali risulti illecito e Lei chieda, in luogo della cancellazione dei Suoi dati personali, la limitazione del relativo trattamento, o 3) quando Riello S.p.A. non abbia più bisogno dei Suoi dati personali ma gli stessi siano per Lei necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, o, infine, 4) per il tempo necessario a valutare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi, qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del punto c) che segue; iv. i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (cd. diritto alla portabilità dei dati). Se di Suo interesse, potrà chiedere a Riello S.p.A. di trasmettere i Suoi dati personali direttamente all'altro titolare, se ciò risulterà tecnicamente fattibile.

c) Ha inoltre diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, qualora tale trattamento sia effettuato ai sensi dell'art. 6.1 lett. e) (i.e. per l'esecuzione di un compito pubblico di cui è investito il Titolare) o lett. f) (i.e. per perseguire un legittimo interesse del Titolare) del GDPR, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti del Titolare a procedere al trattamento, ai sensi dell'art. 21 del GDPR. d) Ha altresì il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento dei Suoi dati personali basato sul consenso ed effettuato prima della revoca. e) Qualora non sia soddisfatto del trattamento dei Suoi dati personali effettuato da Riello S.p.A., potrà proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale di tale autorità (www.garanteprivacy.it).

f) Le eventuali rettifiche o cancellazioni dei Suoi dati personali o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno da Riello S.p.A. comunicate a ciascuno dei destinatari cui saranno stati eventualmente trasmessi i Suoi dati personali in conformità alla presente informativa. L'esercizio dei diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Potremo solo richiederle di verificare la Sua identità prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della Sua richiesta.

Il Titolare del presente trattamento è la società Riello S.p.A., con sede Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7. Informativa completa del gruppo Riello reperibile al sito <http://www.riello.it/privacy-policy>.

CONDIZIONI GENERALI – ESTENSIONI DI GARANZIA RELAX GOLD – RELAX PLATINUM – RELAX GOLD PLUS – RELAX AIR

1. OGGETTO

- 1.1 Riello S.p.A., con sede in Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Riello (di seguito "Riello") ha previsto a favore dell'Utente in possesso di un apparecchio - quale Caldaia murale o basamento inferiore ai 35 kW o Condizionatore mono-multisplit (di seguito "Prodotto") una Garanzia Convenzionale Standard (Garanzia Convenzionale), anche ai sensi dell'Art. 133 del Codice del Consumo. Per l'Utente consumatore la durata della predetta Garanzia Convenzionale è di due anni ed è concessa a titolo gratuito. La Garanzia Convenzionale offerta da Riello non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). Il consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Riello ha poi previsto a favore dell'Utente i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale, denominati "Relax Gold", "Relax Platinum" nonché "Relax Gold Plus" per le Caldaie e "Relax Air" per i Condizionatori (di seguito collettivamente le "Formule di Estensione Relax Riello"). In particolare, per quel che riguarda il consumatore:
- "Relax GOLD" permette di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Tecnico Autorizzato Riello (di seguito "STA") o altro soggetto autorizzato Riello;
 - "Relax PLATINUM" permette di estendere di ulteriori 6 (sei) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello;
 - "Relax GOLD PLUS" permette di estendere ulteriormente gli effetti di Relax GOLD, alla scadenza del quinto anno (entro 30 gg. dalla data di scadenza della garanzia Relax GOLD), prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto di altri 3 (tre) anni a decorrere dalla data di scadenza di Relax GOLD;
 - "Relax AIR" permette di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 6 (sei) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto.

In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore: "Relax GOLD" permette di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello; "Relax PLATINUM" permette di estendere di ulteriori 7 (sette) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello; "Relax GOLD PLUS" permette di estendere ulteriormente gli effetti di Relax GOLD, alla scadenza del quinto anno prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto di altri 3 (tre) anni a decorrere dalla data di scadenza di Relax GOLD; "Relax AIR" permette di estendere di ulteriori 5 (cinque) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 6 (sei) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto.

- 1.2 Le Formule di Estensione Relax Riello danno diritto all'Utente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Riello sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata;
- 1.3 Tutti i servizi delle Formule di Estensione Relax Riello sono limitati al solo Prodotto con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.
- 1.4 Per le offerte "PROMO" (specifiche offerte promozionali che Riello si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito www.riello.it

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

- 2.1 Le Formule di Estensione Relax Riello possono essere attivate solo sui Prodotti sopra descritti al punto 1.1 per i quali sia stata effettuata la verifica di funzionalità per l'attivazione della Garanzia Convenzionale da parte dello STA o altro soggetto autorizzato Riello (per le Caldaie) o, se non prevista, possono essere attivate dalla data di acquisto del Prodotto (per i Condizionatori). Per tutti i Prodotti che non richiedono la verifica di funzionalità da parte dello STA o altro soggetto autorizzato Riello (a titolo esemplificativo: condizionatori), la Garanzia Convenzionale decorre dalla data di acquisto del Prodotto.
- 2.2 Una volta attivata la Garanzia Convenzionale, l'Utente potrà richiedere l'attivazione della Formula Relax Riello scelta effettuando i seguenti adempimenti:
- (i) sottoscrizione del modulo di accettazione delle presenti Condizioni Generali;
 - (ii) pagamento a Riello S.p.A. del corrispettivo previsto per la Formula Relax Riello prescelta con le modalità indicate al successivo punto 3, ed in particolare:
 - per Relax GOLD o Relax PLATINUM, entro 30 giorni dalla data di verifica di funzionalità e avvio della Garanzia Convenzionale;
 - per Relax GOLD PLUS entro 30 giorni dalla data di scadenza della precedente Relax GOLD;
 - per Relax AIR entro 30 giorni dalla data di acquisto del Prodotto.
 - (iii) sottoscrizione, con relativi versamenti, con uno STA o altro soggetto autorizzato Riello di un "Piano di Manutenzione" "Eco" per le Caldaie e "Comfort" per i Condizionatori" (e le relative condizioni generali) di durata pari all'Estensione di Garanzia prescelta, ovvero: 3 anni (per l'Utente business 4 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax GOLD; 6 anni (per l'Utente business 7 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax PLATINUM; 3 anni in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax GOLD PLUS, 4 anni (per l'Utente business 5 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax AIR. Per le formule di estensione Relax GOLD, Relax PLATINUM, Relax AIR l'Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l'eventuale adesione ad un Piano di Manutenzione di durata pari a 5 anni (Relax GOLD) e 8 anni (Relax PLATINUM), e 6 anni (Relax AIR) a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria indicata dal Costruttore, Riello, come riportata nella sezione "Manutenzione" dei manuali Installatore e Utente a corredo dell'apparecchio, anche ai sensi del DPR 74/2013).
- 2.3 Con la sottoscrizione di Relax GOLD, PLATINUM o GOLD PLUS, o Relax AIR e la piena attivazione della procedura di cui al punto 2.2, il prezzo del "Piano di Manutenzione Riello" è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità.
- 2.4 Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell'Utente, del "Piano di Manutenzione Riello", Riello rimborserà (con le modalità indicate al punto 6.2) la cifra eventualmente già versata una tantum all'Utente per l'attivazione della Formula Relax Riello scelta (di cui al punto 2.2, salvo per servizi già fruiti). Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita di due anni.

3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 3.1 I prezzi per ciascuna Formula Relax Riello (da intendersi IVA inclusa) sono quelli riportati nel listino prezzi dei prodotti Riello in vigore e reperibili sul sito www.riello.it.
- 3.2 I pagamenti possono essere effettuati nei seguenti modi: bollettino postale su ccp 71468052 a favore di Riello Spa - Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago intestato a Riello S.p.A. - Estensione Formula Relax.
- Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:
- estremi dell'Utente e codice fiscale / P.Iva (qualora trattasi di professionista)
 - indirizzo completo del luogo di installazione del prodotto
 - matricola Prodotto
 - data della verifica di funzionalità o data di acquisto (se trattasi di condizionatori).
- Ulteriori modalità di pagamento sono indicate sul sito www.riello.it/relax
- 3.3 E' indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, impedendo di fatto di poter fruire della Formula Relax scelta.
- 3.4 L'Utente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta del pagamento e successivamente la Fattura emessa da Riello S.p.A. e dovrà allegarla al fascicolo del "Piano di Manutenzione Riello" stipulato ai sensi del precedente punto 2.2, ed esibirla allo STA o altro soggetto autorizzato Riello in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine della Formula Relax Riello scelta. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati dall'utente.
- 3.5 Per i corrispettivi per il "Piano di Manutenzione" Riello prevede, a tutela dell'Utente ed in quanto servizio ricollegato alle Estensioni di Garanzia, l'indicazione di un prezzo massimo applicabile, annuale o biennale a seconda del Prodotto, come da promozioni in vigore (Servizi opzionali non compresi).

4. DURATA E CESSAZIONE

- 4.1 In caso di perfezionamento integrale della procedura di attivazione (di cui al 2.2), le Formule di Estensione Relax Riello avranno efficacia a decorrere dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale (in caso di Relax Gold Plus a decorrere dalla data di scadenza di Relax Gold), e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1.

- 4.2 Qualora il "Piano di Manutenzione" relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte dell'Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest'ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, la Formula Relax Riello si intenderà risolta e revocata con effetto immediato.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ – FORZA MAGGIORE

- 5.1 Gli interventi in garanzia sul Prodotto saranno effettuati dallo STA o da altro soggetto autorizzato Riello.
- Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello effettuerà gli interventi a regola d'arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d'installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto. Non possono essere attribuiti allo STA o da altro soggetto autorizzato Riello o a Riello guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall'Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Riello, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni all'apparecchio.
- Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.
- 5.2 Sarà in ogni caso compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza del prodotto e delle Formule Relax, verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dalla normativa applicabile, quale DPR 472/93, DPR 551/99, D.L. 192/05 D.L.311/06, DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche (ove applicabile), tra cui la manutenzione ordinaria predefinita nel Piano di Manutenzione, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica predisposta, sia per interventi di rottura (quali verbali di intervento), sia per le normali manutenzioni (quali libretto di impianto e piano di manutenzione). Per la periodicità degli interventi di manutenzione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto.
- 5.3 In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore, quanto previsto nel Certificato di Garanzia Convenzionale costituisce il rimedio unico ed esclusivo che l'Utente medesimo, o qualsiasi altro soggetto, potranno invocare nei confronti di Riello con espressa rinuncia, pertanto, a richiedere qualsiasi ulteriore importo a titolo di risarcimento o a qualsiasi altro titolo nei confronti di Riello medesima con esclusione altresì di qualsivoglia danno indiretto o lucro cessante, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di ricavi, perdita di profitti, recalls, danno all'impresa o alla reputazione della stessa, prevedibili o meno. Ferme restando quanto previsto nel presente articolo, Riello non risponderà per una somma eccedente il prezzo corrisposto dall'Utente per l'attivazione della Formula Relax Riello scelta.
- 5.4 In ogni caso, Riello non potrà essere considerata inadempiente nei confronti dell'Utente nell'ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali derivino da eventi oltre il ragionevole controllo di Riello medesima ("Forza Maggiore").

6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

- 6.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo"), nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo medesimo.
- 6.2 Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l'Utente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall'Estensione di Garanzia Riello entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7, nonché alla sede dello STA o altro soggetto autorizzato Riello con cui ha stipulato il "Piano di Manutenzione". Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso entro 14 giorni del periodo di recesso.
- Il predetto recesso impedirà all'Utente di fruire della Formula Relax Riello cui il Piano è collegato e comporterà l'estinzione della Formula Relax Riello. In questa ipotesi, all'Utente saranno rimborsati eventuali somme già corrisposte a Riello e/o allo STA o altro soggetto autorizzato Riello (salvo quelle per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stata informata della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati tramite lo stesso mezzo di pagamento, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

7. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, se l'utente è un consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano.

Se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

8. VARIE

- 8.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nella Garanzia Convenzionale.
- 8.2 In caso di estensione a favore dell'utente "professionista" ai sensi del Codice del Consumo:
- (i) l'Utente dichiara di essere a conoscenza dell'esistenza delle disposizioni di cui al Codice Etico e al Codice di Condotta adottati da UTC e successive integrazioni/modifiche (disponibili mediante accesso ai seguenti link: http://www.utc.com/How-We-Work/Ethics-And-Compliance/Documents/Code%20of%20Ethics%20-%20Full%20Code%202017/COE_US_Text_Doc_FINAL_itT.pdf);
 - (ii) l'Utente si impegna, pertanto, a tenere un comportamento in linea con i suddetti codici e/o Modelli e, comunque, si impegna a mantenere una condotta tale da non esporre Riello ad alcuna contestazione in merito al rispetto di quanto sopra e, in particolare, al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste da norme dagli stessi richiamate, anche indirettamente.
 - (iii) l'Utente si obbliga altresì al rispetto della normativa in materia di concorrenza e si obbliga a non porre in essere condotte considerate illegittime ai fini della normativa sulla concorrenza. In caso di violazione del presente art. 8.2 Riello varà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c.

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 33 e 34 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) in quanto consumatore, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni di Estensione della Garanzia Convenzionale e di approvare per iscritto le seguenti clausole:
1 (Oggetto dell'estensione di garanzia); 4 (Durata e Cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità - Forza maggiore); 6 (Rapporti con i consumatori e recesso); 7 (Foro competente).

DATA _____ FIRMA UTENTE _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile in quanto Utente professionale o persona giuridica, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni di Estensione della Garanzia Convenzionale e di approvare per iscritto le seguenti clausole:
1 (Oggetto dell'estensione di garanzia); 4 (Durata e Cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità - Forza maggiore); 7 (Foro competente); 8.2 (Risoluzione).

DATA _____ FIRMA UTENTE _____