



TOTAL COMFORT SERVICE

PIANO DI MANUTENZIONE PER
PRODOTTI RESIDENZIALI RIELLO

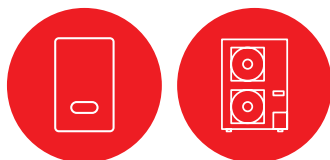
Abbinato all'estensione della garanzia Total Comfort

www.riello.it

**Total
Comfort**

RIELLO

TOTALE TRANQUILLITÀ E ZERO PENSIERI



"Total Comfort Service" è un Piano di Manutenzione comprensivo di Estensione di Garanzia studiato insieme alla rete di Assistenza Tecnica Autorizzata Riello che prevede:

- 1. CONTROLLO PERIODICO ANNUALE**
- 2. ESTENSIONE DELLA GARANZIA DI:
ULTERIORI 8 ANNI* PER LE CALDAIE
ULTERIORI 3 ANNI* PER LE POMPE DI CALORE**

La Tranquillità dei clienti Riello è garantita con un servizio manutenzione annuale comprensivo di Estensione di Garanzia e manutenzione periodica, per offrire efficienza, costanza delle prestazioni e affidabilità del prodotto a lungo termine. Negli interventi coperti da garanzia sono inclusi il diritto di chiamata, la manodopera e i ricambi necessari.

COME OTTENERE IL SERVIZIO

Il Servizio può essere attivato presso i SAT aderenti all'iniziativa sottoscrivendo con questi il relativo contratto; tale servizio è riservato a tutti i clienti che, entro 30 giorni dalla data di verifica funzionale e avvio della garanzia convenzionale del proprio prodotto residenziale (Caldaia, o Pompa di calore), sottoscriveranno il piano di manutenzione "Total Comfort Service", al prezzo annuo massimo consigliato

Le attività di controllo e manutenzione annuali saranno erogate dal nostro Servizio Assistenza Tecnica autorizzata mentre Riello fornisce, inclusa nel prezzo, l'estensione della garanzia convenzionale fino ad un massimo di ulteriori 8 anni*.

TOTAL COMFORT SERVICE OFFRE:

Sicurezza: un controllo regolare rende il prodotto più sicuro e affidabile.

Serietà: chiaro quanto costa, una volta l'anno, nessuna sorpresa.

Durata: i controlli periodici favoriscono la durata nel tempo. **Flessibilità:** di anno in anno è possibile scegliere se rinnovare il piano di manutenzione.

Risparmio: ridotti consumi, mantenendo l'efficienza del prodotto. **Tranquillità:** il servizio copre la manutenzione annuale, ogni eventuale intervento di riparazione (manodopera e ricambi) coperto da garanzia, e diritto di chiamata.

Affidabilità: ricambi originali controllati dal costruttore.

Rispetto delle norme: effettuazione di tutte le operazioni di manutenzione annuale sul tuo prodotto come obbligatoriamente previste, a fini di sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto stesso anche ai sensi del DPR 74/13 e successive modificazioni, dal costruttore.



COSTI DEL PIANO DI MANUTENZIONE CON ESTENSIONE DELLA GARANZIA INCLUSA (i prezzi si intendono IVA inclusa)

Total Comfort Service per Caldaie Residenziali	179 €	Total Comfort Service per Pompe di calore Residenziali	199 €
---	--------------	---	--------------

SERVIZI INCLUSI

Diritto di chiamata compreso per manutenzione programmata	•
Manodopera inclusa per manutenzione programmata	•
Diritto di chiamata per interventi di riparazione**	•
Manodopera inclusa per interventi**	•
Ricambi originali gratuiti**	•
Garanzia sulle riparazioni come da leggi in vigore	•
Copertura assicurativa responsabilità civile	•
Priorità di intervento entro massimo il giorno lavorativo successivo alla chiamata	•
Costi di trasferta	•

SERVIZI OPZIONALI A PAGAMENTO

Certificazioni richieste da Enti Locali (Regione, Provincia, Comune)	€
Rilascio bollino richiesto da Enti Locali (Regione, Provincia, Comune)	€
Utilizzo ponteggio/carrello elevatore	€
Ricarica gas refrigerante	€
Rilascio libretto di impianto	€
Manutenzione opzionale	€
Pronto intervento entro 24 ore lavorative	€
Servizio festivo (a condizioni da concordare con il SAT o altro soggetto autorizzato Riello)	€
Servizio serale per la manutenzione programmata dalle 18:00 alle 20:00	€
Altri Servizi (specificare)	€
IVA scorporata	%
Totale tariffa	€

Il servizio di estensione di garanzia viene prestato da Riello tramite il SAT. Il piano di manutenzione concordato tra il cliente e il SAT verrà erogato direttamente dal SAT Riello sotto la sua responsabilità, come da condizioni generali di garanzia e in pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge - DPR 412/93, 551/99 D.L. 192/05 D.L.311/06 DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e dal costruttore. Le attività di manutenzione dovranno essere annuali e documentate da una certificazione sottoscritta e rilasciata, su apposito modulo, da un SAT Riello.

Il SAT Riello sarà lieto di illustrarti tutti i vantaggi di Total Comfort Service. Il contratto è sottoscritto direttamente con il SAT che resta responsabile nei tuoi confronti, ma Riello è comunque a tua disposizione per ogni necessità chiamando il nostro Servizio clienti, oppure visitando il nostro sito www.riello.it. La Garanzia Convenzionale aggiuntiva non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo.

Nota bene: il servizio è limitato alla sola pompa di calore residenziale con esclusione di eventuali componenti di sistema e dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

L'Estensione di Garanzia Convenzionale inclusa nel piano di manutenzione Total Comfort Service prolunga la copertura del Prodotto Caldaia di ulteriori 8 (otto) anni (9 anni per l'Utente Business), oltre ai 2 (due) anni di Garanzia Convenzionale (1 anno per l'Utente Business), per una durata complessiva di 10 (dieci) anni. Per il Prodotto Pompa di Calore, la copertura viene invece estesa di ulteriori 5 (cinque) anni (4 anni per l'Utente Business). L'estensione decorre dalla data della verifica funzionale e dell'avvio della Garanzia Convenzionale effettuati da un Servizio Assistenza Tecnica Riello (di seguito "SAT") o da altro soggetto autorizzato Riello.

(1) Piano Total Comfort Service Caldaia - Le operazioni obbligatorie previste sono relative a: controllo componenti di tenuta; pulizia scambiatore lato fumi, pulizia camera combustione, ventilatori, verifiche dispositivi di sicurezza acqua e gas, verifica della portata del gas ed eventuale regolazione, verifica del tiraggio e del condotto fumi, pulizia bruciatore e verifica efficienza accensione, verifica dell'esistenza delle prese di aerazione, controllo di funzionamento idraulico.

Piano Total Comfort Service Pompe di calore - Le operazioni obbligatorie previste sono relative a: Controllo tenuta circuito frigorifero e delle pressioni di esercizio

(Se previsto da libretto di uso e manutenzione del prodotto e Regolamento UE n. 517/14), attività di pulizia, controlli di sicurezza e funzionalità della pompa di calore, controllo e pulizia batteria alettata e della parte ventilante, pulizia del circuito di raccolta e scarico condensa, controllo e pulizia del defangatore e dei filtri acqua

(2) Fornibile dal Servizio Assistenza Tecnica Autorizzata Riello che aderisce all'iniziativa.

(3) Eventuali servizi opzionali non compresi.

Servizio clienti: 0442 548900 Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.

Total Comfort



Cod. 20202772 08-2026

LA MASSIMA PROTEZIONE PER IL TUO
COMFORT

Un programma completo
che abbina manutenzione
periodica ed estensione di
garanzia.

RIELLO S.p.A.
Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR)
Servizio Clienti +39 0442 548 900*
www.riello.it

* Costo chiamata a rete fissa secondo il piano previsto dal proprio operatore