

BLUEDGE



BLUEDGE EASY COMFORT SERVICE

POMPE DI CALORE RESIDENZIALI



www.riello.it



HEALTHYHOMES

RIELLO

La scelta più facile per la protezione più lunga

Ulteriori 3 anni di Tranquillità

I vantaggi di BluEdge Easy Comfort Service – CORE

BluEdge Easy Comfort Service (versione CORE) è un piano di manutenzione studiato insieme alla rete di Assistenza Tecnica Autorizzata RIELLO che aderisce all'iniziativa e copre tutte le tue esigenze:

- Controllo periodico annuale del tuo prodotto⁽¹⁾
- Estensione della garanzia convenzionale fino a ulteriori 3 anni.

L'Estensione di Garanzia convenzionale sottostante il piano di manutenzione BluEdge Easy Comfort Service permette di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Assistenza Tecnica RIELLO (di seguito "SAT") o altro soggetto autorizzato RIELLO.



CORE

"BluEdge Easy Comfort Service" ti garantisce:

Sicurezza: un controllo regolare rende il prodotto sicuro ed affidabile.

Serietà: chiaro e tondo quanto spendi, una volta l'anno, nessuna sorpresa.

Durata: i controlli periodici ne assicurano la durata nel tempo.

Flessibilità: di anno in anno è possibile scegliere se rinnovare il piano di manutenzione.

Risparmio: ridotti consumi mantenendo l'efficienza del prodotto.

Tranquillità: il servizio copre la manutenzione annuale, ogni eventuale intervento di riparazione (manodopera e ricambi) coperto da garanzia, e diritto di chiamata.

Affidabilità: ricambi originali controllati dal costruttore.

Rispetto delle norme: effettuazione di tutte le operazioni di manutenzione annuale sul tuo prodotto come obbligatoriamente previste, a fini di sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto stesso anche ai sensi del DPR 74/13 e successive modificazioni, dal costruttore.

Come attivare il piano attraverso il Servizio Assistenza Tecnica Riello⁽²⁾

Il Servizio può essere attivato presso i SAT aderenti all'iniziativa sottoscrivendo con questi il relativo contratto; tale servizio è riservato a tutti i clienti che, entro 30 giorni dalla data di verifica funzionale e avvio della garanzia convenzionale delle pompe di calore, sottoscriveranno il piano di manutenzione "BluEdge Easy Comfort Service", al prezzo annuo massimo consigliato di 179€ (IVA inclusa). Le attività di controllo e manutenzione annuali saranno erogate dal nostro Servizio Assistenza Tecnica autorizzata mentre Riello fornisce, inclusa nel prezzo, l'estensione della garanzia convenzionale fino ad un massimo di ulteriori 3 anni. Il valore convenzionale dell'estensione di garanzia è pari a 55€ annui IVA inclusa per le pompe di calore⁽³⁾.

Il servizio di estensione di garanzia viene prestato da Riello tramite il SAT. Il piano di manutenzione concordato tra il cliente e il SAT verrà erogato direttamente dal SAT Riello sotto la sua responsabilità, come da condizioni generali di garanzia e in pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge - DPR 412/93, 551/99 D.L. 192/05 D.L.311/06 DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e dal costruttore. Le attività di manutenzione dovranno essere annuali e documentate da una certificazione sottoscritta e rilasciata, su apposito modulo, da un SAT Riello.

Per saperne di più

Il SAT Riello sarà lieto di illustrarti tutti i vantaggi di BluEdge Easy Comfort Service. Il contratto è sottoscritto direttamente con il SAT che resta responsabile nei tuoi confronti, ma Riello è comunque a tua disposizione per ogni necessità chiamando il nostro Servizio clienti, oppure visitando il nostro sito www.RielloService.it. La Garanzia Convenzionale aggiuntiva non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo.

Nota bene: il servizio è limitato alla sola pompa di calore residenziale con esclusione di eventuali componenti di sistema e dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

Servizio clienti: 0442 548901 Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.

(1) Piano BluEdge Easy Comfort Service Pompe di calore - Le operazioni previste sono relative a: Controllo tenuta circuito frigorifero e delle pressioni di esercizio (Se previsto da libretto di uso e manutenzione del prodotto e Regolamento UE n. 517/14), attività di pulizia, controlli di sicurezza e funzionalità della pompa di calore, controllo e pulizia batteria alettata e della parte ventilante, pulizia del circuito di raccolta e scarico condensa, controllo e pulizia del defangatore e dei filtri acqua

(2) Fornibile dal Servizio Assistenza Tecnica Autorizzata Riello che aderisce all'iniziativa.

(3) Eventuali servizi opzionali non compresi.

RIELLO

RIELLO S.p.A.
Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR)
Servizio Clienti +39 0442 548 900*
www.riello.it

* Costo chiamata a rete fissa secondo il piano previsto dal proprio operatore

Cod. 27021445 rev.01 - 06/2023



© 2023 Carrier. Tutti i diritti riservati.
Tutti i marchi di prodotto e di servizio citati nel presente documento sono di proprietà dei rispettivi titolari.