

CONDIZIONI GENERALI – PIANO DI MANUTENZIONE ECO IN ABBINAMENTO A FORMULE ESTENSIONE DI GARANZIA E SERVIZI RIELLO

1. OGGETTO E MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO

Il Piano di Manutenzione Programmata ECO di Riello (di seguito il “Piano”) è sottoscritto tra il Servizio Assistenza Tecnica Autorizzato Riello (di seguito “SAT”) o altro soggetto autorizzato Riello e l'Utente con riferimento ai prodotti Riello specificati nel frontespizio delle presenti Condizioni Generali (di seguito “Prodotto”) e delle competenze necessarie per l'espletamento delle prestazioni indicate nel Piano. Il servizio in esso previsto viene erogato dal SAT o da altro soggetto autorizzato Riello, che dichiara di essere in possesso dei requisiti previsti dalla legge (in particolare qualificato ai sensi del D.M. 37/08) e delle competenze necessarie per l'espletamento delle prestazioni indicate nel Piano. Il SAT o altro soggetto autorizzato Riello dichiara, sotto la sua responsabilità, di avere stipulato apposita polizza di “responsabilità civile verso terzi”. Le attività oggetto del Piano di cui alle presenti Condizioni Generali saranno quelle comprese nel Piano scelto dall'Utente (collegato alle Formule di Estensione di Garanzia e Servizi Riello), meglio specificate nella Tabella a pagina 3 del Folder del Piano, relative esclusivamente al Prodotto facente parte di un impianto destinato al riscaldamento o condizionamento degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari o facente parte di un impianto di climatizzazione degli ambienti (di seguito l' “Impianto”). Considerato che il Piano scelto è associato alle Formule di Estensione di Garanzia o Servizi Riello, il SAT o altro soggetto autorizzato Riello effettuerà interventi e/o operazioni sul Prodotto con accessori o ricambi originali Riello. Il SAT o altro soggetto autorizzato Riello si impegna ad effettuare l'intervento durante il normale orario di lavoro e comunque entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata (per giorno lavorativo si intende dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali e locali), salvo cause di forza maggiore da documentare all'Utente ad opera del SAT o di altro soggetto autorizzato Riello. Per ogni intervento effettuato, il SAT o altro soggetto autorizzato Riello compilerà, rilasciandone copia da far sottoscrivere all'Utente, un verbale di intervento contenente la descrizione delle prestazioni rese. Il SAT o altro soggetto autorizzato Riello provvederà, inoltre, ad aggiornare il libretto di impianto in ottemperanza alla normativa vigente tra cui D.P.R. 412/93, D.P.R. 551/99, D. Lgs. 192/05, D. Lgs. 311/06, D.P.R. 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche.

2. DURATA DEL PIANO

Il Piano decorre dalla data di sottoscrizione ed ha validità per la durata relativa alla specifica Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello sottoscritto dall'Utente, come specificato nella Tabella a pagina 2. Nel caso in cui l'Utente aderisca ad una Formula di Estensione di Garanzia entro 30 giorni dalla Verifica Funzionale e avvio della Garanzia Convenzionale gratuita standard (2 anni Utente Consumatore, 1 anno Utente Business), questi avrà comunque la facoltà di scegliere l'eventuale adesione al Piano per la durata pari agli anni della Estensione della Garanzia Riello scelta, a copertura integrale anche della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria annuale indicata, anche a fini di sicurezza e del corretto funzionamento del Prodotto, come obbligatoria dal Costruttore, Riello, e come riportato nella sezione “Manutenzione” dei manuali Installatore e Utente a corredo del Prodotto, anche ai sensi del D.P.R. 74/13 – al termine del primo anno di Garanzia Convenzionale).

3. PREZZO, CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il Piano prevede la corresponsione, da parte dell'Utente, di un corrispettivo stabilito annuo per ciascun singolo Prodotto (salva diversa periodicità di pagamento concordata tra le parti); il produttore Riello S.p.A. ha previsto, a tutela degli Utenti, un'indicazione di prezzo massimo consigliato del Piano (servizi opzionali non compresi), specificamente individuato nella Tabella a pagina 2 del folder contenente il presente modulo. Il prezzo del Piano è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità. L'importo del corrispettivo relativo al Piano prescelto si intende IVA inclusa. Dovrà essere corrisposto dall'Utente con le modalità indicate dal SAT o altro soggetto autorizzato Riello. In caso di mancato puntuale pagamento del corrispettivo da parte dell'Utente, il SAT o altro soggetto autorizzato Riello potrà sospendere lo svolgimento di qualsivoglia attività a suo carico fino all'intervento pagamento di detto corrispettivo. Le prestazioni eseguite dal SAT o da altro soggetto autorizzato Riello che non siano espressamente comprese nel Piano o nella Garanzia Convenzionale della casa produttrice dovranno essere pagate a parte all'atto e sul luogo della prestazione, secondo le tariffe e modalità normalmente applicate dal SAT o da altro soggetto autorizzato Riello.

4. LIMITAZIONI/ESCLUSIONI DEL PIANO

Sono escluse dal Piano le riparazioni relative agli elementi facenti parte dell'Impianto. Il Piano è inoltre soggetto a tutte le limitazioni ed esclusioni riportate nelle condizioni di Garanzia Convenzionale della casa costruttrice (Riello S.p.A.) che si trovano allegate al Prodotto e consultabili tramite il sito www.riello.it.

Sono inoltre esclusi, e saranno conteggiati e liquidati a parte, tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o non imputabili a difetti di qualità del prodotto e quindi non in garanzia, quali:

- mancanza gas per chiusura rubinetto, nonché sospensione dell'erogazione;
 - mancanza di tensione di rete o erogazione non corretta per qualsiasi ragione si sia determinata;
 - mancanza acqua di rete o mancata produzione di acqua calda per intasamento frangi getto dei rubinetti o formazione di calcare o sporcizia presente nell'impianto e nell'alimentazione idrica o gas;
 - errato posizionamento del commutatore di accensione o estate/inverno;
 - errato posizionamento del programmatore orario o del termostato di regolazione, nonché esaurimento delle batterie dello stesso;
 - manomissioni operate, anche involontariamente, dall'Utente o da qualsiasi altro soggetto non abilitato;
 - danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni all'apparecchio;
 - danni/manomissioni provocati da interventi eseguiti da personale non autorizzato Riello.
 - cariche gas refrigerante non comprese per difetti non legati al prodotto.
- Il servizio è limitato al solo Prodotto con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

5.1. Dell'Utente:

Sarà compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza del prodotto e della validità della garanzia, verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dai D.P.R. 412/93, D.P.R. 551/99, D.L. 192/05, D.L. 311/06, D.P.R. 74/13 successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche, tra cui la manutenzione ordinaria, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica predisposta, sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni. Per la periodicità degli interventi di manutenzione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto o come previsto nel Piano scelto dall'Utente. Qualora il Piano relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto

da parte dell'Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest'ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, la Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello ricollegato al Piano stesso si intenderà risolto e revocato con effetto immediato. L'Utente deve assicurarsi che gli impianti diversi dal Prodotto, in particolare la parte riguardante la ventilazione dei locali, l'espulsione dei gas combusti, la protezione dei circuiti e le canalizzazioni di qualsiasi genere, nonché l'installazione se effettuata da soggetti terzi, siano costruiti ed effettuati a regola d'arte e mantenuti in conformità alle disposizioni, da persona avente i requisiti e le abilitazioni di legge e che siano state rilasciate dagli organi competenti le relative autorizzazioni/certificazioni. L'Utente non potrà effettuare o far effettuare modifiche di alcun genere al Prodotto e/o all'impianto senza aver preventivamente informato il SAT o altro soggetto autorizzato Riello, nel caso in cui tali modifiche possano alterare le condizioni di funzionamento del Prodotto. Il SAT o altro soggetto autorizzato Riello non risponde di eventuali danni che potrebbero conseguire a cose e/o a persone derivanti dal mancato rispetto, da parte dell'Utente, degli obblighi di cui sopra; inoltre, il mancato rispetto di dette condizioni legittima il SAT o altro soggetto autorizzato Riello a notificare la risoluzione del Piano. L'Utente dovrà assicurare al SAT o altro soggetto autorizzato Riello il libero accesso al Prodotto in occasione degli interventi concordati.

5.2. Del SAT o altro soggetto autorizzato Riello:

Effettuerà gli interventi a regola d'arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del Prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d'installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto. Non possono essere attribuiti al SAT o altro soggetto autorizzato Riello guasti danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall'Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Riello, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni all'apparecchio. Il SAT o altro soggetto autorizzato Riello, declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel libretto di installazione, uso e manutenzione, concernenti specialmente quelle in tema di installazione uso e manutenzione del Prodotto. Il SAT o altro soggetto autorizzato Riello si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento, la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.

6. ORGANIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI

Le visite del SAT per gli interventi programmati coperti dal presente Piano, saranno concordati tra il SAT o altro soggetto autorizzato Riello, e l'Utente telefonicamente, con un preavviso minimo di 10 giorni. L'Utente potrà chiedere un rinvio fino a 3 giorni prima dell'intervento. Ove non fosse possibile effettuare la visita nella data concordata per assenza dell'Utente, il SAT o altro soggetto autorizzato Riello, sarà legittimato a sua discrezione, a fissare una nuova data per l'effettuazione dell'intervento. In questo caso il SAT o altro soggetto autorizzato Riello, lascerà presso l'abitazione un documento cartaceo attestante il sopralluogo e l'impossibilità dell'intervento.

7. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

7.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il “Codice del Consumo”), nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come “Consumatore” ai sensi del Codice del Consumo medesimo. Ai sensi di quanto disposto dagli art. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l'Utente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dal Piano entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale del SAT o di altro soggetto autorizzato Riello con cui detto Piano è stato sottoscritto. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso. Tutti gli estremi e gli indirizzi di contatto del SAT o di altro soggetto autorizzato Riello sono indicati nel frontespizio di queste Condizioni Generali. In caso di recesso, all'Utente saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del SAT o altro soggetto autorizzato Riello (salvo quelli per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il SAT o altro soggetto autorizzato Riello è stato informato della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il predetto recesso impedirà all'Utente di fruire delle Formule di Estensione di Garanzia e Servizi Riello cui il Piano è collegato e comporterà il venir meno dell'Estensione di Garanzia o il Servizio. In questa ipotesi, all'Utente saranno rimborsati eventuali somme già corrisposte a Riello (salvo quelli per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stato informato della decisione di recedere (è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione con raccomandata A.R. a Riello alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) – via Ing. Pilade Riello 7). Detti rimborsi saranno effettuati tramite bonifico bancario o altra modalità scelta da Riello, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

7.2 In caso di cessazione del contratto di assistenza tecnica tra Riello e lo STA per qualsiasi motivo durante la vigenza del periodo di garanzia estesa, il piano di manutenzione sottoscritto con lo STA che ha cessato il rapporto con Riello si intenderà automaticamente risolto. Riello provvederà a darne comunicazione all'Utente invitando quest'ultimo a sottoscrivere un nuovo piano di manutenzione con uno STA o altro soggetto autorizzato Riello per la durata residua della garanzia.

8. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, per l'Utente Consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano. Se Utente Business (una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale), qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia Convenzionale è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo in cui ha sede il SAT o altro soggetto autorizzato Riello.

9. PRIVACY

Conformità con la legge

Il SAT si impegna a trattare i suoi dati personali in ossequio alle disposizioni di cui al D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (“Codice Privacy”) e al Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) come meglio descritto nell'informativa allegata al Modulo Piano di manutenzione residenziale che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto e ad ottenere, occorrendo, il consenso al trattamento per le finalità individuate”.