PIANO DI MANUTENZIONE RESIDENZIALE ECO

IN ABBINAMENTO A FORMULE DI ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE RIELLO

RIELLO
Energy For Life

A Carrier Company

PIANO DI MANUTENZIONE – PRODOTTI RESIDENZIALI

Egregio Cliente,
Complimenti per avere scelto un prodotto Riello!
Ora assicurati la massima tranquillità affidandoti ai Servizi Assistenza Tecnica Autorizzati Riello per un'assistenza eccellente e duratura al tuo prodotto.
Sottoscrivi con il tuo Servizio Assistenza Tecnica Autorizzato Riello un Piano di Manutenzione ECO, la soluzione perfetta per chi è attento al risparmio energetico ed al rispetto dell'ambiente e per chi vuole avere la tranquillità di un'assistenza continua negli anni.
Con il Piano di Manutenzione ECO potrai beneficiare:

DELLA MANUTENZIONE ANNUALE (vedi tabella a fianco),
Sempre consigliata da Riello ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto stesso, anche ai sensi del D.P.R. 74/13 e successive modificazioni ed è condizione obbligatoria per poter fruire delle estensioni di garanzia Riello.
La manutenzione programmata Riello ti garantisce:
- minori consumi
- maggiore sicurezza
- rispetto delle norme vigenti
- longevità dell'apparecchio
- tariffe chiare e senza sorprese

DEL CONTROLLO DI EFFICIENZA ENERGETICA PERIODICA (PROVA FUMI)*,
Operazione obbligatoria con invio della documentazione in via telematica all'ufficio regionale di competenza (ad esempio: CURIT per la Regione Lombardia) secondo D.P.R. 74/13. La periodicità dell'invio è legata alle normative regionali.

DEI VANTAGGI DELLE FORMULE DI ESTENSIONE DI GARANZIA RIELLO,
Che ti permettono di estendere o riattivare la garanzia convenzionale** del tuo prodotto. In caso di interventi in estensione di garanzia la riparazione, la manodopera e i diritti d'uscita sono già compresi nel piano e l'eventuale sostituzione di pezzi sarà gratuita ed effettuata con pezzi di ricambio originali. La sottoscrizione di un Piano di Manutenzione Riello ti offre la tranquillità di essere protetto grazie all'esperienza, la competenza, la preparazione e l'affidabilità di un Service che da oltre 100 anni è al tuo fianco.

PREZZI CONSIGLIATI IVA INCLUSA (ad esclusione dei servizi opzionali):

PIANI DI MANUTENZIONE La durata minima del piano di manutenzione è pari alla durata dell'estensione prevista in abbinamento.			
CALDAIE RESIDENZIALI		POMPE DI CALORE	
Caldaie <35kw	164 €	Pompe di calore	149 €
SISTEMI IBRIDI		CLIMATIZZATORI	
Base	199 €	Mono	59 €
Top	249 €	Dual	89 €
Solare	279 €	Trial	129 €
		Quadri / Penta	149 €

ESTENSIONI DI GARANZIA A CUI È POSSIBILE AGGANCIARE IL PRESENTE PIANO DI MANUTENZIONE

RELAX GOLD

Permette di estendere di ulteriori 3 anni la durata della Garanzia Convenzionale, così da ottenere una durata complessiva di 5 anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio garanzia convenzionale.

RELAX TITANIUM

Permette di estendere di ulteriori 8 anni la durata della Garanzia Convenzionale, così da ottenere una durata complessiva di 10 anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio garanzia convenzionale.

RELAX AIR

Permette di estendere di ulteriori 4 anni la durata della Garanzia Convenzionale sul prodotto climatizzatore, così da ottenere una durata complessiva di 6 anni a decorrere dalla data di acquisto del prodotto.

RELAX GOLD PLUS

Permette di estendere ulteriormente la precedente estensione di Garanzia Relax GOLD, prolungando la stessa di ulteriori 3 o 5 anni, a decorrere dalla data di scadenza della Relax Gold precedentemente sottoscritta.

PRODOTTI COPERTI DALL'ESTENSIONE DI GARANZIA
A seconda del piano scelto: caldaia, pompa di calore, sistema ibrido, moduli solari, moduli idraulici, se presente accumulatore Acqua+ 50.*

SERVIZI INCLUSI

Diritto di chiamata compreso per manutenzione programmata	•
Manodopera inclusa per manutenzione programmata	•
Diritto di chiamata per interventi di riparazione**	•
Manodopera inclusa per interventi**	•
Ricambi originali gratuiti**	•
Garanzia sulle riparazioni come da leggi in vigore	•
Copertura assicurativa responsabilità civile	•
Priorità di intervento entro massimo il giorno lavorativo successivo alla chiamata	•
Costi di trasferta	•

*Prodotti caldaia <35kW, pompe di calore, ibridi: le operazioni obbligatorie previste sono relative a: controllo componenti di tenuta; pulizia scambiatore lato fumi, pulizia camera combustione, ventilatore, venturi, verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas, verifica della portata del gas ed eventuale regolazione, verifica del tiraggio e del condotto fumi, pulizia bruciatore e verifica efficienza accensione, verifica dell'esistenza delle prese di aerazione, controllo di funzionamento idraulico. Prodotti climatizzatore: Le operazioni di manutenzione previste sono: tensione elettrica di alimentazione, serraggio connessioni elettriche, stato giunzioni idrauliche, pulizia bacinella raccogli condensa, pulizia batteria alettata, efficienza sicurezze, assorbimento elettrico, pulizia griglie ventilatori e setti filtranti, collaudo funzionale in ciclo estivo e/o invernale.

**Si vedano le limitazioni/esclusioni delle Condizioni generali di Garanzia Convenzionale e Condizioni generali del Piano di manutenzione indicate all'art.4.
Per interventi fuori garanzia il costo per richiesta di intervento tecnico, manodopera e viaggio (km) sarà regolato come da tariffe pubblicate dalle locali Camere di Commercio.

PIANO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA PROGRAMMATA	CALDAIE RESIDENZIALI	POMPE DI CALORE	IBRIDI	CLIMATIZZATORI
CONTROLLI PREVISTI DAL PIANO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA				
Controlli generali di sicurezza e funzionalità				
Verifica di idoneità dell'installazione (documentazione, locale, aperture di aerazione, ventilazione, ecc.)	•	•	•	
Verifica dei dispositivi di sicurezza del prodotto	•	•	•	•
Verifica funzionalità del prodotto	•	•	•	•
Prodotti a gas o impianto				
Verifica della integrità delle guarnizioni di tenuta e della pendenza dei canali da fumo	•		•	
Verifica del tiraggio del condotto fumi	•		•	
Verifica tenuta circuito gas	•		•	
Verifica della portata del gas e delle tarature valvola gas (max, min, lenta accensione)	•		•	
Verifica correttezza ciclo di accensione (rispetto tempi di sicurezza, scintilla corretta, assenza di rumorosità)	•		•	
Verifica della tenuta del circuito idraulico, delle valvole sicurezza e delle valvole di sfiato	•		•	
Lubrificazione componenti mobili gruppo idraulico	•		•	
Controllo della carica dei vasi di espansione con eventuale ripristino della pressione nominale	•	•	•	
Spurgo aria circuito riscaldamento	•		•	
Verifica della tensione alimentazione elettrica e del serraggio cavi	•	•	•	•
Verifica di efficienza dei dispositivi di comando e regolazione elettrici ed elettronici	•	•	•	•
Verifica dello storico allarmi memorizzati in scheda elettronica	•	•	•	
Verifica anodi per impianti con accumulo acqua integrato (l'anodo è considerato come materiale di consumo)	•	•	•	
Verifica di idoneità delle coibentazioni	•	•	•	
Pulizia camera combustione, bruciatore, ugelli gas, scambiatore primario (lato fumi), ventilatore e venturi	•		•	
Pulizia del circuito aspirazione aria comburente	•		•	
Analisi combustione caldaie** (Verifica parametri di combustione ed analisi rendimento)	•		•	
Pompe di calore				
Controllo tenuta circuito frigorifero e delle pressioni di esercizio		•	•	•
Attività di pulizia, controlli di sicurezza e funzionalità della pompa di calore		•	•	•
Controllo e pulizia batteria alettata e della parte ventilante		•	•	•
Pulizia del circuito di raccolta e scarico condensa		•	•	•
Controllo e pulizia del defangatore e dei filtri acqua		•	•	•
Sistemi solari (ove presenti e soggetti a piano di manutenzione concordato)				
Verifica controlli di sicurezza e funzionalità sistema solare (se previsto dal piano di manutenzione sottoscritto)	•		•	
Verifica della qualità dell'acqua e del grado di protezione contro il gelo	•		•	
Verifica della portata del circuito solare	•		•	
Attività generali				
Servizio sanificazione e trattamento antibatterico		•	•	•
Registrazione sul registro F-GAS dell'intervento di manutenzione eseguito	•	•	•	•
Compilazione documentazione di manutenzione e del rapporto di efficienza energetica	•	•	•	•

SERVIZI OPZIONALI A PAGAMENTO SVINCOLATI DALLE FORMULE ESTENSIONE DI GARANZIA E SERVIZI RIELLO	
Certificazioni richieste da Enti Locali (Regione, Provincia, Comune)	€
Rilascio bollino richiesto da Enti Locali (Regione, Provincia, Comune)	€
Utilizzo ponteggio/carrello elevatore	€
Ricarica gas refrigerante	€
Rilascio libretto di impianto	€
Manutenzione opzionale	€
Pronto intervento entro 24 ore lavorative	€
Servizio festivo (a condizioni da concordare con il SAT o altro soggetto autorizzato Riello)	€
Servizio serale per la manutenzione programmata dalle 18:00 alle 20:00	€
Altri Servizi (specificare)	€
IVA scorporata	%
Totale tariffa (costo aggiuntivo, non compresa nelle formule Estensione di Garanzia Riello)	€

RIEPILOGO MANUTENZIONI PERIODICHE*

Data manutenzione	Firma cliente	Data manutenzione	Firma cliente
1° anno		6° anno	
2° anno		7° anno	
3° anno		8° anno	
4° anno		9° anno	
5° anno		10° anno	

LA DURATA MINIMA DEL PIANO DI MANUTENZIONE È PARI ALLA DURATA DELL'ESTENSIONE PREVISTA IN ABBINAMENTO.

***Per la periodicità degli interventi di manutenzione o analisi di combustione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto, salvo diversa periodicità concordata con lo STA (Servizi Opzionali).**

RIELLO

RIELLO S.p.A.
Via Ing. Pilade Riello, 7 – 37045 Legnago (VR)
Servizio Clienti +39 0442 548 900*
www.riello.it

** Costo chiamata a rete fissa secondo il piano previsto dal proprio operatore*

27021442– REV. 09–2024

TUTTI I SERVIZI ED I VANTAGGI CHE UNA RETE DI PROFESSIONISTI SPECIALIZZATI PUÒ OFFRIRE

Riello marchio italiano leader nella proposta di sistemi per il riscaldamento/condizionamento residenziale propone formule di estensione garanzia convenzionale vantaggiose per i propri clienti. Relax è l'estensione di garanzia che, abbinata ad un contratto di manutenzione personalizzato, protegge il tuo Prodotto da indesiderati costi imprevisti. La soluzione ideale per chi pensa che il tempo è denaro e cerca un servizio professionale al quale affidarsi.

PROFESSIONALITÀ
Personale tecnico specializzato, costantemente aggiornato e preparato sui prodotti tramite il Centro di Formazione Riello.

COSTI CERTI
La formula Relax ti garantisce oltre ad un risparmio economico anche la sicurezza di un impianto sotto controllo.

TUTELA AMBIENTALE
Un prodotto controllato, oltre ad un rendimento elevato, ti garantisce un risparmio energetico e quindi un rispetto dell'ambiente.

VELOCITÀ
Il vantaggio della formula Relax ti assicura una priorità di intervento che il Servizio Tecnico offre ai propri clienti.

RISPETTO LEGISLATIVO
Operazioni di manutenzione come obbligatoriamente prevista, a fini di sicurezza ed anche ai sensi del DPR 74/13 e successive modificazioni, dal costruttore Riello.

Carrier

© 2023 Carrier. Tutti i diritti riservati.
Tutti i marchi di prodotto e di servizio citati nel presente documento sono di proprietà dei rispettivi titolari.