



## Estensione di Garanzia e Servizi

SPAZIO ETICHETTA COUPON

### UTENZA

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

C.F. / P.IVA \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ CELLULARE \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

NOTE \_\_\_\_\_

TIPO DI ESTENSIONE O SERVIZIO RIELLO\* \_\_\_\_\_ DURATA ANNI \_\_\_\_\_

TOTALE IMPORTO ESTENSIONE DI GARANZIA "UNA TANTUM" € \_\_\_\_\_  PROMO\*\* \_\_\_\_\_

PRODOTTO \_\_\_\_\_ (ES: Sistema ibrido, Pompa di calore, Caldaia <35KW, Condizionatori, etc..)

MATRICOLA \_\_\_\_\_ CODICE \_\_\_\_\_ MODELLO \_\_\_\_\_

MATRICOLA UNITÀ ESTERNA \_\_\_\_\_ CODICE \_\_\_\_\_ MODELLO \_\_\_\_\_

MATRICOLA UNITÀ INTERNA \_\_\_\_\_ CODICE \_\_\_\_\_ MODELLO \_\_\_\_\_

DATA DI VERIFICA FUNZIONALE \_\_\_\_\_

DATA DI ACQUISTO \_\_\_\_\_

\*Per le Estensioni di Garanzia o Servizi Riello erogati da Riello valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio di Estensione scelto, oppure indicate al sito [www.riello.it](http://www.riello.it)  
\*\*Per le offerte "PROMO" (specifiche offerte promozionali che Riello si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito [www.riello.it](http://www.riello.it).

### INFORMATIVA PRIVACY

Riello S.p.A., facente parte del gruppo Carrier Global Corporation (collettivamente, "Riello" e "Carrier"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Dati Personali"), La informa che il trattamento dei Dati Personali da Lei direttamente forniti, anche verbalmente, in esecuzione delle presenti condizioni generali relative alle Estensioni di Garanzia e Servizi Riello (di seguito "Condizioni Generali"), avviene nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali per: a) finalità strettamente connesse all'esecuzione delle condizioni generali relative alle Estensioni di Garanzia e Servizi Riello quali finalità gestionali e amministrative connesse all'adempimento di obblighi contrattuali e legislativi e b) ulteriori finalità quali, ad esempio, finalità promozionali, commerciali e di marketing, indagini di mercato (Net Promoter Score) (informativa completa disponibile all'indirizzo: <https://www.riello.com/general-privacy-notice>). La base giuridica del trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui alla lettera b) è il Suo preventivo e specifico consenso. In tal caso, l'eventuale consenso da Lei prestato implicherà la ricezione di tali comunicazioni non solo attraverso modalità automatizzate di contatto (ossia mediante l'utilizzo di e-mail, sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e simili, ivi comprese le piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici) ma anche attraverso modalità tradizionali, quali la posta cartacea e le chiamate con operatore. Si precisa che, ove Lei abbia prestato il consenso per le finalità di cui alla lettera b), resterà comunque libero di revocare il consenso e/o di opporsi al trattamento per tali finalità. Se da Lei esercitato, il diritto di opposizione riguarderà tutte le modalità di contatto sopra specificate (ossia elettroniche, automatizzate e tradizionali), fermo restando il diritto di esercitare il diritto di opposizione limitatamente ad alcuni canali di contatto. Ad esempio, in qualsiasi momento Lei, contattando Riello S.p.A. ai recapiti e al link sotto indicati, potrà opporsi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato attraverso modalità automatizzate (cioè contattando ad esempio via e-mail, ecc.) e prestare quindi il Suo consenso alla sola ricezione di comunicazioni tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore. Il trattamento dei Suoi Dati Personali avverrà mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o automatizzati, informatici e telematici, nonché cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I Dati Personali da Lei forniti non saranno sottoposti a processi decisionali esclusivamente automatizzati. Il conferimento dei Suoi Dati Personali per le finalità meglio descritte alla lettera a) è necessario. Il mancato conferimento dei Dati per le finalità di cui alla lettera a) può comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire correttamente il rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali relative alle Estensioni di Garanzia e Servizi Riello; la lettera b) è facoltativa. Il mancato conferimento dei Dati Personali per le ulteriori finalità meglio individuate alla lettera b) non pregiudica l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali relative alle Estensioni di Garanzia e Servizi Riello, ma comporterà solo l'impossibilità per Riello S.p.A. di inviare materiale promozionale e comunicazioni commerciali per il marketing e la promozione di prodotti o servizi di Riello S.p.A., o di effettuare indagini di mercato (Net Promoter Score), come sopra descritto. Riello non venderà o condividerà in altro modo i Dati Personali dell'utente al di fuori del

gruppo di società Carrier, ad eccezione dei seguenti casi: fornitori di servizi che Riello o Carrier hanno selezionato per fornire servizi per loro conto. Riello condividerà le vostre informazioni personali solo con i fornitori di servizi (ad esempio servizi di assistenza tecnica o altri soggetti autorizzati ad effettuare interventi in garanzia) ai quali Riello o Carrier hanno vietato per contratto di utilizzare o divulgare i vostri Dati Personali, ad eccezione del caso in cui ciò sia necessario per eseguire i servizi per loro conto o per ottemperare ai requisiti legali applicabili; ottemperare agli obblighi di legge, compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, una richiesta legale legittima da parte delle autorità preposte all'applicazione della legge o di altre autorità governative; indagare su attività illegali sospette o effettive; prevenire danni fisici o perdite finanziarie; sostenere la vendita o il trasferimento di tutta o parte della nostra azienda o dei nostri beni, anche in caso di fallimento. Dove Riello conserva le vostre informazioni personali: poiché Riello è un'azienda globale con uffici in diversi paesi, potremmo trasferire le vostre informazioni da un'entità legale all'altra o da un paese all'altro per gli scopi sopra elencati. Tali paesi includono, come minimo, gli Stati Uniti, gli Stati membri dell'Unione Europea, il Regno Unito, la Svizzera, il Canada e altri paesi, compresi alcuni paesi dell'Asia. Trasferiremo le informazioni personali dell'utente in conformità con i requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria a soddisfare gli scopi sopra indicati.

Per quanto tempo Riello conserva i Dati personali: i Dati Personali trattati per le finalità di cui al punto (a) saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche successivamente in ottemperanza agli obblighi di legge in materia di tenuta della documentazione fiscale e contabile (10 anni), dopodiché saranno distrutti. I Dati Personali trattati per le finalità di cui al punto (b), previo specifico consenso, saranno conservati nei limiti previsti dalla normativa vigente (due anni), salvo revoca del consenso. Utenti dell'Unione Europea, del Regno Unito e di altri Paesi con leggi sulla privacy: l'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità nazionale o statale preposta alla protezione dei dati, che può essere nota anche come autorità di controllo o garante. Avete anche il diritto di revocare il consenso, di richiedere l'accesso e la correzione o la cancellazione dei vostri Dati Personali, di ottenere restrizioni o di opporvi al trattamento di determinati Dati Personali e di richiedere la portabilità dei dati in determinate circostanze. Potrete contattare Riello per qualsiasi richiesta di accesso, correzione, cancellazione, opposizione o richiesta di restrizione o portabilità, utilizzando le modalità di contatto indicate di seguito. Il Titolare del trattamento dei dati è la società Riello S.p.A., con sede legale in Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7. L'informativa completa del Gruppo Riello è disponibile all'indirizzo <https://www.riello.com/general-privacy-notice>. Per qualsiasi commento o domanda, si prega di inviare un'e-mail a [privacy.compliance.riello@carrier.com](mailto:privacy.compliance.riello@carrier.com) o [privacy@carrier.com](mailto:privacy@carrier.com). Se desiderate accedere, correggere, aggiornare o cancellare le vostre informazioni personali o se avete domande sulle pratiche di Riello in materia di privacy in generale o un reclamo, nonché se desiderate rinunciare alla condivisione dei vostri Dati Personali con noi o farli rimuovere, inviate un'e-mail a [privacy.compliance.riello@carrier.com](mailto:privacy.compliance.riello@carrier.com) o [privacy@carrier.com](mailto:privacy@carrier.com). Posso cancellare facilmente la mia iscrizione in qualsiasi momento. Per annullare l'iscrizione inviare una e-mail a: [privacy.compliance.riello@carrier.com](mailto:privacy.compliance.riello@carrier.com).

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le attività di Riello richiedono la condivisione (e il relativo trattamento) dei miei Dati Personali e confermo che:

- Ho letto e accetto l'Informativa Generale sulla Privacy di Riello all'indirizzo <https://www.riello.com/general-privacy-notice> (sono consapevole che il mancato conferimento dei miei Dati Personali comporterà l'impossibilità per Riello di completare la transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti da me richiesti).
- Acconsento  NON acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing meglio specificate nell'Informativa sulla Privacy di cui sopra attraverso modalità di contatto automatizzate (chiamate automatizzate non presiedute, e-mail, fax, sms e mms) o tradizionali (telefono con operatore, posta cartacea).

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA UTENTE \_\_\_\_\_

### PRESA VISIONE CONDIZIONI GENERALI DELLE ESTENSIONI DI GARANZIA E SERVIZI RIELLO:

Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione delle Condizioni generali Estensioni di garanzia e Servizi Riello, che si trovano sul retro del presente documento.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA UTENTE \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 33 e 34 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) in quanto consumatore, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni generali Estensioni di garanzia e di approvare per iscritto le seguenti clausole: 1 (Oggetto); 4 (Durata e cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità - forza maggiore); 6 (Rapporti con i consumatori e recesso); 9 (Privacy).

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA UTENTE \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile in quanto Utente professionale o persona giuridica, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni generali Estensioni di garanzia e di approvare per iscritto le seguenti clausole: 1 (Oggetto); 4 (Durata e cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità - forza maggiore); 7 (Foro competente); 9 (Privacy).

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA UTENTE \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI – ESTENSIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE E SERVIZI RIELLO

### 1. OGGETTO

1.1. Riello S.p.A., con sede in Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Riello (di seguito “Riello”) ha previsto a favore dell’Utente in possesso di uno o più Prodotti residenziali Riello, come esempio non esaustivo, Caldaie <35KW, Pompe di calore, Sistemi ibridi, Climatizzatori, Sistemi Solari (di seguito “Prodotto” anche nel caso di prodotti multipli) una Garanzia Convenzionale Standard (Garanzia Convenzionale), anche ai sensi dell’Art. 133 del Codice del Consumo. Per l’Utente Consumatore la durata della già menzionata Garanzia Convenzionale è di due (2) anni, per l’Utente Business (Una persona giuridica o fisica che agisce nell’ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale) è di 1 (uno) anno, ed è concessa a titolo gratuito. La Garanzia Convenzionale offerta da Riello non pregiudica i diritti dell’Utente Consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dall’Utente Consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo (“Garanzia Legale”). L’Utente Consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Riello ha poi previsto a favore dell’Utente le Estensioni di Garanzia Convenzionale ed i Servizi che si suddividono in:

**ESTENSIONI (ES. “Relax GOLD”)** che permettono all’Utente Consumatore di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni; così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Assistenza Tecnica Autorizzato Riello (di seguito “SAT”) o altro soggetto autorizzato Riello. In caso di Utente Business permettono di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un SAT o altro soggetto autorizzato Riello.

**ESTENSIONI (ES. “Relax TITANIUM”)** che permettono all’Utente Consumatore di estendere di ulteriori 8 (otto) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un SAT o altro soggetto autorizzato Riello. In caso di Utente Business permettono di estendere di ulteriori 9 (nove) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un SAT o altro soggetto autorizzato Riello.

**ESTENSIONI (ES. “Relax AIR”)** che nel caso di Prodotto Condizionatore permettono all’Utente Consumatore di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni; così da ottenere una durata complessiva di 6 (sei) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto. In caso di Utente Business permettono di estendere nel caso di Prodotto Condizionatore di ulteriori 5 (cinque) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 6 (sei) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto.

**PROLUNGAMENTI DI ESTENSIONE (ES. “Relax GOLD PLUS 5”)** che permettono, sia all’Utente Consumatore che all’Utente Business, di estendere ulteriormente gli effetti della precedente Estensione di Garanzia, prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto di altri 2 (due) o 3 (tre) o 5 (cinque) anni a decorrere dalla scadenza della precedente Estensione di Garanzia, così da ottenere una durata complessiva di massimo 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di verifica funzionale ed avvio della garanzia convenzionale.

**SERVIZIO DI RIATTIVAZIONE (“EXTRA 3”)** che permette, sia all’Utente Consumatore che all’Utente Business, successivamente alla scadenza della Garanzia Convenzionale, di riattivare in qualsiasi momento, ma non oltre l’ 8° anno dalla data della Verifica Funzionale, la Garanzia Convenzionale, per un periodo pari a 3 (tre) anni.

1.2. Le Formule di Estensione di Garanzia ed i Servizi Riello danno diritto all’Utente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Riello sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata; 1.3. Tutte le Formule di Estensione di Garanzia ed i Servizi Riello sono limitati al solo Prodotto con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all’impianto e degli scarichi.

1.4. Per le offerte PROMO (specifiche offerte promozionali) Riello si riserva di proporre a vantaggio dei clienti valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito [www.riello.it](http://www.riello.it).

### 2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

2.1. Le Formule di Estensione di Garanzia ed i Servizi Riello possono essere attivati solo sui Prodotti sopra descritti al punto 1.1 per i quali sia stata effettuata la verifica funzionale per l’attivazione della Garanzia Convenzionale da parte del SAT o altro soggetto autorizzato Riello per i prodotti che la necessitano, se non prevista possono essere attivate dalla data di acquisto del Prodotto (esempio Condizionatori). Il Servizio “EXTRA 3” può essere attivato solo sui Prodotti Caldaie Residenziali <35KW, per i quali sia stata effettuata la verifica funzionale e l’attivazione della Garanzia Convenzionale da parte del SAT nonché una valutazione da parte di quest’ultimo sull’idoneità del Prodotto.

2.2. Fermo quanto previsto al punto 2.1 che precede, l’Utente potrà richiedere l’attivazione della Formula di Estensione di Garanzia o il Servizio Riello scelto effettuando i seguenti adempimenti: (i) sottoscrizione delle Condizioni Generali di Estensione di Garanzia Convenzionale e Servizi Riello (di seguito “Condizioni Generali”), e dell’informativa privacy da consegnare al SAT Riello, scaricabili anche tramite il sito: [www.riello.it](http://www.riello.it);

(ii) pagamento del corrispettivo previsto per la Formula di Estensione di Garanzia Riello prescelta con le modalità indicate al successivo punto 3, entro 30 giorni dalla data di verifica funzionale o data di acquisto del Prodotto; nei prolungamenti di Estensione di Garanzia Riello dalla data di scadenza del precedente servizio; per il Servizio di riattivazione entro e non oltre l’8° (ottavo) anno dalla data della verifica funzionale;

(iii) sottoscrizione col SAT Riello di un Piano di Manutenzione ECO per prodotti residenziali (di seguito “Piano”) della durata degli anni di Estensione di Garanzia o del Servizio prescelto. L’Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l’eventuale adesione al Piano, a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua Estensione di Garanzia Riello (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria annuale, al termine del primo anno, indicata, anche a fini di sicurezza e del corretto funzionamento del Prodotto, come obbligatoria dal Costruttore, Riello, e come riportata nella sezione “Manutenzione” dei manuali Installatore e Utente a corredo dell’apparecchio, anche ai sensi del DPR 74/2013).

2.3. Con la sottoscrizione delle Estensioni di Garanzia o dei Servizi Riello e il rispetto della procedura di cui al punto 2.2., il prezzo annuale del Piano applicato dal SAT è da intendersi da questi bloccato per tutto il periodo di validità ed efficacia del Piano stesso.

2.4. Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell’Utente, del Piano, Riello S.p.A. rimborserà (con le modalità indicate al punto 6.2) la cifra eventualmente già versata una tantum dall’Utente per l’attivazione della Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello scelto (di cui al punto 2.2, salvo per servizi già fruiti). Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita di due anni (un anno per l’Utente Business).

### 3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1. I prodotti ai quali si applica ciascuna Estensione di Garanzia o Servizio Riello e i relativi prezzi dell’Estensione (IVA inclusa) sono quelli riportati nel listino pubblicato al link [www.riello.it](http://www.riello.it).

3.2. I pagamenti possono essere effettuati nei seguenti modi:  
**Bollettino postale** su c.c.p. 71468052 a favore di Riello S.p.A. – Via Ing. Pilade Riello, 7 – VR – 37045 Legnago intestato a Riello S.p.A. Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:  
- Estremi dell’Utente e codice fiscale / P.IVA (qualora trattasi di Utente Business)  
- Indirizzo completo del luogo di installazione del Prodotto  
- Matricola Prodotto  
- Data della verifica funzionale o data di acquisto (in caso di Condizionatori)  
- Nel caso di bollettino bianco indicare anche il nome dell’Estensione di Garanzia o il Servizio Riello sottoscritto

**Bonifico bancario** a favore di Riello S.p.A. sull’appoggio bancario: BANCA INTESA SANPAOLO SPA Filiale di Verona (VR) IBAN IT90J030691846910000004553.

- Nella causale vanno inseriti:  
- Nome tipologia Estensione di Garanzia Riello (esempio “Riello Relax GOLD”)  
- Matricola Prodotto  
- Estremi dell’Utente e codice fiscale / P.IVA (qualora trattasi di Utente Business)

- Indirizzo completo del luogo di installazione del Prodotto.

**Acquisto COUPON** dal SAT Riello (metodo suggerito per l’acquisto di Estensioni di Garanzia su sistemi con più Prodotti), del valore dell’Estensione di Garanzia scelta.

Alcune tipologie di Estensione di Garanzia sono disponibili per acquisto solo tramite coupon presso i SAT Riello. Si vedano ulteriori indicazioni nel sito [www.riello.it](http://www.riello.it).

Eventuali nuove ulteriori modalità di pagamento o variazioni saranno indicate sul sito [www.riello.it](http://www.riello.it).

3.3. È indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo potrebbe impedire l’inserimento nell’archivio anagrafico dell’adesione, impedendo di fatto di poter fruire della Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello scelto.

3.4. L’Utente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta del pagamento e successivamente la Fattura emessa da Riello S.p.A. laddove il pagamento sia corrisposto a quest’ultimo, e dovrà allegarla al fascicolo del Piano stipulato ai sensi del precedente punto 2.2 (iii), ed esibirla al SAT Riello o altro soggetto autorizzato Riello in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine della Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello scelto. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati dall’Utente.

3.5. Per i corrispettivi per il Piano Riello prevede, a tutela dell’Utente ed in quanto servizio ricollegato alle Estensioni di Garanzia, l’indicazione di un prezzo annuo massimo consigliato (Servizi opzionali non compresi).

### 4. DURATA E CESSAZIONE

4.1. In caso di perfezionamento integrale della procedura di attivazione (di cui al 2.2):  
Le Formule di Estensione di Garanzia Riello avranno efficacia a decorrere dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1 per ciascuna formula di Estensione di Garanzia Riello. Il Servizio Extra 3 avrà efficacia dalla data di sottoscrizione delle presenti condizioni generali e del collegato Piano per la durata complessiva

indicata al precedente punto 1.1.

4.2. Qualora il Piano relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte dell’Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest’ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, la Formula di Estensione di Garanzia o il Servizio Riello si intenderà risolto e revocato con effetto immediato.

4.3. In caso di cessazione del contratto di assistenza tecnica tra Riello e lo STA per qualsiasi motivo durante la vigenza del periodo di garanzia estesa, il piano di manutenzione sottoscritto con lo STA che ha cessato il rapporto con Riello si intenderà automaticamente risolto. Riello provvederà a darne comunicazione all’Utente invitando quest’ultimo a sottoscrivere un nuovo piano di manutenzione con uno STA o altro soggetto autorizzato Riello per la durata residua della garanzia.

### 5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ – FORZA MAGGIORE

5.1. Gli interventi in Garanzia Convenzionale ed in Garanzia estesa sul Prodotto saranno effettuati dal SAT o da altro soggetto autorizzato Riello. Il SAT o altro soggetto autorizzato Riello effettuerà gli interventi a regola d’arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del Prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d’installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto. Non possono essere attribuiti al SAT o da altro soggetto autorizzato Riello o a Riello guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall’Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Riello, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni al Prodotto. Il SAT o altro soggetto autorizzato Riello si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.

5.2. Sarà in ogni caso compito dell’Utente, anche ai fini della sicurezza del Prodotto e della validità della Garanzia, verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dalla normativa applicabile, quale DPR 412/93, DPR 551/99, D.L. 192/05 D.L.311/06, DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche (ove applicabile), tra cui la manutenzione ordinaria predefinita nel Piano e che l’avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull’apposita modulistica predisposta, sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni. Per la periodicità degli interventi di manutenzione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello o degli specifici Prodotti.

5.3. In caso di Utente Business, quanto previsto nel Certificato di Garanzia Convenzionale costituisce il rimedio unico ed esclusivo che l’Utente medesimo, o qualsiasi altro soggetto, potranno invocare nei confronti di Riello con espressa rinuncia, pertanto, a richieste ulteriori in merito a titolo di risarcimento o a qualsiasi altro titolo nei confronti di Riello medesima con esclusione altresì di qualsivoglia danno indiretto o lucro cessante, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di ricavi, perdita di profitti, recalls, danno all’impresa o alla reputazione della stessa, prevedibili o meno. Fermo restando quanto previsto nel presente articolo, Riello non risponderà per una somma eccedente il prezzo corrisposto dall’Utente per l’attivazione della Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello scelto.

5.4. In ogni caso, Riello non potrà essere considerata inadempiente nei confronti dell’Utente nell’ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali derivino da eventi oltre il ragionevole controllo di Riello medesima (“Forza Maggiore”).

### 6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

6.1. Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il “Codice del Consumo”), nel caso in cui l’Utente sia qualificabile come “consumatore” ai sensi del Codice del Consumo medesimo.

6.2. Ai sensi di quanto disposto dagli art. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l’Utente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall’Estensione di Garanzia o Servizio Riello entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, nonché alla sede in SAT o altro soggetto autorizzato Riello con cui ha stipulato il Piano. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l’Utente invii la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso entro 14 giorni del periodo di recesso stesso. Il già menzionato recesso impedirà all’Utente di fruire della Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello cui il Piano è collegato e comporterà l’estinzione della Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello. In questa ipotesi, all’Utente saranno rimborsati eventuali somme già corrisposte a Riello e/o al SAT o altro soggetto autorizzato Riello (salvo quelle per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stata informata della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati tramite lo stesso mezzo di pagamento, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l’Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

### 7. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell’art. 66 bis del Codice del Consumo, in caso di Utente Consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in caso di Utente Business, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia Convenzionale è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

### 8. VARIE

8.1. Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nel Certificato di Garanzia Convenzionale. In caso di Estensione di Garanzia a favore dell’Utente “professionista” ai sensi del Codice del Consumo:(i) l’Utente dichiara di essere a conoscenza dell’esistenza delle disposizioni di cui al Codice Etico e al Codice di Condotta adottati da Carrier e successive integrazioni/modifiche (disponibili mediante accesso ai seguenti [https://www.corporate.carrier.com/Images/Code-of-Ethics-IT-IT-Italian\\_tcm558-78719.pdf](https://www.corporate.carrier.com/Images/Code-of-Ethics-IT-IT-Italian_tcm558-78719.pdf), e [https://www.corporate.carrier.com/Images/Carrier-Supplier-Code-of-Conduct-07-2020-Italian\\_tcm558-81517.pdf](https://www.corporate.carrier.com/Images/Carrier-Supplier-Code-of-Conduct-07-2020-Italian_tcm558-81517.pdf) di seguito anche solo i “Codici”), nonché del Modello 231 adottato da Riello S.p.A. (Ai sensi del decreto legislativo italiano n. 231/2001 e disponibile sul sito internet della stessa) (qui di seguito anche solo le “Regole”). L’Utente si impegna, pertanto, a tenere un comportamento in linea con le Regole e, comunque, si impegna a mantenere una condotta tale da non esporre Riello ad alcuna contestazione in merito al rispetto di quanto sopra e, in particolare, al rischio dell’applicazione delle sanzioni previste da norme richiamate dalle Regole, anche indirettamente; (ii) in considerazione del fatto che Riello, nell’ambito del gruppo Carrier del quale è parte, è soggetta alle leggi e ai regolamenti applicabili al controllo dell’esportazione emanate dal governo degli Stati Uniti d’America e da altri governi, l’Utente si impegna a fare in modo che né Riello né Carrier violino queste leggi. A tale scopo Riello si rende disponibile a fornire all’Utente tutti i chiarimenti necessari su dette leggi e regolamenti e si impegna a conformarsi a tali controlli e regolamentazioni, secondo quanto richiesto da Riello; (iii) l’Utente si obbliga altresì al rispetto della normativa in materia di concorrenza e si obbliga a non attuare condotte considerate illegittime ai fini della normativa sulla concorrenza. In caso di violazione del presente art. 8.1 Riello avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 del c.c.

### 9. PRIVACY

#### Conformità con la Legge.

Riello si impegna a trattare i suoi dati personali in ossequio alle disposizioni di cui al D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (“Codice Privacy”) e al Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) come meglio descritto nell’informativa presente sul Modulo Estensione di Garanzia che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto e ad ottenere, occorrendo, il consenso al trattamento per le finalità individuate”.



## Estensione di Garanzia e Servizi

SPAZIO ETICHETTA COUPON

### UTENZA

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

C.F. / P.IVA \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ CELLULARE \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

NOTE \_\_\_\_\_

TIPO DI ESTENSIONE O SERVIZIO RIELLO\* \_\_\_\_\_ DURATA ANNI \_\_\_\_\_

TOTALE IMPORTO ESTENSIONE DI GARANZIA "UNA TANTUM" € \_\_\_\_\_  PROMO\*\* \_\_\_\_\_

PRODOTTO \_\_\_\_\_ (ES: Sistema ibrido, Pompa di calore, Caldaia <35KW, Condizionatori, etc..)

MATRICOLA \_\_\_\_\_ CODICE \_\_\_\_\_ MODELLO \_\_\_\_\_

MATRICOLA UNITÀ ESTERNA \_\_\_\_\_ CODICE \_\_\_\_\_ MODELLO \_\_\_\_\_

MATRICOLA UNITÀ INTERNA \_\_\_\_\_ CODICE \_\_\_\_\_ MODELLO \_\_\_\_\_

DATA DI VERIFICA FUNZIONALE \_\_\_\_\_

DATA DI ACQUISTO \_\_\_\_\_

\*Per le Estensioni di Garanzia o Servizi Riello erogati da Riello valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio di Estensione scelto, oppure indicate al sito [www.riello.it](http://www.riello.it)

\*\*Per le offerte "PROMO" (specifiche offerte promozionali che Riello si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito [www.riello.it](http://www.riello.it).

### INFORMATIVA PRIVACY

Riello S.p.A., facente parte del gruppo Carrier Global Corporation (collettivamente, "Riello" e "Carrier"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Dati Personali"), La informa che il trattamento dei Dati Personali da Lei direttamente forniti, anche verbalmente, in esecuzione delle presenti condizioni generali relative alle Estensioni di Garanzia e Servizi Riello (di seguito "Condizioni Generali"), avviene nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali per: a) finalità strettamente connesse all'esecuzione delle condizioni generali relative alle Estensioni di Garanzia e Servizi Riello quali finalità gestionali e amministrative connesse all'adempimento di obblighi contrattuali e legislativi e b) ulteriori finalità quali, ad esempio, finalità promozionali, commerciali e di marketing, indagini di mercato (Net Promoter Score) (informativa completa disponibile all'indirizzo: <https://www.riello.com/general-privacy-notice>). La base giuridica del trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui alla lettera b) è il Suo preventivo e specifico consenso. In tal caso, l'eventuale consenso da Lei prestato implicherà la ricezione di tali comunicazioni non solo attraverso modalità automatizzate di contatto (ossia mediante l'utilizzo di e-mail, sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e simili, ivi comprese le piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici) ma anche attraverso modalità tradizionali, quali la posta cartacea e le chiamate con operatore. Si precisa che, ove Lei abbia prestato il consenso per le finalità di cui alla lettera b), resterà comunque libero di revocare il consenso e/o di opporsi al trattamento per tali finalità. Se da Lei esercitato, il diritto di opposizione riguarderà tutte le modalità di contatto sopra specificate (ossia elettroniche, automatizzate e tradizionali), fermo restando il diritto di esercitare il diritto di opposizione limitatamente ad alcuni canali di contatto. Ad esempio, in qualsiasi momento Lei, contattando Riello S.p.A. ai recapiti e al link sottoindicati, potrà opporsi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato attraverso modalità automatizzate (cioè contattando ad esempio via e-mail, ecc.) e prestare quindi il Suo consenso alla sola ricezione di comunicazioni tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore. Il trattamento dei Suoi Dati Personali avverrà mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o automatizzati, informatici e telematici, nonché cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I Dati Personali da Lei forniti non saranno sottoposti a processi decisionali esclusivamente automatizzati. Il conferimento dei Suoi Dati Personali per le finalità meglio descritte alla lettera a) è necessario. Il mancato conferimento dei Dati per le finalità di cui alla lettera a) può comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire correttamente il rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali relative alle Estensioni di Garanzia e Servizi Riello; la lettera b) è facoltativa. Il mancato conferimento dei Dati Personali per le ulteriori finalità meglio individuate alla lettera b) non pregiudica l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali relative alle Estensioni di Garanzia e Servizi Riello, ma comporterà solo l'impossibilità per Riello S.p.A. di inviare materiale promozionale e comunicazioni commerciali per il marketing e la promozione di prodotti o servizi di Riello S.p.A., o di effettuare indagini di mercato (Net Promoter Score), come sopra descritto. Riello non venderà o condividerà in altro modo i Dati Personali dell'utente al di fuori del

gruppo di società Carrier, ad eccezione dei seguenti casi: fornitori di servizi che Riello o Carrier hanno selezionato per fornire servizi per loro conto. Riello condividerà le vostre informazioni personali solo con i fornitori di servizi (ad esempio servizi di assistenza tecnica o altri soggetti autorizzati ad effettuare interventi in garanzia) ai quali Riello o Carrier hanno vietato per contratto di utilizzare o divulgare i vostri Dati Personali, ad eccezione del caso in cui ciò sia necessario per eseguire i servizi per loro conto o per ottemperare ai requisiti legali applicabili; ottemperare agli obblighi di legge, compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, una richiesta legale legittima da parte delle autorità preposte all'applicazione della legge o di altre autorità governative; indagare su attività illegali sospette o effettive; prevenire danni fisici o perdite finanziarie; sostenere la vendita o il trasferimento di tutta o parte della nostra azienda o dei nostri beni, anche in caso di fallimento. Dove Riello conserva le vostre informazioni personali: poiché Riello è un'azienda globale con uffici in diversi paesi, potremmo trasferire le vostre informazioni da un'entità legale all'altra o da un paese all'altro per gli scopi sopra elencati. Tali paesi includono, come minimo, gli Stati Uniti, gli Stati membri dell'Unione Europea, il Regno Unito, la Svizzera, il Canada e altri paesi, compresi alcuni paesi dell'Asia. Trasferiremo le informazioni personali dell'utente in conformità con i requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria a soddisfare gli scopi sopra indicati.

Per quanto tempo Riello conserva i Dati personali: i Dati Personali trattati per le finalità di cui al punto (a) saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche successivamente in ottemperanza agli obblighi di legge in materia di tenuta della documentazione fiscale e contabile (10 anni), dopodiché saranno distrutti. I Dati Personali trattati per le finalità di cui al punto (b), previo specifico consenso, saranno conservati nei limiti previsti dalla normativa vigente (due anni), salvo revoca del consenso. Utenti dell'Unione Europea, del Regno Unito e di altri Paesi con leggi sulla privacy: l'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità nazionale o statale preposta alla protezione dei dati, che può essere nota anche come autorità di controllo o garante. Avete anche il diritto di revocare il consenso, di richiedere l'accesso e la correzione o la cancellazione dei vostri Dati Personali, di ottenere restrizioni o di opporvi al trattamento di determinati Dati Personali e di richiedere la portabilità dei dati in determinate circostanze. Potrete contattare Riello per qualsiasi richiesta di accesso, correzione, cancellazione, opposizione o richiesta di restrizione o portabilità, utilizzando le modalità di contatto indicate di seguito. Il Titolare del trattamento dei dati è la società Riello S.p.A., con sede legale in Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7. L'informativa completa del gruppo Riello è disponibile all'indirizzo <https://www.riello.com/general-privacy-notice>. Per qualsiasi commento o domanda, si prega di inviare un'e-mail a [privacy.compliance.riello@carrier.com](mailto:privacy.compliance.riello@carrier.com) o [privacy@carrier.com](mailto:privacy@carrier.com). Se desiderate accedere, correggere, aggiornare o cancellare le vostre informazioni personali o se avete domande sulle pratiche di Riello in materia di privacy in generale o un reclamo, nonché se desiderate rinunciare alla condivisione dei vostri Dati Personali con noi o farli rimuovere, inviate un'e-mail a [privacy.compliance.riello@carrier.com](mailto:privacy.compliance.riello@carrier.com) o [privacy@carrier.com](mailto:privacy@carrier.com). Posso cancellare facilmente la mia iscrizione in qualsiasi momento. Per annullare l'iscrizione inviare una e-mail a: [privacy.compliance.riello@carrier.com](mailto:privacy.compliance.riello@carrier.com).

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le attività di Riello richiedono la condivisione (e il relativo trattamento) dei miei Dati Personali e confermo che:

- Ho letto e accetto l'Informativa Generale sulla Privacy di Riello all'indirizzo <https://www.riello.com/general-privacy-notice> (sono consapevole che il mancato conferimento dei miei Dati Personali comporterà l'impossibilità per Riello di completare la transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti da me richiesti).
- Acconsento  NON acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing meglio specificate nell'Informativa sulla Privacy di cui sopra attraverso modalità di contatto automatizzate (chiamate automatizzate non presiedute, e-mail, fax, sms e mms) o tradizionali (telefono con operatore, posta cartacea).

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA UTENTE \_\_\_\_\_

### PRESA VISIONE CONDIZIONI GENERALI DELLE ESTENSIONI DI GARANZIA E SERVIZI RIELLO:

Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione delle Condizioni generali Estensioni di garanzia e Servizi Riello, che si trovano sul retro del presente documento.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA UTENTE \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 33 e 34 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) in quanto consumatore, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni generali Estensioni di garanzia e di approvare per iscritto le seguenti clausole: 1 (Oggetto); 4 (Durata e cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità - forza maggiore); 6 (Rapporti con i consumatori e recesso); 9 (Privacy).

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA UTENTE \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile in quanto Utente professionale o persona giuridica, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni generali Estensioni di garanzia e di approvare per iscritto le seguenti clausole: 1 (Oggetto); 4 (Durata e cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità - forza maggiore); 7 (Foro competente); 9 (Privacy).

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA UTENTE \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI – ESTENSIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE E SERVIZI RIELLO

### 1. OGGETTO

1.1. Riello S.p.A., con sede in Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Riello (di seguito “Riello”) ha previsto a favore dell’Utente in possesso di uno o più Prodotti residenziali Riello, come esempio non esaustivo, Caldaie <35KW, Pompe di calore, Sistemi ibridi, Climatizzatori, Sistemi Solari (di seguito “Prodotto” anche nel caso di prodotti multipli) una Garanzia Convenzionale Standard (Garanzia Convenzionale), anche ai sensi dell’Art. 133 del Codice del Consumo. Per l’Utente Consumatore la durata della già menzionata Garanzia Convenzionale è di due (2) anni, per l’Utente Business (Una persona giuridica o fisica che agisce nell’ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale) è di 1 (uno) anno, ed è concessa a titolo gratuito. La Garanzia Convenzionale offerta da Riello non pregiudica i diritti dell’Utente Consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dall’Utente Consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo (“Garanzia Legale”). L’Utente Consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Riello ha poi previsto a favore dell’Utente le Estensioni di Garanzia Convenzionale ed i Servizi che si suddividono in:

**ESTENSIONI (ES. “Relax GOLD”)** che permettono all’Utente Consumatore di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni; così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Assistenza Tecnica Autorizzato Riello (di seguito “SAT”) o altro soggetto autorizzato Riello. In caso di Utente Business permettono di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un SAT o altro soggetto autorizzato Riello.

**ESTENSIONI (ES. “Relax TITANIUM”)** che permettono all’Utente Consumatore di estendere di ulteriori 8 (otto) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un SAT o altro soggetto autorizzato Riello. In caso di Utente Business permettono di estendere di ulteriori 9 (nove) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un SAT o altro soggetto autorizzato Riello.

**ESTENSIONI (ES. “Relax AIR”)** che nel caso di Prodotto Condizionatore permettono all’Utente Consumatore di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni; così da ottenere una durata complessiva di 6 (sei) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto. In caso di Utente Business permettono di estendere nel caso di Prodotto Condizionatore di ulteriori 5 (cinque) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 6 (sei) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto.

**PROLUNGAMENTI DI ESTENSIONE (ES. “Relax GOLD PLUS 5”)** che permettono, sia all’Utente Consumatore che all’Utente Business, di estendere ulteriormente gli effetti della precedente Estensione di Garanzia, prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto di altri 2 (due) o 3 (tre) o 5 (cinque) anni a decorrere dalla scadenza della precedente Estensione di Garanzia, così da ottenere una durata complessiva di massimo 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di verifica funzionale ed avvio della garanzia convenzionale.

**SERVIZIO DI RIATTIVAZIONE (“EXTRA 3”)** che permette, sia all’Utente Consumatore che all’Utente Business, successivamente alla scadenza della Garanzia Convenzionale, di riattivare in qualsiasi momento, ma non oltre l’ 8° anno dalla data della Verifica Funzionale, la Garanzia Convenzionale, per un periodo pari a 3 (tre) anni.

1.2. Le Formule di Estensione di Garanzia ed i Servizi Riello danno diritto all’Utente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Riello sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata; 1.3. Tutte le Formule di Estensione di Garanzia ed i Servizi Riello sono limitati al solo Prodotto con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all’impianto e degli scarichi.

1.4. Per le offerte PROMO (specifiche offerte promozionali) Riello si riserva di proporre a vantaggio dei clienti valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito [www.riello.it](http://www.riello.it).

### 2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

2.1. Le Formule di Estensione di Garanzia ed i Servizi Riello possono essere attivati solo sui Prodotti sopra descritti al punto 1.1 per i quali sia stata effettuata la verifica funzionale per l’attivazione della Garanzia Convenzionale da parte del SAT o altro soggetto autorizzato Riello per i prodotti che la necessitano, se non prevista possono essere attivate dalla data di acquisto del Prodotto (esempio Condizionatori). Il Servizio “EXTRA 3” può essere attivato solo sui Prodotti Caldaie Residenziali <35KW, per i quali sia stata effettuata la verifica funzionale e l’attivazione della Garanzia Convenzionale da parte del SAT nonché una valutazione da parte di quest’ultimo sull’idoneità del Prodotto.

2.2. Fermo quanto previsto al punto 2.1 che precede, l’Utente potrà richiedere l’attivazione della Formula di Estensione di Garanzia o il Servizio Riello scelto effettuando i seguenti adempimenti: (i) sottoscrizione delle Condizioni Generali di Estensione di Garanzia Convenzionale e Servizi Riello (di seguito “Condizioni Generali”), e dell’informativa privacy da consegnare al SAT Riello, scaricabili anche tramite il sito: [www.riello.it](http://www.riello.it);

(ii) pagamento del corrispettivo previsto per la Formula di Estensione di Garanzia Riello prescelta con le modalità indicate al successivo punto 3, entro 30 giorni dalla data di verifica funzionale o data di acquisto del Prodotto; nei prolungamenti di Estensione di Garanzia Riello dalla data di scadenza del precedente servizio; per il Servizio di riattivazione entro e non oltre l’8° (ottavo) anno dalla data della verifica funzionale;

(iii) sottoscrizione col SAT Riello di un Piano di Manutenzione ECO per prodotti residenziali (di seguito “Piano”) della durata degli anni di Estensione di Garanzia o del Servizio prescelto. L’Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l’eventuale adesione al Piano, a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua Estensione di Garanzia Riello (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria annuale, al termine del primo anno, indicata, anche a fini di sicurezza e del corretto funzionamento del Prodotto, come obbligatoria dal Costruttore, Riello, e come riportata nella sezione “Manutenzione” dei manuali Installatore e Utente a corredo dell’apparecchio, anche ai sensi del DPR 74/2013).

2.3. Con la sottoscrizione delle Estensioni di Garanzia o dei Servizi Riello e il rispetto della procedura di cui al punto 2.2., il prezzo annuale del Piano applicato dal SAT è da intendersi da questi bloccato per tutto il periodo di validità ed efficacia del Piano stesso.

2.4. Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell’Utente, del Piano, Riello S.p.A. rimborserà (con le modalità indicate al punto 6.2) la cifra eventualmente già versata una tantum dall’Utente per l’attivazione della Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello scelto (di cui al punto 2.2, salvo per servizi già fruiti). Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita di due anni (un anno per l’Utente Business).

### 3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1. I prodotti ai quali si applica ciascuna Estensione di Garanzia o Servizio Riello e i relativi prezzi dell’Estensione (IVA inclusa) sono quelli riportati nel listino pubblicato al link [www.riello.it](http://www.riello.it).

3.2. I pagamenti possono essere effettuati nei seguenti modi:  
**Bollettino postale** su c.c.p. 71468052 a favore di Riello S.p.A. – Via Ing. Pilade Riello, 7 – VR – 37045 Legnago intestato a Riello S.p.A. Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:  
- Estremi dell’Utente e codice fiscale / P.IVA (qualora trattasi di Utente Business)  
- Indirizzo completo del luogo di installazione del Prodotto  
- Matricola Prodotto  
- Data della verifica funzionale o data di acquisto (in caso di Condizionatori)  
- Nel caso di bollettino bianco indicare anche il nome dell’Estensione di Garanzia o il Servizio Riello sottoscritto

**Bonifico bancario** a favore di Riello S.p.A. sull’appoggio bancario: BANCA INTESA SANPAOLO SPA Filiale di Verona (VR) IBAN IT90J030691846910000004553.

- Nella causale vanno inseriti:  
- Nome tipologia Estensione di Garanzia Riello (esempio “Riello Relax GOLD”)  
- Matricola Prodotto  
- Estremi dell’Utente e codice fiscale / P.IVA (qualora trattasi di Utente Business)

- Indirizzo completo del luogo di installazione del Prodotto.

**Acquisto COUPON** dal SAT Riello (metodo suggerito per l’acquisto di Estensioni di Garanzia su sistemi con più Prodotti), del valore dell’Estensione di Garanzia scelta.

Alcune tipologie di Estensione di Garanzia sono disponibili per acquisto solo tramite coupon presso i SAT Riello. Si vedano ulteriori indicazioni nel sito [www.riello.it](http://www.riello.it).

Eventuali nuove ulteriori modalità di pagamento o variazioni saranno indicate sul sito [www.riello.it](http://www.riello.it).

3.3. È indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo potrebbe impedire l’inserimento nell’archivio anagrafico dell’adesione, impedendo di fatto di poter fruire della Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello scelto.

3.4. L’Utente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta del pagamento e successivamente la Fattura emessa da Riello S.p.A. laddove il pagamento sia corrisposto a quest’ultimo, e dovrà allegarla al fascicolo del Piano stipulato ai sensi del precedente punto 2.2 (iii), ed esibirla al SAT Riello o altro soggetto autorizzato Riello in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine della Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello scelto. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati dall’Utente.

3.5. Per i corrispettivi per il Piano Riello prevede, a tutela dell’Utente ed in quanto servizio ricollegato alle Estensioni di Garanzia, l’indicazione di un prezzo annuo massimo consigliato (Servizi opzionali non compresi).

### 4. DURATA E CESSAZIONE

4.1. In caso di perfezionamento integrale della procedura di attivazione (di cui al 2.2):  
Le Formule di Estensione di Garanzia Riello avranno efficacia a decorrere dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1 per ciascuna formula di Estensione di Garanzia Riello. Il Servizio Extra 3 avrà efficacia dalla data di sottoscrizione delle presenti condizioni generali e del collegato Piano per la durata complessiva

indicata al precedente punto 1.1.

4.2. Qualora il Piano relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte dell’Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest’ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, la Formula di Estensione di Garanzia o il Servizio Riello si intenderà risolto e revocato con effetto immediato.

4.3. In caso di cessazione del contratto di assistenza tecnica tra Riello e lo STA per qualsiasi motivo durante la vigenza del periodo di garanzia estesa, il piano di manutenzione sottoscritto con lo STA che ha cessato il rapporto con Riello si intenderà automaticamente risolto. Riello provvederà a darne comunicazione all’Utente invitando quest’ultimo a sottoscrivere un nuovo piano di manutenzione con uno STA o altro soggetto autorizzato Riello per la durata residua della garanzia.

### 5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ – FORZA MAGGIORE

5.1. Gli interventi in Garanzia Convenzionale ed in Garanzia estesa sul Prodotto saranno effettuati dal SAT o da altro soggetto autorizzato Riello. Il SAT o altro soggetto autorizzato Riello effettuerà gli interventi a regola d’arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del Prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d’installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto. Non possono essere attribuiti al SAT o da altro soggetto autorizzato Riello o a Riello guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall’Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Riello, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni al Prodotto. Il SAT o altro soggetto autorizzato Riello si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.

5.2. Sarà in ogni caso compito dell’Utente, anche ai fini della sicurezza del Prodotto e della validità della Garanzia, verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dalla normativa applicabile, quale DPR 412/93, DPR 551/99, D.L. 192/05 D.L.311/06, DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche (ove applicabile), tra cui la manutenzione ordinaria predefinita nel Piano e che l’avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull’apposita modulistica predisposta, sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni. Per la periodicità degli interventi di manutenzione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello o degli specifici Prodotti.

5.3. In caso di Utente Business, quanto previsto nel Certificato di Garanzia Convenzionale costituisce il rimedio unico ed esclusivo che l’Utente medesimo, o qualsiasi altro soggetto, potranno invocare nei confronti di Riello con espressa rinuncia, pertanto, a richieste ulteriori in merito a titolo di risarcimento o a qualsiasi altro titolo nei confronti di Riello medesima con esclusione altresì di qualsivoglia danno indiretto o lucro cessante, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di ricavi, perdita di profitti, recalls, danno all’impresa o alla reputazione della stessa, prevedibili o meno. Fermo restando quanto previsto nel presente articolo, Riello non risponderà per una somma eccedente il prezzo corrisposto dall’Utente per l’attivazione della Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello scelto.

5.4. In ogni caso, Riello non potrà essere considerata inadempiente nei confronti dell’Utente nell’ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali derivino da eventi oltre il ragionevole controllo di Riello medesima (“Forza Maggiore”).

### 6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

6.1. Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il “Codice del Consumo”), nel caso in cui l’Utente sia qualificabile come “consumatore” ai sensi del Codice del Consumo medesimo.

6.2. Ai sensi di quanto disposto dagli art. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l’Utente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall’Estensione di Garanzia o Servizio Riello entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, nonché alla sede in SAT o altro soggetto autorizzato Riello con cui ha stipulato il Piano. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l’Utente invii la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso entro 14 giorni del periodo di recesso stesso. Il già menzionato recesso impedirà all’Utente di fruire della Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello cui il Piano è collegato e comporterà l’estinzione della Formula di Estensione di Garanzia o Servizio Riello. In questa ipotesi, all’Utente saranno rimborsati eventuali somme già corrisposte a Riello e/o al SAT o altro soggetto autorizzato Riello (salvo quelle per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stata informata della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati tramite lo stesso mezzo di pagamento, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l’Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

### 7. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell’art. 66 bis del Codice del Consumo, in caso di Utente Consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in caso di Utente Business, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia Convenzionale è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

### 8. VARIE

8.1. Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nel Certificato di Garanzia Convenzionale. In caso di Estensione di Garanzia a favore dell’Utente “professionista” ai sensi del Codice del Consumo:(i) l’Utente dichiara di essere a conoscenza dell’esistenza delle disposizioni di cui al Codice Etico e al Codice di Condotta adottati da Carrier e successive integrazioni/modifiche (disponibili mediante accesso ai seguenti [https://www.corporate.carrier.com/Images/Code-of-Ethics-IT-IT-Italian\\_tcm558-78719.pdf](https://www.corporate.carrier.com/Images/Code-of-Ethics-IT-IT-Italian_tcm558-78719.pdf), e [https://www.corporate.carrier.com/Images/Carrier-Supplier-Code-of-Conduct-07-2020-Italian\\_tcm558-81517.pdf](https://www.corporate.carrier.com/Images/Carrier-Supplier-Code-of-Conduct-07-2020-Italian_tcm558-81517.pdf) di seguito anche solo i “Codici”), nonché del Modello 231 adottato da Riello S.p.A. (Ai sensi del decreto legislativo italiano n. 231/2001 e disponibile sul sito internet della stessa) (qui di seguito anche solo le “Regole”). L’Utente si impegna, pertanto, a tenere un comportamento in linea con le Regole e, comunque, si impegna a mantenere una condotta tale da non esporre Riello ad alcuna contestazione in merito al rispetto di quanto sopra e, in particolare, al rischio dell’applicazione delle sanzioni previste da norme richiamate dalle Regole, anche indirettamente; (ii) in considerazione del fatto che Riello, nell’ambito del gruppo Carrier del quale è parte, è soggetta alle leggi e ai regolamenti applicabili al controllo dell’esportazione emanate dal governo degli Stati Uniti d’America e da altri governi, l’Utente si impegna a fare in modo che né Riello né Carrier violino queste leggi. A tale scopo Riello si rende disponibile a fornire all’Utente tutti i chiarimenti necessari su dette leggi e regolamenti e si impegna a conformarsi a tali controlli e regolamentazioni, secondo quanto richiesto da Riello; (iii) l’Utente si obbliga altresì al rispetto della normativa in materia di concorrenza e si obbliga a non attuare condotte considerate illegittime ai fini della normativa sulla concorrenza. In caso di violazione del presente art. 8.1 Riello avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 del c.c.

### 9. PRIVACY

#### Conformità con la Legge.

Riello si impegna a trattare i suoi dati personali in ossequio alle disposizioni di cui al D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (“Codice Privacy”) e al Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) come meglio descritto nell’informativa presente sul Modulo Estensione di Garanzia che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto e ad ottenere, occorrendo, il consenso al trattamento per le finalità individuate”.