

CONDIZIONI GENERALI – PIANI DI MANUTENZIONE IN ABBINAMENTO A FORMULE RIELLO RELAX

1. OGGETTO E MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO

Il Piano di Manutenzione Programmata (di seguito il "Piano") è sottoscritto tra il Servizio Tecnico Autorizzato Riello (di seguito "STA") o altro soggetto autorizzato Riello e l'Utente con riferimento all'apparecchio Riello specificato nel frontespizio delle presenti Condizioni Generali (di seguito "Prodotto").

Il servizio in esso previsto viene erogato dallo STA o da altro soggetto autorizzato Riello, che dichiara di essere in possesso dei requisiti previsti dalla legge (in particolare qualificato ai sensi del DM37/2008) e delle competenze necessarie per l'espletamento delle prestazioni indicate nel Piano. Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello dichiara, sotto la sua responsabilità, di avere stipulato apposita polizza di "responsabilità civile verso terzi".

Le attività oggetto del Piano di Manutenzione di cui alle presenti Condizioni Generali saranno quelle comprese nel Piano scelto dall'Utente (collegato alle Formule di Estensione Relax Riello), meglio specificate nella Tabella a pagina 2, relative esclusivamente al Prodotto facente parte di un impianto destinato al riscaldamento degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari -Piano Eco- o facente parte di un impianto di climatizzazione degli ambienti -Piano Comfort- (di seguito l'"Impianto").

Considerato che il Piano di Manutenzione scelto è associato alle Formule di Estensione Relax Riello, lo STA o altro soggetto autorizzato Riello effettuerà interventi e/o operazioni sul Prodotto con accessori o ricambi originali Riello.

Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello si impegna ad effettuare l'intervento durante il normale orario di lavoro e comunque entro 36 ore lavorative dalla chiamata (o 24 ore lavorative se l'Utente ha scelto di usufruire dei servizi opzionali a pagamento svincolati dalle Formule Relax), salvo cause di forza maggiore da documentare all'Utente ad opera dello STA o di altro soggetto autorizzato Riello. Per ogni intervento effettuato, il tecnico dello STA o altro soggetto autorizzato Riello compilerà, rilasciandone copia da far sottoscrivere all'Utente, un verbale di intervento contenente la descrizione delle prestazioni rese. Il tecnico dello STA o altro soggetto autorizzato Riello provvederà, inoltre, ad aggiornare il libretto di impianto in ottemperanza alla normativa vigente tra cui D.P.R. 412/93, D.P.R. 551/99, D. Lgs. 192/05, D. Lgs. 311/06, DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche.

2. DURATA DEL PIANO

Il Piano di Manutenzione decorre dalla data di sottoscrizione ed ha validità per la durata relativa alla specifica Formula Relax Riello sottoscritta dall'Utente, come specificato nella Tabella a pagina 2. L'Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l'eventuale adesione di un Piano di Manutenzione di durata pari alla copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria indicata dal Costruttore, Riello, come riportato nella sezione "Manutenzione" dei manuali Installatore e Utente a corredo del Prodotto, anche ai sensi del DPR 74/2013).

3. PREZZO, CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il Piano di Manutenzione prevede la corresponsione, da parte dell'Utente, di un corrispettivo forfettario annuo per ciascun singolo Prodotto con Piano Eco ed un corrispettivo forfettario biennale con Piano Comfort (salva diversa periodicità di pagamento concordata tra le parti); Riello ha previsto, a tutela degli Utenti, un'indicazione di prezzi massimi del Piano (servizi opzionali non compresi), specificatamente individuati nella Tabella a pagina 2 del presente modulo. Il prezzo del Piano di Manutenzione è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità.

L'importo del corrispettivo relativo al Piano prescelto si intende IVA inclusa ed è specificatamente indicato nella Tabella a pagina 2 del presente modulo e potrà essere corrisposto dall'Utente con le modalità indicate dallo STA o altro soggetto autorizzato Riello.

In caso di mancato puntuale pagamento del corrispettivo da parte dell'Utente, lo STA o altro soggetto autorizzato Riello potrà sospendere lo svolgimento di qualsivoglia attività a suo carico fino all'intervenuto pagamento di detto corrispettivo.

Le prestazioni eseguite dallo STA o da altro soggetto autorizzato Riello che non siano espressamente comprese nel Piano di Manutenzione o nella garanzia convenzionale della casa produttrice dovranno essere pagate a parte all'atto e sul luogo della prestazione, secondo le tariffe e modalità normalmente applicate dallo STA o da altro soggetto autorizzato Riello.

4. LIMITAZIONI/ESCLUSIONI DEL PIANO

Sono escluse dal Piano le riparazioni relative agli elementi facenti parte dell'impianto. Il Piano è inoltre soggetto a tutte le limitazioni ed esclusioni riportate nelle condizioni di garanzia convenzionale della casa costruttrice (Riello S.p.A.) che si trovano allegata al Prodotto e consultabili tramite il sito www.riello.it. Sono inoltre esclusi, e saranno conteggiati e liquidati a parte, tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o non imputabili a difetti di qualità del prodotto e quindi non in garanzia, quali:

- mancanza gas per chiusura rubinetto, nonché sospensione dell'erogazione;
- mancanza di tensione di rete o erogazione non corretta per qualsiasi ragione si sia determinata;
- mancanza acqua di rete o mancata produzione di acqua calda per intasamento frangigetto dei rubinetti o formazione di calcare o sporcizia presente nell'impianto e nell'alimentazione idrica o gas;
- errato posizionamento del commutatore di accensione o estate/inverno;
- errato posizionamento del programmatore orario o del termostato di regolazione, nonché esaurimento delle batterie dello stesso;
- manomissioni operate, anche involontariamente, dall'Utente o da qualsiasi altro soggetto non abilitato;
- danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni l'apparecchio;
- danni/manomissioni provocati da interventi eseguiti da personale non autorizzato Riello.
- cariche gas refrigerante non comprese per difetti non legati al prodotto.

Il servizio è limitato al solo Prodotto con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

5.1. dell'Utente:

Sarà compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza del prodotto e della validità della garanzia, verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dai DPR 412/93, DPR 551/99, D.L. 192/05 D.L. 311/06 DPR 74/13 successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche, tra cui la manutenzione ordinaria, e che

l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica predisposta, sia per interventi di rottura (quali verbali di intervento), sia per le normali manutenzioni (quali libretto di impianto e piano di manutenzione).

Per la periodicità degli interventi di manutenzione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico prodotto o come previsto nel Piano scelto dall'Utente.

Qualora il "Piano di Manutenzione" relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte dell'Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest'ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, la Formula Relax Riello ricollegata al Piano stesso si intenderà risolta e revocata con effetto immediato.

L'Utente deve assicurarsi che gli impianti diversi dal Prodotto, in particolare la parte riguardante la ventilazione dei locali, l'espulsione dei gas combustibili, la protezione dei circuiti e le canalizzazioni di qualsiasi genere, nonché l'installazione se effettuata da soggetti terzi, siano costruiti ed effettuati a regola d'arte e mantenuti in conformità alle disposizioni, da persona avente i requisiti e le abilitazioni di legge e che siano state rilasciate dagli organi competenti le relative autorizzazioni/certificazioni.

L'Utente non potrà effettuare o far effettuare modifiche di alcun genere al Prodotto e/o all'impianto senza aver preventivamente informato lo STA o altro soggetto autorizzato Riello, nel caso in cui tali modifiche possano alterare le condizioni di funzionamento del Prodotto.

Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello non risponde di eventuali danni che potrebbero conseguire a cose e/o a persone derivanti dal mancato rispetto, da parte dell'Utente, degli obblighi di cui sopra; inoltre, il mancato rispetto di dette condizioni legittima lo STA o altro soggetto autorizzato Riello a notificare la risoluzione del Piano di Manutenzione. L'Utente dovrà assicurare allo STA o altro soggetto autorizzato Riello il libero accesso al Prodotto in occasione degli interventi concordati.

5.2. del Servizio Tecnico Autorizzato Riello:

Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello, effettuerà gli interventi a regola d'arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del Prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d'installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto.

Non possono essere attribuiti allo STA o altro soggetto autorizzato Riello guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall'Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Riello, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni l'apparecchio.

Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello, declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel libretto di installazione, uso e manutenzione, concernenti specialmente quelle in tema di installazione uso e manutenzione del Prodotto.

Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento, la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.

6. ORGANIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI

Le visite del tecnico per gli interventi programmati coperti dal presente Piano di Manutenzione, saranno concordati tra lo STA o altro soggetto autorizzato Riello, e l'Utente telefonicamente, con un preavviso minimo di 10 giorni. L'Utente potrà chiedere un rinvio fino a 3 giorni prima dell'intervento. Ove non fosse possibile effettuare la visita nella data concordata per assenza dell'Utente, lo STA o altro soggetto autorizzato Riello, sarà legittimato a sua discrezione, a fissare una nuova data per l'effettuazione dell'intervento. In questo caso lo STA o altro soggetto autorizzato Riello, lascerà presso l'abitazione un documento cartaceo attestante il sopralluogo e l'impossibilità dell'intervento.

7. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo"), nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo medesimo.

Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l'Utente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dal Piano entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale dello STA o di altro soggetto autorizzato Riello con cui detto Piano è stato sottoscritto.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso.

Tutti gli estremi e gli indirizzi di contatto dello STA o di altro soggetto autorizzato Riello sono indicati nel frontespizio di queste "Condizioni Generali".

In caso di recesso, all'Utente saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore dello STA o altro soggetto autorizzato Riello (salvo quelli per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui lo STA o altro soggetto autorizzato Riello è stato informato della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il predetto recesso impedirà all'Utente di fruire delle Formule di Estensione Relax Riello cui il Piano è collegato e comporterà il venir meno dell'Estensione di Garanzia. In questa ipotesi, all'Utente saranno rimborsati eventuali somme già corrisposte a Riello (salvo quelli per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stato informato della decisione di recedere (è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione con raccomandata A.R. a Riello alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7).

Detti rimborsi saranno effettuati tramite bonifico bancario o altra modalità scelta da Riello, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

8. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, se l'Utente è un Consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano.

Se l'Utente è un Utente Professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia Convenzionale è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo in cui ha sede lo STA o altro soggetto autorizzato Riello.