

Condizioni generali del servizio

1) Riello S.p.a (Riello) per il marchio Riello propone sui propri prodotti i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale "Relax GOLD" alle medesime condizioni della Garanzia Convenzionale Standard gratuita di due anni (Garanzia Convenzionale) inserite nella busta documentazione a corredo dell'apparecchio nonché sul modulo "Garanzia Convenzionale" consegnato dal Servizio Assistenza Autorizzato Riello (di seguito SAT) al momento della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale. Si confermano, quindi, anche per le estensioni di garanzia predette tutti i contenuti della Garanzia Convenzionale, comprese le limitazioni ivi descritte (le condizioni di Garanzia Convenzionale sono altresì consultabili sul sito internet www.riello.it). In particolare, per quel che riguarda il consumatore, "Relax GOLD" costituisce un'estensione di 3 anni dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale gratuita di 2 anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 anni a decorrere dalla verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale. In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e, quindi, non qualificabile come consumatore, essendo la Garanzia Convenzionale gratuita di 1 anno, l'estensione della stessa sarà essere di ulteriori 4 anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 anni a decorrere dalla verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale.

2) Il servizio di Estensione della Garanzia viene attivato solo ed esclusivamente una volta sottoscritta la Garanzia Convenzionale (accettando le condizioni generali ivi descritte) e stipulando un Piano di Manutenzione tipo ECO al prezzo massimo consigliato applicabile annuo di 199€ IVA inclusa per i sistemi ibridi BASE, di 249€ IVA inclusa per i sistemi ibridi TOP, e di 279€ IVA inclusa per i sistemi ibridi TOP con il solare, della durata degli anni di Estensione di Garanzia, ovvero almeno 3 anni (per l'utente business almeno 4 anni). L'Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l'eventuale adesione al Piano di Manutenzione tipo ECO per la durata pari a 5 anni a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione. In questo modo potrà fruire anche della manutenzione ordinaria annuale, al termine del primo anno, indicata (ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto) come obbligatoria dal Costruttore Riello; tale obbligo è riportato altresì, ai sensi del DPR 74/2013, nella

sezione "Manutenzione" dei manuali Installatore e Utente a corredo dell'apparecchio. Con la sottoscrizione di "Relax GOLD" in ogni caso, il prezzo annuale del "Piano di Manutenzione ECO" è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità.

3) Qualora il Piano di Manutenzione tipo ECO non sia stato regolarmente adempiuto ed i relativi pagamenti non siano stati regolarmente effettuati dall'Utente, quest'ultimo decadrà dal diritto al servizio "Relax GOLD". Sarà in ogni caso compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto, e anche ai fini della validità della garanzia, verificare che annualmente vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dai DPR 412/93, DPR 551/99, D.L. 192/05, D.L.311/06, DPR 74/13 e successive modifiche, dal Regolamento UE n. 517/14, tra cui la manutenzione ordinaria annuale, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica, sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni.

4) Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell'Utente, del Piano di Manutenzione tipo ECO, l'Utente stesso non potrà fruire dell'estensione della garanzia e Riello rimborserà l'importo eventualmente versato una tantum dall'Utente per l'attivazione dell'estensione stessa. Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita di due anni.

SISTEMA IBRIDO BASE:

Caldia Murale <35 KW
Pompa di calore (da 4 a 8 KW)
Accumulo inerziale (max 50 lt)
Modulo di distribuzione senza separatore (HBOX)
REC 10 MH
Controllo ambiente
"Hi, Comfort T100"

SISTEMA IBRIDO TOP*:

Caldia Murale <35 KW
Pompa di calore (da 10 a 14 KW)
Accumulo inerziale
Modulo di distribuzione con separatore (CONNECT HYBRID)
REC 10 MH
Controllo ambiente
"Hi, Comfort T100"

Oppure modelli con:
Bollitore Solare/Sanitario
Pannelli Solari
Kit idraulici EVO

*In genere tutti i sistemi che differiscono dalla versione Base sono considerati sistemi ibridi TOP.

Timbro SAT:

RIELLO

RIELLO S.P.A.
Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR)
Servizio Clienti +39 0442 548 900*

*Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.

Estensione di garanzia Relax GOLD SISTEMI IBRIDI

Il tuo sistema evoluto merita la giusta protezione

Il team Riello Service se ne occuperà per te!

RIELLO

Relax
GOLD

RIELLO

Coupon di attivazione Relax GOLD per il tuo SISTEMA IBRIDO

TRANQUILLITÀ GRATUITA PER ULTERIORI 3 ANNI
A SOLI 299€ o 399€ (IVA inclusa)

Come ottenere il servizio:

1. **Richiedi** al tuo Servizio Assistenza Tecnica Riello di fiducia l'effettuazione della verifica funzionale gratuita e l'avvio della Garanzia Convenzionale che viene registrata tramite il modulo di Garanzia Convenzionale,
2. **Acquista** il COUPON dal tuo Servizio Assistenza Tecnica al valore massimo consigliato:

SISTEMA IBRIDO BASE: 299€

SISTEMA IBRIDO TOP: 399€

I prezzi sono da considerarsi IVA inclusa

3. **Sottoscrivi** con il tuo Servizio Assistenza Tecnica Riello un Piano di Manutenzione di tipo ECO per la durata e le condizioni specificate al punto 2 delle condizioni generali del servizio.

Semplice no?



Il SAT Riello sarà lieto di illustrarti tutti i vantaggi nell'utilizzare questo coupon. Per ulteriori informazioni sul servizio chiama il nostro Servizio Clienti, oppure visita www.riello.it
Telefono: 0442 548900**

*Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.



Il servizio verrà rilasciato come da condizioni generali di garanzia ed in pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge - D.P.R. 412/93, 551/99, D.L. 192/05, D.L. 311/06, D.P.R. 74/13 e successive modifiche, dal Regolamento UE n. 517/14 e dal costruttore. Le attività di manutenzione dovranno essere annuali e documentate da una certificazione sottoscritta e rilasciata, su un apposito modulo, da un SAT Riello.

COUPON Relax GOLD IBRIDI
Codice: 27020989

COUPON Relax GOLD IBRIDI
Codice: 27020989

RIELLO

COUPON Relax GOLD IBRIDI
Codice: 27020989

RIELLO

VALORE
399€
TOP

VALORE
299€
BASE

Estensione di Garanzia

Il servizio è riservato a tutti i Clienti che entro 30 giorni dalla data di verifica funzionale e avvio della garanzia convenzionale del sistema ibrido, sottoscriveranno con il SAT Riello apposito piano di manutenzione tipo ECO, al prezzo massimo consigliato annuo di 199€ (IVA inclusa) per il Base, e di 249€ (IVA inclusa) per il TOP, di 279€ (IVA inclusa) per sistemi ibridi TOP con il SOLARE.



+ 3 ANNI DI GARANZIA

L'estensione di garanzia ha durata di 3 anni a partire dalla fine del periodo di garanzia convenzionale.



SICUREZZA ED AFFIDABILITÀ

Il controllo periodico rende il tuo prodotto sicuro ed affidabile.



RISPETTO DELLE NORME

L'effettuazione di tutte le operazioni di manutenzione annuale sul tuo prodotto sono obbligatoriamente previste ai fini della sicurezza, del corretto funzionamento e della riduzione delle emissioni.



RISPARMIO

Il mantenimento dell'efficienza del prodotto garantisce negli anni la riduzione dei consumi.

