

## Condizioni generali del servizio

1) Riello S.p.a (Riello) per il marchio Riello propone sui propri prodotti i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale "Relax GOLD" e "Relax TITANIUM" alle medesime condizioni della Garanzia Convenzionale Standard gratuita di due anni (Garanzia Convenzionale) inserite nella busta documentazione a corredo dell'apparecchio nonché sul modulo "Garanzia Convenzionale" consegnato dal Servizio Assistenza Tecnica Autorizzato Riello (di seguito SAT) al momento della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale. Si confermano, quindi, anche per le estensioni di garanzia predette tutti i contenuti della Garanzia Convenzionale, comprese le limitazioni ivi descritte (le condizioni di Garanzia Convenzionale sono altresì consultabili sul sito internet [www.riello.it](http://www.riello.it)). In particolare, per quel che riguarda il consumatore, "Relax GOLD" e "Relax TITANIUM" costituiscono un'estensione di 3 (Relax GOLD) o 8 (Relax TITANIUM) anni dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale gratuita di 2 anni, così da ottenere una durata complessiva di, rispettivamente, 5 e 10 anni a decorrere dalla verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale. In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e, quindi, non qualificabile come consumatore, essendo la Garanzia Convenzionale gratuita di 1 anno, le estensioni di quella stessa potranno essere di ulteriori 4 (Relax GOLD) 9 (Relax TITANIUM) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 e 10 anni a decorrere dalla data di verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale.

2) Il servizio di Estensione della Garanzia viene attivato solo ed esclusivamente al verificarsi di tutte le seguenti condizioni (una volta attivata la Garanzia Convenzionale):  
2.1) L'Utente acquisti dal SAT Riello il Coupon Relax GOLD al costo massimo di 99€ (IVA inclusa) o il Coupon Relax TITANIUM al costo massimo di 310€ (IVA inclusa).  
2.2) L'Utente sottoscriva le Condizioni generali di Estensione della Garanzia Convenzionale e l'informativa privacy, fornite dal SAT.  
2.3) L'Utente inoltre sottoscriva con il SAT Riello un Piano di Manutenzione tipo ECO al prezzo massimo applicabile annuo di 164€ IVA inclusa.  
2.4) Il servizio di Estensione della Garanzia viene attivato solo ed esclusivamente una volta sottoscritta la Garanzia

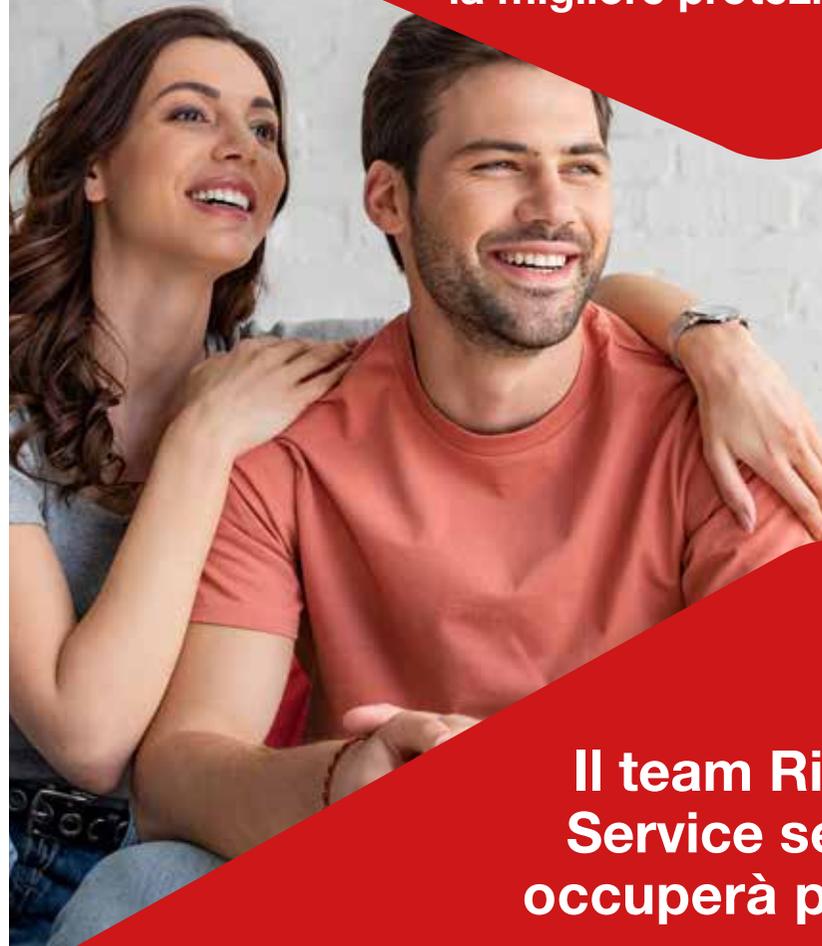
Convenzionale (accettando le condizioni generali ivi descritte) e stipulando un Piano di Manutenzione tipo ECO al prezzo massimo applicabile annuo di 164€ IVA inclusa, della durata degli anni di Estensione di Garanzia, ovvero almeno 3 anni per Relax GOLD 8 anni per Relax TITANIUM (per l'utente business, rispettivamente, 4 anni per Relax GOLD e 9 anni per Relax TITANIUM). L'Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l'eventuale adesione al Piano di Manutenzione tipo ECO per la durata pari a 5 anni (Relax GOLD) e 10 anni (Relax TITANIUM), a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione. In questo modo potrà fruire anche della manutenzione ordinaria annuale, al termine del primo anno, indicata (ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto) come obbligatoria dal Costruttore Riello; tale obbligo è riportato altresì, ai sensi del DPR 74/2013, nella sezione "Manutenzione" dei manuali Installatore e Utente a corredo dell'apparecchio. Con la sottoscrizione di "Relax GOLD" e "Relax TITANIUM" in ogni caso, il prezzo annuale del "Piano di Manutenzione ECO" è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità.

3) Qualora il Piano di Manutenzione tipo ECO non sia stato regolarmente adempiuto ed i relativi pagamenti non siano stati regolarmente effettuati dall'Utente, quest'ultimo decadrà dal diritto al servizio "Relax GOLD" o "Relax TITANIUM". Sarà in ogni caso compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto, e anche ai fini della validità della garanzia, verificare che annualmente vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dai DPR 412/93, DPR 551/99, D.L. 192/05, D.L.311/06, DPR 74/13 e successive modifiche, tra cui la manutenzione ordinaria annuale, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica, sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni.

4) Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell'Utente, del Piano di Manutenzione tipo ECO, l'Utente stesso non potrà fruire dell'estensione della garanzia e Riello rimborserà l'importo eventualmente versato una tantum dall'Utente per l'attivazione dell'estensione stessa. Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita di due anni.

# Estensione di garanzia Relax TITANIUM

Un nuovo modo per  
ottenere con semplicità  
la migliore protezione



Il team Riello  
Service se ne  
occuperà per te!

Timbro SAT:

# RIELLO

RIELLO S.P.A.  
Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR)  
Servizio Clienti +39 0442 548 900\*

\*Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.

# RIELLO

Relax  
TITANIUM

# RIELLO

## Coupon di attivazione Relax TITANIUM

TRANQUILLITÀ GARANTITA  
PER ULTERIORI 8 ANNI A SOLI **310€** (IVA inclusa)

Come ottenere il servizio:

1. **Richiedi** al tuo Servizio Assistenza Tecnica Riello di fiducia l'effettuazione della verifica funzionale gratuita e l'avvio della Garanzia Convenzionale che viene registrata tramite il modulo di Garanzia Convenzionale
2. **Acquista** il COUPON dal tuo Servizio Assistenza Tecnica Riello al valore massimo di 310€ (IVA inclusa)
3. **Sottoscrivi** con il tuo Servizio Assistenza Tecnica Riello un piano di manutenzione di tipo ECO per la durata e le condizioni specificate al punto 2 delle condizioni generali del servizio.

**Semplice no?**



Il SAT Riello sarà lieto di illustrarti tutti i vantaggi nell'utilizzare questo coupon. Per ulteriori informazioni sul servizio chiama il nostro Servizio Clienti, oppure visita [www.riello.it](http://www.riello.it)  
Telefono: 0442 548900\*

\* Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.



Il servizio verrà rilasciato come da condizioni generali di garanzia ed in pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge - DPR 412/93, 551/99 D.L. 192/05 D.L. 311/06 DPR 74/13 e successive modifiche e dal costruttore. Le attività di manutenzione dovranno essere annuali e documentate da una certificazione sottoscritta e rilasciata, su un apposito modulo, da un SAT Riello.

COUPON Relax TITANIUM 2+8 ANNI  
Codice: 27021059

COUPON Relax TITANIUM 2+8 ANNI  
Codice: 27021059

**RIELLO**

COUPON Relax TITANIUM 2+8 ANNI  
Codice: 27021059

**RIELLO**

VALORE  
310€

### Estensione di Garanzia

Il servizio è riservato a tutti i Clienti che entro 30 giorni dalla data di verifica funzionale e avvio della garanzia convenzionale della nuova caldaia, acquisteranno il presente Coupon e sottoscriveranno con il SAT Riello apposito piano di manutenzione tipo ECO, al prezzo massimo applicabile annuo di 164€ (IVA inclusa).



#### + 8 ANNI DI GARANZIA

L'estensione di garanzia ha durata di 8 anni a partire dalla fine del periodo di garanzia convenzionale.



#### SICUREZZA ED AFFIDABILITÀ

Il controllo periodico rende la tua caldaia sicura ed affidabile.



#### RISPETTO DELLE NORME

L'effettuazione di tutte le operazioni di manutenzione annuale sulla tua caldaia sono obbligatoriamente previste ai fini della sicurezza, del corretto funzionamento e della riduzione delle emissioni.



#### RISPARMIO

Il mantenimento dell'efficienza del prodotto garantisce negli anni la riduzione dei consumi.