

# Condizioni generali del servizio

## 1. OGGETTO

Riello S.p.a. (Riello) per il marchio Riello propone sui propri prodotti i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale mediante COUPON, alle medesime condizioni della Garanzia Convenzionale gratuita, inserite nella busta documentazione a corredo dell'apparecchio, nonché sul modulo "Garanzia Convenzionale" consegnato dal Servizio Assistenza Tecnica Autorizzato Riello (di seguito SAT) al momento della verifica funzionale, per i prodotti che la richiedono, ed avvio della Garanzia Convenzionale. Si confermano, quindi, anche per le estensioni di garanzia COUPON tutti i contenuti della Garanzia Convenzionale, comprese le limitazioni ivi descritte (le condizioni di Garanzia Convenzionale sono consultabili sul sito internet [www.riello.it](http://www.riello.it)). Per le caldaie è possibile ottenere un'estensione fino a un massimo di 10 anni totali, per le pompe di calore e i sistemi ibridi l'estensione può arrivare fino a un massimo di 5 anni totali, dalla verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale. Per i climatizzatori l'estensione massima è di 6 anni complessivi a partire dalla data di acquisto. In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e, quindi, non qualificabile come consumatore, le estensioni di garanzia saranno calcolate a partire da una Garanzia Convenzionale gratuita di 1 anno.

## 2. CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE

Il servizio di Estensione della Garanzia viene attivato solo su prodotti che hanno già la Garanzia Convenzionale attivata ed esclusivamente al verificarsi di tutte le seguenti condizioni:

2.1) L'Utente acquisti dal SAT Riello il COUPON relativo all'estensione di garanzia scelta, al costo indicato sul leaflet cartaceo che riporta il nome dell'estensione, nonché la durata, da corrispondere direttamente al SAT Riello.

2.2) L'Utente sottoscriva le Condizioni generali di Estensione della Garanzia Convenzionale e l'informativa privacy, fornite dal SAT Riello.

2.3) L'Utente inoltre sottoscriva con il SAT Riello un Piano di Manutenzione tipo ECO della durata degli anni dell'estensione della garanzia.

L'Utente potrà scegliere se stipulare il Piano di Manutenzione tipo ECO sin da subito, coprendo così l'intero periodo di validità della Garanzia Convenzionale e della sua estensione. In questo modo potrà effettuare tutte le manutenzioni ordinarie annuali a cura di un Servizio Tecnico Autorizzato Riello, obbligatoriamente previste ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto, come previsto dal Costruttore Riello e indicato nel DPR 74/2013.

## 3. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Qualora il Piano di Manutenzione tipo ECO non sia stato regolarmente adempiuto o i relativi pagamenti non siano stati effettuati dall'Utente, quest'ultimo decadrà dal diritto ai servizi di estensione della garanzia. Sarà comunque compito dell'Utente verificare che la manutenzione annuale venga effettuata secondo le scadenze e modalità previste da Riello e dalla normativa vigente, e che tali interventi siano registrati sulla documentazione prevista, sia per guasti sia per la manutenzione ordinaria. In caso di mancata sottoscrizione del Piano di Manutenzione tipo ECO da parte dell'Utente, non sarà possibile fruire dell'estensione della garanzia. In tal caso, Riello rimborserà l'importo versato per l'attivazione dell'estensione.

## 4. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

Il cliente ha facoltà di recedere dal servizio di estensione della garanzia entro 14 giorni dall'acquisto del coupon, conformemente alle normative vigenti in materia di diritto di recesso sui servizi. In caso di recesso valido, sarà il SAT Riello, in qualità di soggetto che ha ricevuto il pagamento, a dover rimborsare l'importo corrisposto dal cliente per l'acquisto dell'estensione di garanzia. Il rimborso avverrà secondo le modalità concordate con il SAT Riello, senza costi aggiuntivi per il cliente.

# RIELLO

RIELLO S.p.A.  
Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR)  
Servizio Clienti +39 0442 548 900\*

\*Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.



© 2024 Carrier. Tutti i diritti riservati.  
Tutti i marchi di prodotto e di servizio citati nel presente documento sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Timbro SAT:

Sistemi ibridi

## Coupon estensione di garanzia Relax HYBRID

La tua serenità è semplice da raggiungere.

# +3 ANNI



# RIELLO

# RIELLO

## Coupon di attivazione Relax HYBRID

TRANQUILLITÀ GARANTITA

PER ULTERIORI 3 ANNI A SOLI DA **299€** o **399€** (IVA inclusa)

Come ottenere il servizio:

1. **Richiedi** al tuo Servizio Assistenza Tecnica Riello di fiducia l'effettuazione della verifica funzionale gratuita e l'avvio della Garanzia Convenzionale.
2. **Acquista** il COUPON dal tuo Servizio Assistenza Tecnica Riello del valore di 299€ se hai un impianto ibrido BASE\*, o 399€ se hai un impianto ibrido TOP\*\* (IVA inclusa).
3. **Sottoscrivi** con il tuo Servizio Assistenza Tecnica Riello un piano di manutenzione di tipo ECO, per la durata dell'estensione della garanzia.

Semplice no?

| PRODOTTI FACENTI PARTE IL SISTEMA IBRIDO | BASE*       | TOP** o TOP con SOLARE |
|------------------------------------------|-------------|------------------------|
| Caldaia Murale                           | < 35 kW     | < 35 kW                |
| Pompa di Calore                          | da 4 a 8 kW | da 10 a 16 kW          |
| Accumulo inerziale                       | max 50 lt   | ✓                      |
| Modulo di distribuzione senza separatore | ✓ es. HBOX  | -                      |
| Modulo di distribuzione con separatore   | -           | ✓ es. CONNECT HYBRID   |
| REC 10 o T-300                           | ✓           | ✓                      |
| Controllo ambiente                       | ✓           | ✓                      |
| Bollitore solare \ Sanitario             | -           | ✓                      |
| Pannelli solari                          | -           | ✓                      |
| Kit idraulici EVO                        | -           | ✓                      |

Tutti i sistemi che differiscono dalla versione Base sono considerati sistemi ibridi TOP.



Il SAT Riello sarà lieto di illustrarti tutti i vantaggi nell'utilizzare questo coupon. Per ulteriori informazioni sul servizio chiama il nostro Servizio Clienti, oppure visita [www.riello.it](http://www.riello.it)  
Telefono: 0442 548900\*

\*Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.



Il servizio verrà rilasciato come da condizioni generali di garanzia ed in pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge - DPR 412/93, 551/99 D.L. 192/05 D.L. 311/06 DPR 74/13 e successive modifiche e dal costruttore. Le attività di manutenzione dovranno essere annuali e documentate da una certificazione sottoscritta e rilasciata, su un apposito modulo, da un SAT Riello.

COUPON Relax GOLD IBRIDO  
Codice: 27021514

COUPON Relax GOLD IBRIDO  
Codice: 27021514  
Id univoco: 001000AG  
(ad uso del SAT)

COUPON Relax GOLD IBRIDO  
Codice: 27021514  
Id univoco: 001000AG  
(Apponi questo adesivo sul tuo prodotto)

RIELLO

RIELLO

VALORE  
399€  
TOP

VALORE  
299€  
BASE

### Estensione di Garanzia

Il servizio è riservato a tutti i Clienti che entro 30 giorni dalla data di verifica funzionale e avvio della garanzia convenzionale, acquisteranno il presente Coupon e sottoscriveranno con il SAT Riello un piano di manutenzione ECO.

**+3** 5 ANNI DI GARANZIA

L'estensione di garanzia ha durata di 3 anni a partire dalla fine del periodo di garanzia convenzionale, portandoti ad un totale di 5 anni di copertura.



**SICUREZZA ED AFFIDABILITÀ**

Il controllo periodico rende il tuo prodotto sicuro ed affidabile.



**RISPETTO DELLE NORME**

L'effettuazione di tutte le operazioni di manutenzione annuale sul tuo prodotto sono obbligatoriamente previste ai fini della sicurezza, del corretto funzionamento e della riduzione delle emissioni.



**RISPARMIO**

Il mantenimento dell'efficienza del prodotto garantisce negli anni la riduzione dei consumi.