

Relax

ESTENDI

**LA GARANZIA
CONVENZIONALE
CON RELAX**

**AFFIDATI
A RIELLO!**



CONTATTA IL TUO
SERVIZIO TECNICO
AUTORIZZATO
RIELLO DI FIDUCIA



TELEFONA AL NUMERO
0442 548 900*
PER AVERE TUTTE
LE INFORMAZIONI



OPPURE VISITA
IL SITO
WWW.RIELLO.IT

RIELLO
Energy For Life



Riello propone **RELAX PRO**, il servizio di estensione della Garanzia Convenzionale⁽¹⁾ applicabile ai prodotti professionali quali generatori a condensazione, bruciatori, pompe di calore e pannelli solari. L'estensione di Garanzia **RELAX PRO** deve essere attivata **entro e non oltre 6 mesi** della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello. Nel dettaglio:

Relax Pro GOLD permette di estendere di ulteriori 3 anni la Garanzia Convenzionale sul Prodotto, così da ottenere una durata complessiva di 5 anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Tecnico Autorizzato Riello o altro soggetto autorizzato Riello.

Relax Pro PLATINUM permette di estendere di ulteriori 6 anni la Garanzia Convenzionale sul Prodotto, così da ottenere una durata complessiva di 8 anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello.

Relax Pro TITANIUM permette di estendere di ulteriori 8 anni la Garanzia Convenzionale sul Prodotto, così da ottenere una durata complessiva di 10 anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello.

Relax Pro SOLAR permette di estendere di ulteriori 5 anni la Garanzia Convenzionale di 5 anni sul Prodotto, così da ottenere una durata complessiva di 10 anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto.

Le Formule Relax, associate ad un adeguato programma di manutenzione a pagamento costruito sulle specifiche esigenze dei propri clienti per non deluderne le aspettative in termini di assistenza, ti garantiscono una sicurezza e un notevole risparmio in caso di guasti o malfunzionamenti, con il vantaggio di poter godere della manodopera gratuita, ricambi originali gratuiti, garanzia sulle riparazioni, nessun costo per richiesta di intervento in caso di guasto del prodotto.

Il piano di manutenzione **Pro Exclusive** è la soluzione perfetta per chi cerca un servizio professionale, personalizzato in base alle proprie necessità e per chi vuole avere la tranquillità di un'assistenza continua negli anni⁽²⁾.

Per i clienti business la Garanzia Convenzionale è di un anno dalla data della verifica di funzionalità, saranno quindi 4 con "Relax Pro Gold", 7 con "Relax Pro Platinum" e 9 con "Relax Pro Titanium", gli anni di ulteriore Garanzia Convenzionale di cui gli utenti business potranno beneficiare.

I contributi per l'adesione alle Formule Relax Pro sono definibile come di seguito indicato:

RISCALDAMENTO CENTRALIZZATO*			
Condexa Pro	3,5% prezzo di listino	5% prezzo di listino	8% prezzo di listino
Steel Pro Power			
Alu Pro Power			
Condexa Pro3 IN/Ext All Inside			
Tau Unit			
Tau N			

* Per i moduli e gruppi termici l'estensione è vincolata all'installazione di uno scambiatore a piastre. Il prezzo si intende IVA esclusa.

BRUCIATORI			
Bruciatori Low NOx	3,5% prezzo di listino	5% prezzo di listino	8% prezzo di listino

Il prezzo si intende IVA esclusa.

POMPE DI CALORE	
Domus ES/Domus ES Solar	3,5% prezzo di listino
Nex Sirius	
Nex Polar	
NXH da 026 a 040	

Il prezzo si intende IVA esclusa.

PANNELLI SOLARI	
Pannelli solari	5% prezzo di listino
Sistemi Solari	Preventivo su richiesta

Il prezzo si intende IVA esclusa.

⁽¹⁾ Relax Pro è una Garanzia Convenzionale aggiuntiva e gratuita che non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo.

⁽²⁾ I prezzi consigliati per il piano di manutenzione PRO EXCLUSIVE, sono indicati sul sito pubblico Riello <http://www.riello.it/servizi/relax/relax-pro2>, nella sezione servizi, garanzia Relax.



PROFESSIONALITÀ

Personale tecnico specializzato, costantemente aggiornato e preparato sui prodotti tramite il Centro di Formazione Riello.



VELOCITÀ

Il vantaggio di Pro Exclusive ti assicura una priorità di intervento che il Servizio Tecnico offre ai propri clienti.



COSTI CERTI

Pro Exclusive ti garantisce oltre ad un risparmio economico anche la sicurezza di un impianto sotto controllo.



RISPETTO LEGISLATIVO

La legge impone dei controlli periodici e tramite il Servizio Tecnico avrai la tranquillità di adempiere a tutti gli obblighi previsti.



TUTELA AMBIENTALE

Un prodotto controllato, oltre ad un rendimento elevato, ti garantisce un risparmio energetico e quindi un rispetto dell'ambiente.

Relax Pro è una Garanzia Convenzionale aggiuntiva che non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita i 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo. La presente Garanzia Convenzionale aggiuntiva è valida per i Prodotti venduti nei seguenti Stati: Italia, Repubblica di S. Marino e Stato della Città del Vaticano.

RIELLO

RIELLO S.p.A.
Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR)
Servizio Clienti +39 0442 548 900*
Fax +39 0442 630371
e-mail: assistenza@riello.com
www.riello.it

** Costo chiamata a rete fissa secondo il piano previsto dal proprio operatore*

RIELLO

RIELLO

RIELLO S.p.A.
 Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR)
 Servizio Clienti +39 0442 548 900*
 Fax.: +39 0442 630 371
 email: assistenza@riello.com
 * Costo chiamata a rete fissa secondo il piano previsto dal proprio operatore

Gentile



Preventivo Nr. _____

Data _____

Spett.le Cliente,

in riferimento alla sua richiesta di estensione della garanzia sui nostri prodotti, siamo a confermarle l'offerta ESTENSIONE RELAX PRO che deve essere attivata **entro e non oltre 6 mesi** della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello.

Tipo Relax	Codice prodotto	Descrizione prodotto	Prezzo listino prodotto	% da applicare all'offerta	Prezzo estensione
			€		€
			€		€
			€		€
			€		€
			€		€
			€		€
			€		€
			€		€
			€		€
			€		€

Imponibile €

IVA %

Totale €

Validità offerta: 30 giorni.

MODALITA' DI PAGAMENTO**BONIFICO BANCARIO**

Beneficiario: Riello S.p.A. - Via Ing. Pilade Riello, 7
 37045 - Legnago (VR)
 IBAN IT90S0306933560100000008027
 BANCA INTESA SANPAOLO SPA
 Filiale di Pero Mi
 Causale: Relax Pro + Matricola prodotto

Copia del versamento con bonifico dovrà essere inviata all'indirizzo e-mail: assistenza@riello.com o via fax al numero 0442 631527 per conferma versamento.

BOLLETTINO POSTALE

Intestato a:
 RIELLO S.p.A. - Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago
 mediante versamento su ccp 71468052 intestato a Riello S.p.A.

Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:

- Le generalità dell'Utente e/o la ragione sociale dell'impresa individuale, o società
- Indirizzo completo dell'Utente
- Codice fiscale dell'utente o P.IVA dell'impresa o società
- Numero di matricola prodotto
- Data della verifica di funzionalità

CONDIZIONI GENERALI – ESTENSIONI DI GARANZIA RELAX PRO GOLD – RELAX PRO PLATINUM – RELAX PRO TITANIUM – RELAX PRO SOLAR

1. OGGETTO

- 1.1 Riello S.p.A., con sede in Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Riello (di seguito “Riello”) ha previsto a favore dell’Utente in possesso di un apparecchio – quale Caldaia murale o basamento superiore ai 35 kW (estensione vincolata all’installazione dello scambiatore a piastre), Bruciatori con potenza superiore a 500 kW o, solo Relax Pro Gold come Pompe di calore monoblocco e Refrigeratori aria-acqua fino a 40 kW (di seguito “Prodotto”) una Garanzia Convenzionale Standard (Garanzia Convenzionale), anche ai sensi dell’Art. 133 del Codice del Consumo. Per l’Utente consumatore la durata della predetta Garanzia Convenzionale è di due anni ed è concessa a titolo gratuito. La Garanzia Convenzionale offerta da Riello non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo (“Garanzia Legale”). Il consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Riello ha poi previsto a favore dell’Utente i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale, denominati “Relax Pro Gold”, “Relax Pro Platinum”, “Relax Pro Titanium” per le Caldaie e Bruciatori, nonché “Relax Pro Gold” per le Pompe di calore “Relax Pro Solar” per i Pannelli solari (di seguito collettivamente le “Formule di Estensione Relax Pro Riello”). In particolare, per quel che riguarda il consumatore:
- “Relax Pro GOLD” permette di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Tecnico Autorizzato Riello (di seguito “STA”) o altro soggetto autorizzato Riello;
 - “Relax Pro PLATINUM” permette di estendere di ulteriori 6 (sei) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello;
 - “Relax Pro TITANIUM” permette di estendere di ulteriori 8 (otto) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello;
 - “Relax Pro SOLAR” permette di estendere di ulteriori 5 (cinque) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto Pannello Solare di 5 (cinque) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto.

In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell’ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore: “Relax Pro GOLD” permette di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello; “Relax Pro PLATINUM” permette di estendere di ulteriori 7 (sette) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello; “Relax Pro TITANIUM” permette di estendere di ulteriori 9 (nove) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello. Le Formule di Estensione Relax Pro Riello danno diritto all’Utente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Riello sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata;

1.2 Tutti i servizi delle Formule di Estensione Relax Pro Riello sono limitati al solo Prodotto con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all’impianto e degli scarichi.

1.3 Per le offerte “PROMO” (specifiche offerte promozionali che Riello si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito www.riello.it

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

- 2.1 Le Formule di Estensione Relax Pro Riello possono essere attivate solo sui Prodotti sopra descritti al punto 1.1 per i quali sia stata effettuata la verifica di funzionalità per l’attivazione della Garanzia Convenzionale da parte dello STA o altro soggetto autorizzato Riello. In particolare, sarà possibile attivare l’estensione entro 6 mesi dall’attivazione della garanzia da parte di un Servizio Tecnico Riello.
- 2.2 Una volta attivata la Garanzia Convenzionale, l’Utente potrà richiedere l’attivazione della Formula Relax Pro Riello scelta effettuando i seguenti adempimenti:
- (i) sottoscrizione del modulo di accettazione delle presenti Condizioni Generali;
 - (ii) pagamento a Riello S.p.a. del corrispettivo previsto per la Formula Relax Pro Riello S.p.a. prescelta con le modalità indicate al successivo punto 3;
 - (iii) sottoscrizione, con relativi versamenti, con uno STA o altro soggetto autorizzato Riello di un “Piano di Manutenzione” “Pro Exclusive” (e le relative condizioni generali) di durata pari all’Estensione di Garanzia prescelta, ovvero: 3 anni (per l’Utente business 4 anni) in caso di sottoscrizione dell’Estensione Relax Pro GOLD; 6 anni (per l’Utente business 7 anni) in caso di sottoscrizione dell’Estensione Relax Pro PLATINUM; 8 anni (per l’Utente business 9 anni) in caso di sottoscrizione dell’Estensione Relax Pro TITANIUM; 5 anni (per l’Utente business 5 anni) in caso di sottoscrizione dell’Estensione Relax Pro Solar. Per le formule di estensione Relax Pro GOLD, Relax Pro PLATINUM, Relax Pro TITANIUM, e Relax Pro Solar l’Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l’eventuale adesione ad un Piano di Manutenzione di durata pari a 5 anni (Relax Pro GOLD) e 8 anni (Relax Pro PLATINUM), e 10 anni (Relax Pro TITANIUM e Relax Pro Solar), a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria indicata dal Costruttore, Riello, come riportata nella sezione “Manutenzione” dei manuali Installatore e Utente a corredo dell’apparecchio, anche ai sensi del DPR 74/2013).
- 2.3 Con la sottoscrizione di Relax Pro GOLD, Pro PLATINUM, Pro TITANIUM o Pro SOLAR la piena attivazione della procedura di cui al punto 2.2, il prezzo del “Piano di Manutenzione Riello” è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità.
- 2.4 Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell’Utente, del “Piano di Manutenzione Riello”, Riello rimborserà (con le modalità indicate al punto 6.2) la cifra eventualmente già versata una tantum all’Utente per l’attivazione della Formula Relax Pro Riello scelta (di cui al punto 2.2, salvo per servizi già fruiti). Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita di due anni.

3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 3.1 I prezzi per ciascuna Formula Relax Pro Riello (da intendersi IVA esclusa) sono quelli riportati nel folder informativo Relax Pro.
- 3.2 I pagamenti possono essere effettuati nei seguenti modi: bollettino postale su ccp 71468052 a favore di Riello Spa – Via Ing. Pilade Riello, 7 – 37045 Legnago intestato a Riello S.p.A. – Estensione Formula Relax Pro + matricola prodotto.
- Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:
- estremi dell’Utente e codice fiscale / P.Iva (qualora trattasi di professionista)
 - indirizzo completo del luogo di installazione del prodotto
 - matricola prodotto
 - data della verifica di funzionalità
- Oppure tramite Bonifico bancario:
- BANCA INTESA SANPAOLO SPA – Filiale di Pero MI – IBAN IT905030693356100000008027
- Copia del versamento con bonifico dovrà essere inviata via fax al numero 0442-631527 oppure all’indirizzo e-mail assistenza@riello.com per conferma versamento indicando nella causale: Estensione Formula Relax Pro + matricola prodotto. Ulteriori modalità di pagamento sono indicate sul sito www.riello.it/relax
- 3.3 E’ indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo impedirà l’inserimento nell’archivio anagrafico dell’adesione, impedendo di fatto di poter fruire della Formula Relax Pro scelta.
- 3.4 L’Utente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta del pagamento e successivamente la Fattura emessa da Riello S.p.A. e dovrà allegarla al fascicolo del “Piano di Manutenzione Riello” stipulato ai sensi del precedente punto 2.2, ed esibirla allo STA o altro soggetto autorizzato Riello in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine della Formula Relax Pro Riello scelta. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati dall’utente.
- 3.5 Per i corrispettivi per il “Piano di Manutenzione” Riello prevede, a tutela dell’Utente ed in quanto servizio ricollegato alle Estensioni di Garanzia, l’indicazione di un prezzo massimo applicabile, annuale o biennale a seconda del Prodotto, come da promozioni in vigore (Servizi opzionali non compresi).

4. DURATA E CESSAZIONE

- 4.1 In caso di perfezionamento integrale della procedura di attivazione (di cui al 2.2), le Formule di Estensione Relax Pro Riello avranno efficacia a decorrere dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale, e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1.
- 4.2 Qualora il “Piano di Manutenzione” relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte dell’Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest’ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, la Formula Relax Pro Riello si intenderà risolta e revocata con effetto immediato.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ – FORZA MAGGIORE

- 5.1 Gli interventi in garanzia sul Prodotto saranno effettuati dallo STA o da altro soggetto autorizzato Riello. Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello effettuerà gli interventi a regola d’arte, con accessori e pezzi di

ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d’installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto.

Non possono essere attribuiti allo STA o da altro soggetto autorizzato Riello o a Riello guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall’Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Riello, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni all’apparecchio.

Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello si impegna a rilasciare, ai termine di ogni intervento la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.

5.2 Sarà in ogni caso compito dell’Utente, anche ai fini della sicurezza del prodotto e delle Formule Relax, verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dalla normativa applicabile, quale DPR 412/93, DPR 551/99, D.L. 192/05 D.L.311/06, DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche (ove applicabile), tra cui la manutenzione ordinaria predefinita nel Piano di Manutenzione, e che l’avenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull’apposita modulistica predisposta, sia per interventi di rottura (quali verbali di intervento), sia per le normali manutenzioni (quali libretto di impianto e piano di manutenzione). Per la periodicità degli interventi di manutenzione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto.

5.3 In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell’ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore, quanto previsto nel Certificato di Garanzia Convenzionale costituisce il rimedio unico ed esclusivo che l’Utente medesimo, o qualsiasi altro soggetto, potranno invocare nei confronti di Riello con espressa rinuncia, pertanto, a richiedere qualsiasi ulteriore importo a titolo di risarcimento o a qualsiasi altro titolo nei confronti di Riello medesima con esclusione altresì di qualsivoglia danno indiretto o lucro cessante, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di ricavi, perdita di profitti, recalls, danno all’impresa o alla reputazione della stessa, prevedibili o meno. Ferma restando quanto previsto nel presente articolo, Riello non risponderà per una somma eccedente il prezzo corrisposto dall’Utente per l’attivazione della Formula Relax Riello scelta.

5.4 In ogni caso, Riello non potrà essere considerata inadempiente nei confronti dell’Utente nell’ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali derivino da eventi oltre il ragionevole controllo di Riello medesima (“Forza Maggiore”).

6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

6.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il “Codice del Consumo”), nel caso in cui l’Utente sia qualificabile come “consumatore” ai sensi del Codice del Consumo medesimo.

6.2 Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l’Utente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall’Estensione di Garanzia Riello entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, nonché alla sede dello STA o altro soggetto autorizzato Riello con cui ha stipulato il “Piano di Manutenzione”. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l’Utente invii la comunicazione all’esercizio del diritto di recesso entro 14 giorni del periodo di recesso. Il predetto recesso impedirà all’Utente di fruire della Formula Relax Pro Riello cui il Piano è collegato e comporterà l’estinzione della Formula Relax Pro Riello. In questa ipotesi, all’Utente saranno rimborsati eventuali somme già corrisposte a Riello e/o allo STA o altro soggetto autorizzato Riello (salvo quelle per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stata informata della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati tramite lo stesso mezzo di pagamento, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l’Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

7. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell’art. 66 bis del Codice del Consumo, se l’utente è un consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio. Se l’Utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell’ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

8. VARIE

- 8.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nella Garanzia Convenzionale.
- 8.2 In caso di estensione a favore dell’utente “professionista” ai sensi del Codice del Consumo:
- (i) l’Utente dichiara di essere a conoscenza dell’esistenza delle disposizioni di cui al Codice Etico e al Codice di Condotta adottati da UTC e successive integrazioni/modifiche (disponibili mediante accesso ai seguenti link: http://www.utc.com/How-We-Work/Ethics-And-Compliance/Documents/Code%20of%20Ethics%20-%20Full%20Code%202017/COE_US_Text_Doc_FINAL_it.pdf <http://www.utc.com/Suppliers/Documents/Code%20of%20Conduct/Italian.pdf>) nonché del Modello 231 adottato da Riello S.p.A. (ai sensi del decreto legislativo italiano n. 231/2001 e disponibile sul sito internet della stessa). L’Utente si impegna, pertanto, a tenere un comportamento in linea con i suddetti codici e/o Modelli e, comunque, si impegna a mantenere una condotta tale da non esporre Riello ad alcuna contestazione in merito al rispetto di quanto sopra e, in particolare, al rischio dell’applicazione delle sanzioni previste da norme dagli stessi richiamate, anche indirettamente.
 - (ii) In considerazione del fatto che Riello, nell’ambito del gruppo UTC del quale è parte, è soggetta alle leggi e ai regolamenti applicabili al controllo dell’esportazione emanate dal governo degli Stati Uniti d’America e da altri governi, l’Utente si impegna a fare in modo che ne Riello né UTC violino queste leggi. A tale scopo Riello si rende disponibile a fornire all’Utente tutti i chiarimenti necessari su dette leggi e regolamenti e si impegna a conformarsi a tali controlli e regolamentazioni, secondo quanto richiesto da Riello.
 - (iii) L’Utente si obbliga altresì al rispetto della normativa in materia di concorrenza e si obbliga a non porre in essere condotte considerate illegittime ai fini della normativa sulla concorrenza.
- In caso di violazione del presente art. 8.2 Riello varrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 del c.c.

9. PRIVACY

Per “Leggi sulla privacy dei dati” si intendono le leggi nazionali, federali, statali e provinciali relative alla riservatezza dei dati, alla protezione delle informazioni o dei dati personali e al trasferimento transfrontaliero di informazioni o dati personali, tra cui, a titolo esemplificativo, l’Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 (“HIPAA”), le leggi e le normative degli stati membri dell’Unione europea ai sensi della Direttiva 95/46 / CE dell’Unione europea (la “Direttiva UE”), il GDPR e qualsiasi legge o regolamento dell’Unione europea che possa essere adottato per sostituire la Direttiva UE o il GDPR. Conformità con la Legge. I prodotti e/o servizi forniti da Riello richiedono la raccolta di informazioni personali (informazioni e dati scambiati in connessione con il presente accordo che siano collegati a qualsiasi persona fisica identificata o identificabile o, nella misura in cui vi sia un conflitto con la legge applicabile, che siano soggetti alle leggi sulla privacy dei dati applicabili). Entrambe le parti devono conformarsi alle Leggi sulla privacy applicabili in merito alle Informazioni personali elaborate in relazione alle attività regolate dal presente accordo. Le parti si impegnano a prendere tutte le ragionevoli misure commerciali e legali al fine di proteggere le Informazioni personali dall’indebita divulgazione. Diritti e obblighi: a) l’Utente, qualora fornisca Informazioni personali a Riello, garantirà di avere il diritto legale di poter agire in tal senso. L’Utente provvederà ad informare le persone interessate in merito alla comunicazione di loro Informazioni personali a Riello, prima che tali informazioni vengano fornite a Riello medesima; b) Riello potrà condividere le Informazioni personali con i fornitori di servizi di Riello, ma solo in conformità con le leggi sulla privacy applicabili e con l’attuazione delle adeguate misure di protezione; c) Riello potrà memorizzare le Informazioni personali su server localizzati e accessibili globalmente dalle entità Riello e UTC, dai fornitori di servizi, e dotati di appropriate misure di protezione; d) nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali ai sensi del presente accordo, conserverà le Informazioni personali per tutta la durata del presente accordo e anche in seguito, come previsto dal presente accordo, al fine di proteggere i diritti legali di Riello, o come previsto o permesso dalla legge e/o da requisiti di audit. Nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali per scopi diversi e non contemplati nel presente accordo, Riello si erge a titolare e assume obblighi legali in qualità di titolare, anche per la definizione del periodo di conservazione dei dati appropriato; e) Se le Informazioni personali dovessero essere coinvolte in un Incidente di violazione dei dati (insieme di circostanze che comportano l’effettiva o ragionevole possibilità di accesso o possesso non autorizzato o la perdita o la distruzione di Informazioni personali), la parte sul cui sistema sono stati memorizzati i dati è responsabile per eventuali notifiche e costi associati. A meno che non sia proibito per legge o dall’ente giurisdizionale, la parte che effettua la notifica è tenuta a collaborare e coordinarsi con l’altra parte per l’inserimento del contenuto della notifica prima che questa venga inviata; f) durante l’esecuzione del presente accordo, se una parte viene a conoscenza di: (i) reclami o accuse di violazione delle Leggi sulla privacy riguardanti le Informazioni personali; (ii) richieste da parte di uno o più persone fisiche per l’accesso, la correzione o la cancellazione di Informazioni personali; (iii) richieste o reclami da parte di uno o più persone fisiche relativamente all’elaborazione delle Informazioni personali, la parte si impegnerà al fine di notificare tempestivamente l’altra parte, eccetto per i casi proibiti dalla legge, dalle forze dell’ordine o dall’ente giurisdizionale. Le parti si impegnano a fornire reciproca e ragionevole assistenza commerciale per indagare sull’accaduto, identificando le informazioni rilevanti, preparando un’azione di risposta, attuando un rimedio e/o collaborando in maniera eticamente corretta e difendendo da qualsiasi rivendicazione e procedimenti giudiziari o normativi. Informativa privacy disponibile al seguente sito www.riello.it

CONDIZIONI GENERALI – ESTENSIONI DI GARANZIA RELAX PRO GOLD – RELAX PRO PLATINUM – RELAX PRO TITANIUM – RELAX PRO SOLAR

1. OGGETTO

- 1.1 Riello S.p.A., con sede in Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Riello (di seguito “Riello”) ha previsto a favore dell’Utente in possesso di un apparecchio – quale Caldaia murale o basamento superiore ai 35 kW (estensione vincolata all’installazione dello scambiatore a piastre), Bruciatori con potenza superiore a 500 kW o, solo Relax Pro Gold come Pompe di calore monoblocco e Refrigeratori aria-acqua fino a 40 kW (di seguito “Prodotto”) una Garanzia Convenzionale Standard (Garanzia Convenzionale), anche ai sensi dell’Art. 133 del Codice del Consumo. Per l’Utente consumatore la durata della predetta Garanzia Convenzionale è di due anni ed è concessa a titolo gratuito. La Garanzia Convenzionale offerta da Riello non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo (“Garanzia Legale”). Il consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Riello ha poi previsto a favore dell’Utente i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale, denominati “Relax Pro Gold”, “Relax Pro Platinum”, “Relax Pro Titanium” per le Caldaie e Bruciatori, nonché “Relax Pro Gold” per le Pompe di calore “Relax Pro Solar” per i Pannelli solari (di seguito collettivamente le “Formule di Estensione Relax Pro Riello”). In particolare, per quel che riguarda il consumatore:
- “Relax Pro GOLD” permette di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Tecnico Autorizzato Riello (di seguito “STA”) o altro soggetto autorizzato Riello;
 - “Relax Pro PLATINUM” permette di estendere di ulteriori 6 (sei) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello;
 - “Relax Pro TITANIUM” permette di estendere di ulteriori 8 (otto) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello;
 - “Relax Pro SOLAR” permette di estendere di ulteriori 5 (cinque) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto Pannello Solare di 5 (cinque) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto.

In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell’ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore: “Relax Pro GOLD” permette di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello; “Relax Pro PLATINUM” permette di estendere di ulteriori 7 (sette) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello; “Relax Pro TITANIUM” permette di estendere di ulteriori 9 (nove) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello. Le Formule di Estensione Relax Pro Riello danno diritto all’Utente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Riello sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata;

1.2 Tutti i servizi delle Formule di Estensione Relax Pro Riello sono limitati al solo Prodotto con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all’impianto e degli scarichi.

1.3 Per le offerte “PROMO” (specifiche offerte promozionali che Riello si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito www.riello.it

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

2.1 Le Formule di Estensione Relax Pro Riello possono essere attivate solo sui Prodotti sopra descritti al punto 1.1 per i quali sia stata effettuata la verifica di funzionalità per l’attivazione della Garanzia Convenzionale da parte dello STA o altro soggetto autorizzato Riello. In particolare, sarà possibile attivare l’estensione entro 6 mesi dall’attivazione della garanzia da parte di un Servizio Tecnico Riello.

2.2 Una volta attivata la Garanzia Convenzionale, l’Utente potrà richiedere l’attivazione della Formula Relax Pro Riello scelta effettuando i seguenti adempimenti:

- (i) sottoscrizione del modulo di accettazione delle presenti Condizioni Generali;
- (ii) pagamento a Riello S.p.a. del corrispettivo previsto per la Formula Relax Pro Riello S.p.a. prescelta con le modalità indicate al successivo punto 3;
- (iii) sottoscrizione, con relativi versamenti, con uno STA o altro soggetto autorizzato Riello di un “Piano di Manutenzione” “Pro Exclusive” (e le relative condizioni generali) di durata pari all’Estensione di Garanzia prescelta, ovvero: 3 anni (per l’Utente business 4 anni) in caso di sottoscrizione dell’Estensione Relax Pro GOLD; 6 anni (per l’Utente business 7 anni) in caso di sottoscrizione dell’Estensione Relax Pro PLATINUM; 8 anni (per l’Utente business 9 anni) in caso di sottoscrizione dell’Estensione Relax Pro TITANIUM; 5 anni (per l’Utente business 5 anni) in caso di sottoscrizione dell’Estensione Relax Pro Solar. Per le formule di estensione Relax Pro GOLD, Relax Pro PLATINUM, Relax Pro TITANIUM, e Relax Pro Solar l’Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l’eventuale adesione ad un Piano di Manutenzione di durata pari a 5 anni (Relax Pro GOLD) e 8 anni (Relax Pro PLATINUM), e 10 anni (Relax Pro TITANIUM e Relax Pro Solar), a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria indicata dal Costruttore, Riello, come riportata nella sezione “Manutenzione” dei manuali Installatore e Utente a corredo dell’apparecchio, anche ai sensi del DPR 74/2013).

2.3 Con la sottoscrizione di Relax Pro GOLD, Pro PLATINUM, Pro TITANIUM o Pro SOLAR la piena attivazione della procedura di cui al punto 2.2, il prezzo del “Piano di Manutenzione Riello” è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità.

2.4 Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell’Utente, del “Piano di Manutenzione Riello”, Riello rimborserà (con le modalità indicate al punto 6.2) la cifra eventualmente già versata una tantum all’Utente per l’attivazione della Formula Relax Pro Riello scelta (di cui al punto 2.2, salvo per servizi già fruiti). Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita di due anni.

3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1 I prezzi per ciascuna Formula Relax Pro Riello (da intendersi IVA esclusa) sono quelli riportati nel folder informativo Relax Pro.

3.2 I pagamenti possono essere effettuati nei seguenti modi: bollettino postale su ccp 71468052 a favore di Riello Spa – Via Ing. Pilade Riello, 7 – 37045 Legnago intestato a Riello S.p.A. – Estensione Formula Relax Pro + matricola prodotto.

Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:

- estremi dell’Utente e codice fiscale / P.Iva (qualora trattasi di professionista)
- indirizzo completo del luogo di installazione del prodotto
- matricola prodotto
- data della verifica di funzionalità

Oppure tramite Bonifico bancario:

BANCA INTESA SANPAOLO SPA – Filiale di Pero MI – IBAN IT905030693356100000008027

Copia del versamento con bonifico dovrà essere inviata via fax al numero 0442-631527 oppure all’indirizzo e-mail assistenza@riello.com per conferma versamento indicando nella causale: Estensione Formula Relax Pro + matricola prodotto. Ulteriori modalità di pagamento sono indicate sul sito www.riello.it/relax

3.3 E’ indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo impedirà l’inserimento nell’archivio anagrafico dell’adesione, impedendo di fatto di poter fruire della Formula Relax Pro scelta.

3.4 L’Utente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta del pagamento e successivamente la Fattura emessa da Riello S.p.A. e dovrà allegarla al fascicolo del “Piano di Manutenzione Riello” stipulato ai sensi del precedente punto 2.2, ed esibirla allo STA o altro soggetto autorizzato Riello in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine della Formula Relax Pro Riello scelta. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati dall’utente.

3.5 Per i corrispettivi per il “Piano di Manutenzione” Riello prevede, a tutela dell’Utente ed in quanto servizio ricollegato alle Estensioni di Garanzia, l’indicazione di un prezzo massimo applicabile, annuale o biennale a seconda del Prodotto, come da promozioni in vigore (Servizi opzionali non compresi).

4. DURATA E CESSAZIONE

4.1 In caso di perfezionamento integrale della procedura di attivazione (di cui al 2.2), le Formule di Estensione Relax Pro Riello avranno efficacia a decorrere dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale, e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1.

4.2 Qualora il “Piano di Manutenzione” relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte dell’Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest’ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, la Formula Relax Pro Riello si intenderà risolta e revocata con effetto immediato.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ – FORZA MAGGIORE

5.1 Gli interventi in garanzia sul Prodotto saranno effettuati dallo STA o da altro soggetto autorizzato Riello. Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello effettuerà gli interventi a regola d’arte, con accessori e pezzi di

ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d’installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto.

Non possono essere attribuiti allo STA o da altro soggetto autorizzato Riello o a Riello guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall’Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Riello, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni all’apparecchio.

Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello si impegna a rilasciare, ai termine di ogni intervento la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.

5.2 Sarà in ogni caso compito dell’Utente, anche ai fini della sicurezza del prodotto e delle Formule Relax, verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dalla normativa applicabile, quale DPR 412/93, DPR 551/99, D.L. 192/05 D.L.311/06, DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche (ove applicabile), tra cui la manutenzione ordinaria predefinita nel Piano di Manutenzione, e che l’avenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull’apposita modulistica predisposta, sia per interventi di rottura (quali verbali di intervento), sia per le normali manutenzioni (quali libretto di impianto e piano di manutenzione). Per la periodicità degli interventi di manutenzione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto.

5.3 In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell’ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore, quanto previsto nel Certificato di Garanzia Convenzionale costituisce il rimedio unico ed esclusivo che l’Utente medesimo, o qualsiasi altro soggetto, potranno invocare nei confronti di Riello con espressa rinuncia, pertanto, a richiedere qualsiasi ulteriore importo a titolo di risarcimento o a qualsiasi altro titolo nei confronti di Riello medesima con esclusione altresì di qualsivoglia danno indiretto o lucro cessante, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di ricavi, perdita di profitti, recalls, danno all’impresa o alla reputazione della stessa, prevedibili o meno. Ferma restando quanto previsto nel presente articolo, Riello non risponderà per una somma eccedente il prezzo corrisposto dall’Utente per l’attivazione della Formula Relax Riello scelta.

5.4 In ogni caso, Riello non potrà essere considerata inadempiente nei confronti dell’Utente nell’ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali derivino da eventi oltre il ragionevole controllo di Riello medesima (“Forza Maggiore”).

6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

6.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il “Codice del Consumo”), nel caso in cui l’Utente sia qualificabile come “consumatore” ai sensi del Codice del Consumo medesimo.

6.2 Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l’Utente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall’Estensione di Garanzia Riello entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) – Via Ing. Pilade Riello 7, nonché alla sede dello STA o altro soggetto autorizzato Riello con cui ha stipulato il “Piano di Manutenzione”. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l’Utente invii la comunicazione all’esercizio del diritto di recesso entro 14 giorni del periodo di recesso. Il predetto recesso impedirà all’Utente di fruire della Formula Relax Pro Riello cui il Piano è collegato e comporterà l’estinzione della Formula Relax Pro Riello. In questa ipotesi, all’Utente saranno rimborsati eventuali somme già corrisposte a Riello e/o allo STA o altro soggetto autorizzato Riello (salvo quelle per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stata informata della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati tramite lo stesso mezzo di pagamento, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l’Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

7. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell’art. 66 bis del Codice del Consumo, se l’utente è un consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio. Se l’Utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell’ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

8. VARIE

8.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nella Garanzia Convenzionale.

8.2 In caso di estensione a favore dell’utente “professionista” ai sensi del Codice del Consumo: (i) l’Utente dichiara di essere a conoscenza dell’esistenza delle disposizioni di cui al Codice Etico e al Codice di Condotta adottati da UTC e successive integrazioni/modifiche (disponibili mediante accesso ai seguenti link: http://www.utc.com/How-We-Work/Ethics-And-Compliance/Documents/Code%20of%20Ethics%20-%20Full%20Code%202017/COE_US_Text_Doc_FINAL_it_IT.pdf <http://www.utc.com/Suppliers/Documents/Code%20of%20Conduct/Italian.pdf>) nonché del Modello 231 adottato da Riello S.p.A. (ai sensi del decreto legislativo italiano n. 231/2001 e disponibile sul sito internet della stessa). L’Utente si impegna, pertanto, a tenere un comportamento in linea con i suddetti codici e/o Modelli e, comunque, si impegna a mantenere una condotta tale da non esporre Riello ad alcuna contestazione in merito al rispetto di quanto sopra e, in particolare, al rischio dell’applicazione delle sanzioni previste da norme dagli stessi richiamate, anche indirettamente.

(ii) In considerazione del fatto che Riello, nell’ambito del gruppo UTC del quale è parte, è soggetta alle leggi e ai regolamenti applicabili al controllo dell’esportazione emanate dal governo degli Stati Uniti d’America e da altri governi, l’Utente si impegna a fare in modo che ne Riello né UTC violino queste leggi. A tale scopo Riello si rende disponibile a fornire all’Utente tutti i chiarimenti necessari su dette leggi e regolamenti e si impegna a conformarsi a tali controlli e regolamentazioni, secondo quanto richiesto da Riello.

(iii) L’Utente si obbliga altresì al rispetto della normativa in materia di concorrenza e si obbliga a non porre in essere condotte considerate illegittime ai fini della normativa sulla concorrenza.

In caso di violazione del presente art. 8.2 Riello varrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 del c.c.

9. PRIVACY

Per “Leggi sulla privacy dei dati” si intendono le leggi nazionali, federali, statali e provinciali relative alla riservatezza dei dati, alla protezione delle informazioni o dei dati personali e al trasferimento transfrontaliero di informazioni o dati personali, tra cui, a titolo esemplificativo, l’Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 (“HIPAA”), le leggi e le normative degli stati membri dell’Unione europea ai sensi della Direttiva 95/46 / CE dell’Unione europea (la “Direttiva UE”), il GDPR e qualsiasi legge o regolamento dell’Unione europea che possa essere adottato per sostituire la Direttiva UE o il GDPR. Conformità con la Legge. I prodotti e/o servizi forniti da Riello richiedono la raccolta di informazioni personali (informazioni e dati scambiati in connessione con il presente accordo che siano collegati a qualsiasi persona fisica identificata o identificabile o, nella misura in cui vi sia un conflitto con la legge applicabile, che siano soggetti alle leggi sulla privacy dei dati applicabili). Entrambe le parti devono conformarsi alle Leggi sulla privacy applicabili in merito alle Informazioni personali elaborate in relazione alle attività regolate dal presente accordo. Le parti si impegnano a prendere tutte le ragionevoli misure commerciali e legali al fine di proteggere le Informazioni personali dall’indebita divulgazione. Diritti e obblighi: a) l’Utente, qualora fornisca Informazioni personali a Riello, garantirà di avere il diritto legale di poter agire in tal senso. L’Utente provvederà ad informare le persone interessate in merito alla comunicazione di loro Informazioni personali a Riello, prima che tali informazioni vengano fornite a Riello medesima; b) Riello potrà condividere le Informazioni personali con i fornitori di servizi di Riello, ma solo in conformità con le leggi sulla privacy applicabili e con l’attuazione delle adeguate misure di protezione; c) Riello potrà memorizzare le Informazioni personali su server localizzati e accessibili globalmente dalle entità Riello e UTC, dai fornitori di servizi, e dotati di appropriate misure di protezione; d) nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali ai sensi del presente accordo, conserverà le Informazioni personali per tutta la durata del presente accordo e anche in seguito, come previsto dal presente accordo, al fine di proteggere i diritti legali di Riello, o come previsto o permesso dalla legge e/o da requisiti di audit. Nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali per scopi diversi e non contemplati nel presente accordo, Riello si erge a titolare e assume obblighi legali in qualità di titolare, anche per la definizione del periodo di conservazione dei dati appropriato; e) Se le Informazioni personali dovessero essere coinvolte in un Incidente di violazione dei dati (insieme di circostanze che comportano l’effettiva o ragionevole possibilità di accesso o possesso non autorizzato o la perdita o la distruzione di Informazioni personali), la parte sul cui sistema sono stati memorizzati i dati è responsabile per eventuali notifiche e costi associati. A meno che non sia proibito per legge o dall’ente giurisdizionale, la parte che effettua la notifica è tenuta a collaborare e coordinarsi con l’altra parte per l’inserimento del contenuto della notifica prima che questa venga inviata; f) durante l’esecuzione del presente accordo, se una parte viene a conoscenza di: (i) reclami o accuse di violazione delle Leggi sulla privacy riguardanti le Informazioni personali; (ii) richieste da parte di uno o più persone fisiche per l’accesso, la correzione o la cancellazione di Informazioni personali; (iii) richieste o reclami da parte di uno o più persone fisiche relativamente all’elaborazione delle Informazioni personali, la parte si impegnerà al fine di notificare tempestivamente l’altra parte, eccetto per i casi proibiti dalla legge, dalle forze dell’ordine o dall’ente giurisdizionale. Le parti si impegnano a fornire reciproca e ragionevole assistenza commerciale per indagare sull’accaduto, identificando le informazioni rilevanti, preparando un’azione di risposta, attuando un rimedio e/o collaborando in maniera eticamente corretta e difendendo da qualsiasi rivendicazione e procedimenti giudiziari o normativi. Informativa privacy disponibile al seguente sito www.riello.it