

## CONDIZIONI GENERALI - ESTENSIONI DI GARANZIA RELAX GOLD – RELAX PLATINUM – RELAX GOLD PLUS –

### RELAX AIR

#### 1. OGGETTO

1.1 Riello S.p.a., con sede in Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Riello (di seguito "Riello") ha previsto a favore dell'Utente in possesso di un apparecchio - quale Caldaia murale o Basamento inferiore ai 35 kW o Condizionatore mono-multisplit (di seguito "Prodotto") una Garanzia Convenzionale Standard (Garanzia Convenzionale), anche ai sensi dell'Art. 133 del Codice del Consumo. Per l'Utente consumatore la durata della predetta Garanzia Convenzionale è di due anni ed è concessa a titolo gratuito. La Garanzia Convenzionale offerta da Riello non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo ("Garanzia Legale").

Il consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Riello ha poi previsto a favore dell'Utente i servizi di estensione della Garanzia

Convenzionale, denominati "Relax Gold", "Relax Platinum" nonché "Relax Gold Plus" per le Caldaie e "Relax Air" per i Condizionatori (di seguito collettivamente le "Formule di Estensione Relax Riello").

In particolare, per quel che riguarda il consumatore:

- "Relax GOLD" permette di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Servizio Tecnico Autorizzato Riello (di seguito "STA") o altro soggetto autorizzato Riello ;
- "Relax PLATINUM" permette di estendere di ulteriori 6 (sei) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello ;
- "Relax GOLD PLUS" permette di estendere ulteriormente gli effetti di Relax GOLD, alla scadenza del quinto anno (entro 30 gg. dalla data di scadenza della garanzia Relax GOLD), prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto di altri 3 (tre) anni a decorrere dalla data di scadenza di Relax GOLD;
- "Relax AIR" permette di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 6 (sei) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto.

In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore: "Relax GOLD" permette di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello; "Relax PLATINUM" permette di estendere di ulteriori 7 (sette) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 anno, così da ottenere una durata complessiva di 8 (otto) anni a decorrere dalla data della verifica di funzionalità ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di uno STA o altro soggetto autorizzato Riello ; "Relax GOLD PLUS" permette di estendere ulteriormente gli effetti di Relax GOLD, alla scadenza del quinto anno prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto di altri 3 (tre) anni a decorrere dalla data di scadenza di Relax GOLD; "Relax AIR" permette di estendere di ulteriori 5 (cinque) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 6 (sei) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto.

1.2 Le Formule di Estensione Relax Riello danno diritto all'Utente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Riello sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera ilimitata;

1.3 Tutti i servizi delle Formule di Estensione Relax Riello sono limitati al solo Prodotto con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

1.4 Per le offerte "PROMO" (specifiche offerte promozionali che Riello si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito [www.riello.it](http://www.riello.it)

#### 2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

2.1 Le Formule di Estensione Relax Riello possono essere attivate solo sui Prodotti sopra descritti al punto

1.1 per i quali sia stata effettuata la verifica di funzionalità per l'attivazione della Garanzia Convenzionale da parte dello STA o altro soggetto autorizzato Riello (per le Caldaie) e, se non prevista, possono essere attivate dalla data di acquisto del Prodotto (per i Condizionatori). Per tutti i Prodotti che non richiedono la verifica di funzionalità da parte dello STA o altro soggetto autorizzato Riello (a titolo esemplificativo: condizionatori), la Garanzia Convenzionale decorre dalla data di acquisto del Prodotto.

2.2 Una volta attivata la Garanzia Convenzionale, l'Utente potrà richiedere l'attivazione della Formula Relax Riello scelta effettuando i seguenti adempimenti:

(i) sottoscrizione del modulo di accettazione delle presenti Condizioni Generali;

(ii) pagamento a Riello S.p.a. del corrispettivo previsto per la Formula Relax Riello prescelta con le modalità indicate al successivo punto 3, ed in particolare:

- per Relax GOLD o Relax PLATINUM, entro 30 giorni dalla data di verifica di funzionalità e avvio della Garanzia Convenzionale;
- per Relax GOLD PLUS entro 30 giorni dalla data di scadenza della precedente Relax GOLD;
- per Relax AIR entro 30 giorni dalla data di acquisto del Prodotto.

(iii) sottoscrizione, con relativi versamenti, con uno STA o altro soggetto autorizzato Riello di un "Piano di Manutenzione" "Eco" per le Caldaie e "Comfort" per i Condizionatori" (e le relative condizioni generali) di durata pari all'Estensione di Garanzia prescelta, ovvero: 3 anni (per l'Utente business 4 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax GOLD; 6 anni (per l'Utente business 7 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax PLATINUM; 3 anni in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax GOLD PLUS, 4 anni (per l'Utente business 5 anni) in caso di sottoscrizione dell'Estensione Relax AIR. Per le formule di estensione Relax GOLD, Relax PLATINUM, Relax AIR l'Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l'eventuale adesione ad un Piano di Manutenzione di durata pari a 5 anni (Relax GOLD) e 8 anni (Relax PLATINUM), e 6 anni (Relax AIR) a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria indicata dal Costruttore, Riello, come riportata nella sezione "Manutenzione" dei manuali Installatore e Utente a corredo dell'apparecchio, anche ai sensi del DPR 74/2013).

2.3 Con la sottoscrizione di Relax GOLD, PLATINUM o GOLD PLUS, o Relax AIR e la piena attivazione della procedura di cui al punto 2.2, il prezzo del "Piano di Manutenzione Riello" è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità.

2.4 Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell'Utente, del "Piano di Manutenzione Riello", Riello rimborserà (con le modalità indicate al punto 6.2) la cifra eventualmente già versata una tantum all'Utente per l'attivazione della Formula Relax Riello scelta (di cui al punto 2.2, salvo per servizi già fruiti). Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita di due anni.

#### 3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1 I prezzi per ciascuna Formula Relax Riello (da intendersi IVA inclusa) sono quelli riportati nel listino prezzi dei prodotti Riello in vigore e reperibili sul sito [www.riello.it](http://www.riello.it).

3.2 I pagamenti possono essere effettuati nei seguenti modi: bollettino postale su ccp 71468052 a favore di Riello Spa - Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago intestato a Riello S.p.a. – Estensione Formula Relax. Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:

- ✓ estremi dell'Utente e codice fiscale / P.Iva (qualora trattasi di professionista)
- ✓ indirizzo completo del luogo di installazione del prodotto
- ✓ matricola Prodotto
- ✓ data della verifica di funzionalità o data di acquisto (se trattasi di condizionatori).

Ulteriori modalità di pagamento sono indicate sul sito [www.riello.it/relax](http://www.riello.it/relax)

3.3 E' indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, impedendo di fatto di poter fruire della Formula Relax scelta.

3.4 L'Utente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta del pagamento e successivamente la Fattura emessa da Riello S.p.a. e dovrà allegarla al fascicolo del "Piano di Manutenzione Riello" stipulato ai sensi del precedente punto 2.2,

ed esibirla allo STA o altro soggetto autorizzato Riello in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine della Formula Relax Riello scelta. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati dall'utente.

3.5 Per i corrispettivi per il "Piano di Manutenzione" Riello prevede, a tutela dell'Utente ed in quanto servizio ricollegato alle Estensioni di Garanzia, l'indicazione di un prezzo massimo applicabile, annuale o biennale a seconda del Prodotto, come da promozioni in vigore (Servizi opzionali non compresi).

#### 4. DURATA E CESSIONE

4.1 In caso di perfezionamento integrale della procedura di attivazione (di cui al 2.2), le Formule di Estensione Relax Riello avranno efficacia a decorrere dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale (in caso di Relax Gold Plus a decorrere

dalla data di scadenza di Relax Gold), e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1.

4.2 Qualora il "Piano di Manutenzione" relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte dell'Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest'ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, la Formula Relax Riello si intenderà risolta e revocata con effetto immediato.

#### 5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ – FORZA MAGGIORE

5.1 Gli interventi in garanzia sul Prodotto saranno effettuati dallo STA o da altro soggetto autorizzato Riello. Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello effettuerà gli interventi a regola d'arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d'installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto.

Non possono essere attribuiti allo STA o da altro soggetto autorizzato Riello o a Riello guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall'Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Riello, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni all'apparecchio. Lo STA o altro soggetto autorizzato Riello si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.

5.2 Sarà in ogni caso compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza del prodotto e delle Formule Relax, verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dalla normativa applicabile, quale DPR 412/93, DPR 551/99, D.L. 192/05 D.L.311/06, DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e successive modifiche (ove applicabile), tra cui la manutenzione ordinaria predefinita nel Piano di Manutenzione, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica predisposta, sia per interventi di rottura (quali verbali di intervento), sia per le normali manutenzioni (quali libretto di impianto e piano di manutenzione). Per la periodicità degli interventi di manutenzione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto.

5.3 In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore, quanto previsto nel Certificato di Garanzia Convenzionale costituisce il rimedio unico ed esclusivo che l'Utente medesimo, o qualsiasi altro soggetto, potranno invocare nei confronti di Riello con espressa rinuncia, pertanto, a richiedere qualsiasi ulteriore importo a titolo di risarcimento o a qualsiasi altro titolo nei confronti di Riello medesima con esclusione altresì di qualsivoglia danno indiretto o lucro cessante, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di ricavi, perdita di profitti, recalls, danno all'impresa o alla reputazione della stessa, prevedibili o meno. Fermo restando quanto previsto nel presente articolo, Riello non risponderà per una somma eccedente il prezzo corrisposto dall'Utente per l'attivazione della Formula Relax Riello scelta.

5.4 In ogni caso, Riello non potrà essere considerata inadempiente nei confronti dell'Utente nell'ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali derivino da eventi oltre il ragionevole controllo di Riello medesima ("Forza Maggiore").

#### 6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

6.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo"), nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo medesimo.

6.2 Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l'Utente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall'Estensione di Garanzia Riello entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.a. Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7, nonché alla sede dello STA o altro soggetto autorizzato Riello con cui ha stipulato il "Piano di Manutenzione". Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso entro 14 giorni del periodo di recesso.

Il predetto recesso impedirà all'Utente di fruire della Formula Relax Riello cui il Piano è collegato e comporterà l'estinzione della Formula Relax Riello. In questa ipotesi, all'Utente saranno rimborsati eventuali somme già corrisposte a Riello e/o allo STA o altro soggetto autorizzato Riello (salvo quelle per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stata informata della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati tramite lo stesso mezzo di pagamento, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

#### 7. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, se l'utente è un consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano.

Se l'Utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

#### 8. VARIE

8.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nella Garanzia Convenzionale.

8.2 In caso di estensione a favore dell'utente "professionista" ai sensi del Codice del Consumo:

(i) l'Utente dichiara di essere a conoscenza dell'esistenza delle disposizioni di cui al Codice Etico e al Codice di Condotta adottati da UTC e successive integrazioni/modifiche (disponibili mediante accesso ai seguenti link: [http://www.utc.com/How-We-Work/Ethics-And-Compliance/Documents/Code%20of%20Ethics%20-%20Full%20Code%202017/COE\\_UTC\\_Text\\_Doc\\_FINAL\\_itIT.pdf](http://www.utc.com/How-We-Work/Ethics-And-Compliance/Documents/Code%20of%20Ethics%20-%20Full%20Code%202017/COE_UTC_Text_Doc_FINAL_itIT.pdf)

<http://www.utc.com/Suppliers/Documents/Code%20of%20Conduct/Italian.pdf>) nonché del Modello 231 adottato da Riello S.p.A. (ai sensi del decreto legislativo italiano n. 231/2001 e disponibile sul sito internet della stessa).

L'Utente si impegna, pertanto, a tenere un comportamento in linea con i suddetti codici e/o Modelli e, comunque, si impegna a mantenere una condotta tale da non esporre Riello ad alcuna contestazione in merito al rispetto di quanto sopra e, in particolare, al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste da norme dagli stessi richiamate, anche indirettamente.

(ii) In considerazione del fatto che Riello, nell'ambito del gruppo UTC del quale è parte, è soggetta alle leggi e ai regolamenti applicabili al controllo dell'esportazione emanate dal governo degli Stati Uniti d'America e da altri governi, l'Utente si impegna a fare in modo che né Riello né UTC violino queste leggi. A tale scopo Riello si rende disponibile a fornire all'Utente tutti i chiarimenti necessari su dette leggi e regolamenti e si impegna a conformarsi a tali controlli e regolamentazioni, secondo quanto richiesto da Riello.

(iii) L'Utente si obbliga altresì al rispetto della normativa in materia di concorrenza e si obbliga a non porre in essere condotte considerate illegittime ai fini della normativa sulla concorrenza.

In caso di violazione del presente art. 8.2 Riello avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c.