

OTTOBRE 2018



LA SOLUZIONE
GIUSTA PER TE

RELAX PLATINUM E GOLD

Con le nuove Family
e Residence estendi
gratis la garanzia
convenzionale fino
al 30 novembre*

PAG 02

SCEGLI LA NUOVA FAMILY

Per te solo il meglio
della condensazio-
ne, ora Relax Plati-
num gratis fino al
30 Novembre*

PAG 03

SCOPRI LA NUOVA DOMUS ES

L'offerta green ad
altissima efficien-
za si amplia con la
nuova soluzione
split a basamento

PAG 06



RIELLO

TI INFORMA

SCEGLI RIELLO PER AFFRONTARE IN TUTTA SERENITÀ LA STAGIONE INVERNALE. DEVI CAMBIARE CALDAIA? CON LE NUOVE FAMILY E RESIDENCE A CONDENSAZIONE HAI IL MEGLIO DELLA TECNOLOGIA E LA SICUREZZA DI RELAX*, GRATIS FINO AL 30 NOVEMBRE*. OPPURE SFOGLIA IL GIORNALINO E SCOPRI TUTTE LE ALTRE NOVITÀ DI RIELLO, PENSATE DALLO SPECIALISTA DELLA CLIMATIZZAZIONE PER IL TUO COMFORT.

Arriva il freddo? Nessun problema con Riello!



FAMILY



**GRATIS RELAX PLATINUM
6 ANNI IN PIÙ DI GARANZIA
CON LA NUOVA FAMILY
FINO AL 30/11/2018****



RESIDENCE



**GRATIS RELAX GOLD
3 ANNI IN PIÙ DI GARANZIA
CON LA NUOVA RESIDENCE
FINO AL 30/11/2018*****

RiM RIELLO MOBILE

SCOPRI TUTTE
LE NOVITÀ RIELLO!



SEGUI IL TOUR SU
WWW.RIELLO.IT/TOUR2018

*Relax è una Garanzia Convenzionale aggiuntiva che non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo. Per info su Relax e prezzi consigliati dei piani di manutenzione: www.riello.it/relax. **In caso di acquisto con Partita Iva trattasi di ulteriori 7 anni di estensione della Garanzia Convenzionale sul Prodotto che è di 1 anno. *** In caso di acquisto con Partita Iva trattasi di ulteriori 4 anni di estensione della Garanzia Convenzionale sul Prodotto che è di 1 anno.
Per maggiori informazioni rivolgiti alla tua Agenzia Riello di zona o consulta il sito www.riello.it

Piani di manutenzione e Formula Relax*.



Con Riello scegli sempre il meglio, anche nei servizi.

“Relax Gold” e “Relax Platinum” sono associate ad un adeguato programma di manutenzione (Piano di Manutenzione “ECO”) costruito sulle specifiche esigenze dei propri clienti e soddisfare al meglio le esigenze ed aspettative del cliente. “Eco” è la soluzione perfetta per chi è attento al risparmio energetico ed al rispetto dell’ambiente attraverso un servizio professio-

nale e adeguato alle tue esigenze, e per chi vuole avere la tranquillità di un’assistenza continua negli anni con le Formule Relax. Il prezzo annuo massimo applicabile* per il Piano di Manutenzione “Eco” è di 164,00 Euro (IVA inclusa). La pianificazione degli interventi di manutenzione deve essere concordata preventivamente con il centro di assistenza autorizzato. Il prezzo

annuo del Piano di manutenzione “Eco” è bloccato per tutto il periodo della sua validità. Per saperne di più sui Piani di Manutenzione e sui servizi Formula “Relax” chiedi al tuo Servizio Tecnico Autorizzato Riello oppure visita il sito www.riello.it/relax.

*Servizi opzionali non compresi. Per eventuali servizi opzionali e relativi costi rivolgersi allo Servizio Tecnico Autorizzato Riello.



-  VELOCITÀ DI INTERVENTO
-  ELEVATA PROFESSIONALITÀ
-  TUTELA DELL'AMBIENTE
-  RISPETTO DELLE NORMATIVE
-  SICUREZZA DI COSTI CERTI



GRATIS 6 ANNI IN PIÙ DI GARANZIA CON LA NUOVA FAMILY.
HAI FINO AL 30/11/2018 L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE RELAX* PLATINUM, PER ULTERIORI 6** ANNI DI TRANQUILLITÀ.



GRATIS 3 ANNI IN PIÙ DI GARANZIA CON LA NUOVA RESIDENCE.
HAI FINO AL 30/11/2018 L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE RELAX* GOLD, PER ULTERIORI 3*** ANNI DI TRANQUILLITÀ.

*Relax è una Garanzia Convenzionale aggiuntiva che non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo. Per info su Relax e prezzi consigliati dei piani di manutenzione: www.riello.it/relax. **In caso di acquisto con Partita Iva trattasi di ulteriori 7 anni di estensione della Garanzia Convenzionale sul Prodotto che è di 1 anno. ***In caso di acquisto con Partita Iva trattasi di ulteriori 4 anni di estensione della Garanzia Convenzionale sul Prodotto che è di 1 anno. Per maggiori informazioni rivolgiti alla tua Agenzia Riello di zona o consulta il sito www.riello.it



NUOVA FAMILY

IL MEGLIO, DA SEMPRE



6 ANNI IN PIÙ DI GARANZIA

CON LA NUOVA FAMILY HAI FINO AL 30/11/2018 L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE RELAX PLATINUM, PER ULTERIORI 6* ANNI DI TRANQUILLITÀ.

- 
NUOVO SCAMBIATORE IN INOX
- 
NUOVO SCAMBIATORE SANITARIO
- 
ALTA EFFICIENZA
- 
CONTROLLO COMBUSTIONE AUTOADATTATIVO
- 
CLASSE 6 NOx
- 
CONTROLLO INTUITIVO
- 
INSTALLAZIONE VELOCE



Relax è una Garanzia Convenzionale aggiuntiva che non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo. Solo fino al 30/11/2018 è possibile richiedere gratuitamente l'estensione di garanzia Relax Platinum per prolungare di ulteriori 6* anni la Garanzia Convenzionale (2 anni), previa sottoscrizione di un Piano di Manutenzione a pagamento con un servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato Riello per l'intero periodo di copertura. Per info su Relax e prezzi consigliati dei piani di manutenzione: www.riello.it/relax

*In caso di acquisto con Partita Iva trattasi di ulteriori 7 anni di estensione della Garanzia Convenzionale sul Prodotto che è di 1 anno.



RICLOUD

UN'ABBINATA VINCENTE!
NUOVA FAMILY SEMPRE CONNESSA CON IL CONTROLLO REMOTO INTELLIGENTE RICLOUD, PER GESTIRE DA SMARTPHONE E TABLET IL COMFORT DELLA PROPRIA ABITAZIONE.

NUOVA RESIDENCE



NUOVA RESIDENCE

AFFIDABILITÀ ED EFFICIENZA

 **NUOVO SCAMBIATORE FRONTALE INOX**

 **NUOVO ED INCONFONDIBILE DESIGN RIELLO**

 **CONTROLLO DI COMBUSTIONE AUTOADATTATIVO:
TARATURA AUTOMATICA, EMISSIONI SEMPRE
SOTTO CONTROLLO, MENO CONSUMI E PRESTAZIONI
SEMPRE AL TOP**



NUOVA RESIDENCE



 **NUOVO DISPLAY: FACILE DA
USARE ED INTUITIVO**

 **INSTALLAZIONE VELOCE, FACILITÀ
DI MANUTENZIONE E DIMENSIONI
COMPATTE**

 **COMPATIBILE CON RICLOUD PER
GESTIRE IL PROPRIO COMFORT
DOMESTICO ANCHE FUORI CASA**

 **BASSE EMISSIONI (CLASSE 6 NOX)
ED ALTA EFFICIENZA**



3 ANNI IN PIÙ DI GARANZIA

CON LA NUOVA RESIDENCE HAI FINO AL 30/11/2018
L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE RELAX GOLD,
PER ULTERIORI 3 ANNI DI TRANQUILLITÀ.

Relax è una Garanzia Convenzionale aggiuntiva che non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo. Solo fino al 30/11/2018 è possibile richiedere gratuitamente l'estensione di garanzia Relax Gold per prolungare di ulteriori 3 anni* la Garanzia Convenzionale (2 anni), previa sottoscrizione di un Piano di Manutenzione a pagamento con un servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato Riello per l'intero periodo di copertura. Per info su Relax e prezzi consigliati dei piani di manutenzione: www.riello.it/relax

* In caso di acquisto con Partita IVA trattasi di ulteriori 4 anni (la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto in caso di acquisto con Partita IVA è di 1 anno).

CLICCA SU www.riello.it/relaxgratis PER RICHIEDERE L'ESTENSIONE GRATUITA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

RiCLOUD

SEMPLICE, EFFICIENTE, CONNESSO.

 **EFFICIENZA**
Fino al 30% di risparmio sul consumo annuo di riscaldamento rispetto ad un termostato tradizionale.

 **FACILE PER TUTTI**
Programmazione del clima di casa facile ed intuitiva.

 **SEMPRE CONNESSO**
Gestione del comfort con App dedicata per Smartphone e Tablet.

 **CONTROLLO REMOTO**
Comando a distanza per accensione, funzionamento e programmazione di caldaia e del cronotermostato.



 **INSTALLAZIONE RAPIDA**
Non richiede interventi sull'impianto elettrico di casa.

 **UNIVERSALE**
Compatibile con i prodotti del riscaldamento Riello di ieri e di oggi.

 **INCENTIVABILITÀ***
In versione Wi-Fi rientra nelle detrazioni fiscali del 65%.

 **ASSISTENZA INTELLIGENTE***
Massima tranquillità con la connessione on-line al Servizio Tecnico Autorizzato Riello.

* Prossimamente disponibile.

RiCLOUD
UN'ABBINATA VINCENTE!



Con Riello e Domus Hybrid verso il futuro del riscaldamento.

Domus Hybrid e Domus Hybrid Solar.

Riello presenta le protagoniste del basamento ibrido: Domus Hybrid e Domus Hybrid Solar. Predisposte per l'integrazione con pompa di calore e con solare termico nella versione Solar, possono disporre di una portata termica di 25 e 35 kW e di un bollitore da 200 litri a doppia serpentina. Le nuove Domus Hybrid nascono dalla perfetta sinergia tra tecnologia, affidabilità e riduzione dei consumi. Il futuro è sempre più nell'integrazione di diverse fonti energetiche, che Domus Hybrid può gestire e ottimizzare attraverso il controllo di macchina: gruppo di combustione a condensazione, pompa di calore idronica e solare termico nella versione Solar. Riello Domus Hybrid comunica via BUS con una pompa di calore NexPolar disponibile nelle potenze di 4 kW, 6kW, 8kW e 12kW; è predisposta per il collegamento con i collettori solari Riello per godere al massimo dell'energia gratuita

del sole; è equipaggiata con circolatori a basso consumo e può gestire di base una zona ambiente e, mediante kit opzionali alloggiabili internamente, fino a tre zone d'impianto indipendenti.

INCENTIVI E DETRAZIONI

LA SCELTA DI UN SISTEMA IBRIDO SI RIPAGA VELOCEMENTE ANCHE GRAZIE ALLA POSSIBILITÀ DI ACCEDERE AI MECCANISMI INCENTIVANTI IN VIGORE, OSSIA ALLE DETRAZIONI FISCALI DEL 50% PER LA RISTRUTTURAZIONE EDILIZIA E DEL 65% PER INTERVENTI DI RISPARMIO ENERGETICO ED AL CONTO TERMICO.



RISPARMIO SULLA SPESA ENERGETICA

L'intelligenza del sistema ibrido gestisce le fonti di calore nel modo più efficiente, andando ad utilizzare quella energeticamente più conveniente nel momento preciso in cui vi è la richiesta di calore per l'abitazione o per la produzione di acqua calda sanitaria: consumare meno energia significa tagliare subito le spese di riscaldamento e condizionamento e contribuire alla riduzione delle emissioni inquinanti.



AUMENTA IL VALORE DELL'IMMOBILE

Un sistema ad alta efficienza quale un sistema ibrido consente di migliorare l'indice di efficienza energetica globale dell'edificio, aumentando la classe energetica e di conseguenza il valore dell'abitazione nel mercato immobiliare.



COMFORT E AFFIDABILITÀ

La presenza di più fonti di calore garantisce il massimo comfort: in caso di mancato funzionamento di uno dei componenti, il sistema ibrido abilita l'altra fonte di calore, garantendo la continuità dell'impianto ed evitando i disagi legati alla mancanza di calore o di acqua calda. Il sistema ibrido è dotato di un unico pannello di controllo, dal quale possono essere monitorate le fonti energetiche e gestite le richieste di riscaldamento, di raffrescamento e di acqua calda. Inoltre ci si può affidare ad un unico installatore o servizio di assistenza di fiducia, riducendo il numero di interventi di manutenzione.

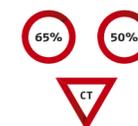
Con DOMUS ES Riello amplia la sua proposta green ad altissima efficienza.

Performance ai vertici della categoria.

Domus ES è la nuova pompa di calore di Riello per la climatizzazione ambientale e la produzione di acqua sanitaria. Figlia dell'esperienza pluriennale dell'Azienda nell'ambito dei sistemi residenziali, Domus ES combina perfettamente la tecnologia dell'espansione diretta splittata (unità esterna collegata all'unità interna tramite tubazioni in cui scorre gas refrigerante) con le necessità di un impianto di climatizzazione idronico. Grazie al suo accumulo inerziale e allo scambiatore ad alta superficie in acciaio

inox in esso contenuto, Domus ES è in grado di garantire performance in erogazione di acqua sanitaria al vertice della categoria (Classe A). L'ampia offerta di potenza delle unità esterne in abbinamento alla resistenza integrativa selezionabile su 3 taglie (opzionale) e la possibilità di integrazione con ulteriore sorgente termica, garantiscono la risposta ad ogni tipo di necessità impiantistica, sia su nuova abitazione che in caso di ristrutturazione. Domus ES è predisposta per una uscita idronica ad alta tempe-

ratura (kit opzionale) dedicata a coprire le esigenze dei termoarredi nei bagni senza la necessità di applicazione di sistemi di miscelazione supplementari.



INCENTIVI E DETRAZIONI

LA SCELTA DI UN SISTEMA POMPA DI CALORE SI RIPAGA VELOCEMENTE ANCHE GRAZIE ALLA POSSIBILITÀ DI ACCEDERE AI MECCANISMI INCENTIVANTI IN VIGORE, OSSIA ALLE DETRAZIONI FISCALI DEL 50% PER LA RISTRUTTURAZIONE EDILIZIA E DEL 65% PER INTERVENTI DI RISPARMIO ENERGETICO ED AL CONTO TERMICO.

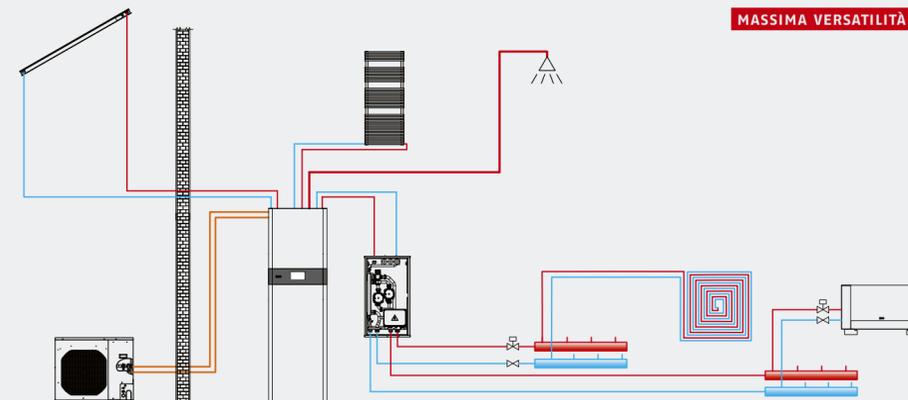


L'EFFICIENZA È UNA SCELTA

L'utilizzo di Domus ES è:

- Una **scelta di responsabilità ambientale** perché permette di sfruttare al meglio l'energia proveniente da fonti rinnovabili.
- Una **scelta progettuale** perché permette di compattare all'interno di un'unica struttura tutti i principali componenti dell'impianto.
- Una **scelta energetica** perché Domus ES, A+++ Ready, è già conforme a quanto richiesto dal regolamento erp 2019.
- Una **scelta di valore** perché è la soluzione impiantistica che permette di conseguire la massima efficienza energetica globale dell'edificio, minimizzando i costi d'esercizio e aumentando quindi il valore dell'immobile.

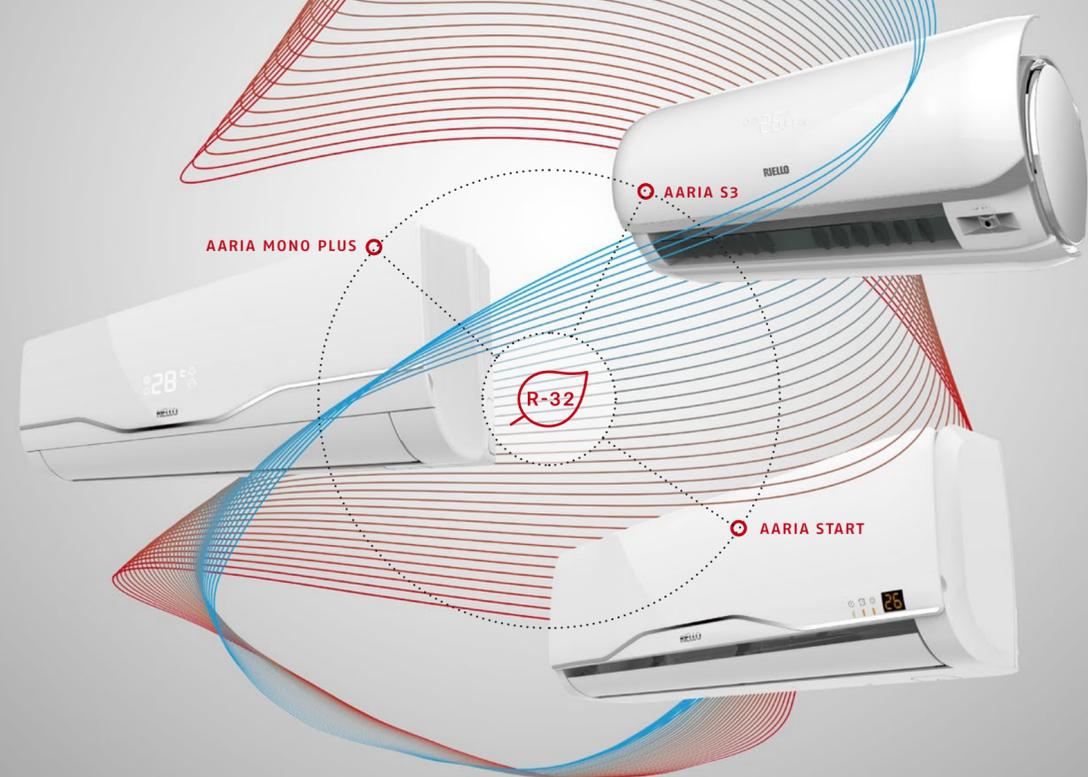
MASSIMA VERSATILITÀ INSTALLATIVA



PER LE INSTALLAZIONI PIÙ COMPLESSE ED ESTESE, LA DOMUS ES È PREDISPOSTA PER ESSERE COLLEGATA A UN SISTEMA DI DISTRIBUZIONE AVANZATO: IL BAG. IL COLLEGAMENTO VIA BUS TRA LA POMPA DI CALORE E IL BAG PERMETTE L'OTTIMIZZAZIONE DELLE TEMPERATURE DI ESERCIZIO E QUINDI LA MASSIMA EFFICIENZA ENERGETICA.

AARIA

IL CLIMA DI CLASSE



- ALTA EFFICIENZA
- FUNZIONE SOFT
- FUNZIONE SMART
- WI-FI
- QUALITÀ DELL'ARIA
- FUNZIONE POWER
- FUNZIONE QUIET
- FUNZIONE SEGUIMI
- INTELLIGENT AIR FLOW
- FUNZIONE ANTIGELO
- FUNZIONE SLEEP
- FLUSSO ARIA 3D

NUOVO GAS REFRIGERANTE R32: Riello introduce il gas refrigerante R32, in sostituzione del R410A, con numerosi vantaggi per l'ambiente e le prestazioni. L'utilizzo di questo gas consente alle unità di raggiungere la classe di efficienza A+++ e di rispettare il nuovo Regolamento Europeo per la riduzione dell'impatto ambientale dei gas nell'atmosfera.

TECNOLOGIA: la tecnologia ad Inverter di Riello adatta la potenza assorbita dal climatizzatore in modo continuo in base alle esigenze.

DESIGN: i climatizzatori AARIA si distinguono per la ricercata finitura estetica e la qualità dei materiali.

ALTISSIMA EFFICIENZA: i climatizzatori AARIA sono progettati per fornire le migliori prestazioni sia nel raffreddamento estivo sia nel riscaldamento invernale.

MASSIMO COMFORT: perfetta stabilità della temperatura ambiente con una continua azione di pulizia dell'aria. Estrema silenziosità, grazie all'utilizzo di ventilatori realizzati con tecnologia brushless* ed allo specifico design del sistema di distribuzione dell'aria.

*ad eccezione dei modelli AARIA START 25 e AARIA START 35.

AARIA MULTI PLUS

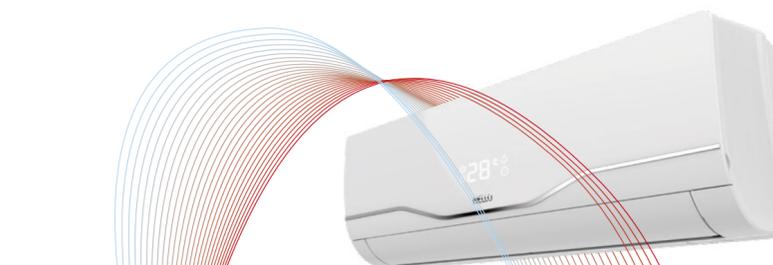
COMFORT INVISIBILE

AMD PA - unità interna canalizzabile per installazione in controsoffitto, con soli 185 mm di altezza.



ELEGANZA E PRATICITÀ

AMW P - unità interna a parete dal design ricercato per adattarsi a qualsiasi tipo di ambiente.



EFFICIENZA E VERSATILITÀ

AARIA MULTI PLUS unità esterna dualsplit per collegare fino a 2 unità interne, con una sola unità esterna. L'utilizzo del nuovo gas refrigerante R32, a basso impatto ambientale, permette il raggiungimento di valori di efficienza pari a A++ in raffreddamento e A+ in riscaldamento.



Comando a filo per unità canalizzate **AMD PA** per il controllo dell'unità, con ampio display touch-screen retroilluminato.



Telecomando ad infrarossi per unità a parete **AMW P** e cassetta **AMK P** per il controllo dell'unità, con ampio display retroilluminato.



PICCOLO E POTENTE

AMK P - unità interna a cassetta 4 vie per installazioni piccolo commerciali.



TRE BUONI MOTIVI PER INSTALLARE UN SISTEMA IBRIDO RIELLO



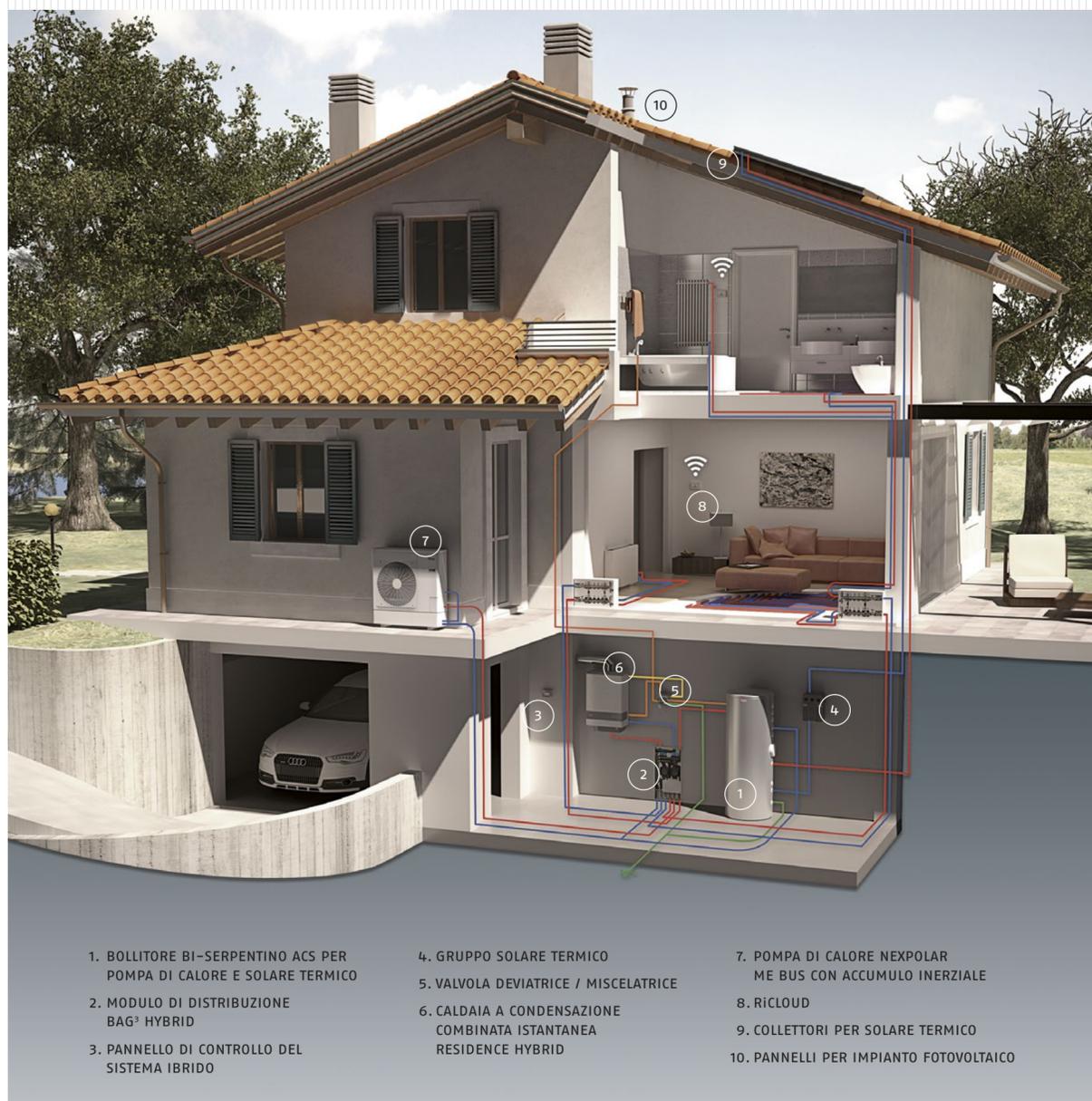
RISPARMIO SULLA SPESA ENERGETICA



MAGGIOR VALORE DELL'IMMOBILE



COMFORT E AFFIDABILITÀ



1. BOLLITORE BI-SERPENTINO ACS PER POMPA DI CALORE E SOLARE TERMICO
2. MODULO DI DISTRIBUZIONE BAG² HYBRID
3. PANNELLO DI CONTROLLO DEL SISTEMA IBRIDO

4. GRUPPO SOLARE TERMICO
5. VALVOLA DEVIATRICE / MISCELATRICE
6. CALDAIA A CONDENSAZIONE COMBINATA Istantanea RESIDENCE HYBRID

7. POMPA DI CALORE NEXPOLAR ME BUS CON ACCUMULO INERZIALE
8. RICLOUD
9. COLLETTORI PER SOLARE TERMICO
10. PANNELLI PER IMPIANTO FOTOVOLTAICO

TERMOCONVETTORI A CAMERA DI COMBUSTIONE STAGNA, CONVEZIONE FORZATA, PER INSTALLAZIONE A PARETE



Riello presenta la nuova gamma di termoconvettori a gas TCV Design F.

Invisibile all'esterno, semplice da installare.

Riello presenta la nuova gamma di termoconvettori a gas TCV Design F a camera di combustione stagna, convezione forzata, per installazione a parete. È il prodotto ideale in nuove costruzioni sprovviste di impianto idronico o in ristrutturazioni ove il classico impianto termico risulta obsoleto e non recuperabile. Portando rapidamente in temperatura l'ambiente ha come applicazione tipica una seconda casa o un ufficio. Disponibile in 4 modelli con una potenza termica che va dai 2 kW agli 8 kW, in grado di coprire il fabbisogno di piccoli locali fino ad ambienti open space di grande metratura. Il pannello di comando a bordo macchina permette di accendere e spegnere l'unità, impostare il riscaldamento o la sola ventilazione estiva, rilevare la temperatura dell'aria in ingresso al termoconvettore, impostare la temperatura desiderata, visualizzare oltre alle temperature suddette anche il livello di potenza

VASCETTA DI UMIDIFICAZIONE A CORREDO



damento o la sola ventilazione estiva, rilevare la temperatura dell'aria in ingresso al termoconvettore, impostare la temperatura desiderata, visualizzare oltre alle temperature suddette anche il livello di potenza

del bruciatore bi-stadio e gli allarmi. La forma elegante e la linea sinuosa rendono la gamma adatta ad arredi sia moderni sia classici. Il colore neutro RAL 9003 ne fa un prodotto esteticamente non invasivo. I TCV Design F si contraddistinguono per la semplicità di installazione con la realizzazione nel muro perimetrale di appoggio di un foro per le tubazioni di aspirazione aria e scarico fumi fornite a corredo nella configurazione a terminale unico. La configurazione con terminali sdoppiati è presente come accessorio e completa l'offerta nei casi in cui siano richieste lunghezze maggiori per le linee fumi. Oltre a questo basta collegare la linea del gas ed alimentarlo con la spina per poter utilizzarlo.



COMANDO DIGITALE A BORDO MACCHINA CON DISPLAY RETROILLUMINATO.



L'EVIDENZA ESTERNA DEI SOLI TERMINALI DI SCARICO NE FANNO IL PRODOTTO GIUSTO NEI CASI DI CONTESTI URBANI SOGGETTI A VALUTAZIONE DI IMPATTO AMBIENTALE ANCHE DAL PUNTO DI VISTA ESTETICO.



UN SISTEMA DI CONTROLLO INTEGRATO
L'abbinamento all'accessorio RiCLOUD consente di impostare in riscaldamento le fasce orarie giornaliere di accensione/spengimento dell'apparecchio con programmazione settimanale in relazione alla temperatura rilevata dal cronotermostato rispetto al SetPoint impostato e di sfruttare le funzioni tipiche del RiCLOUD. È possibile abbinare un RiCLOUD a più termoconvettori che verranno controllati in Broadcasting. La connessione può essere effettuata cablando direttamente il RiCLOUD ai termoconvettori da gestire o può essere di tipo wireless grazie all'installazione all'interno del mantello del ricevitore RF fornito come accessorio.



Riello è sempre vicina a te.

Solo con Riello trovi ovunque competenza e professionalità.

Nel 2018, grazie al RiM Tour e a quasi 300 tappe su tutto il territorio italiano, Riello incontra e si confronta con oltre 9.000 professionisti del settore che quotidianamente scelgono i prodotti e le soluzioni Riello.

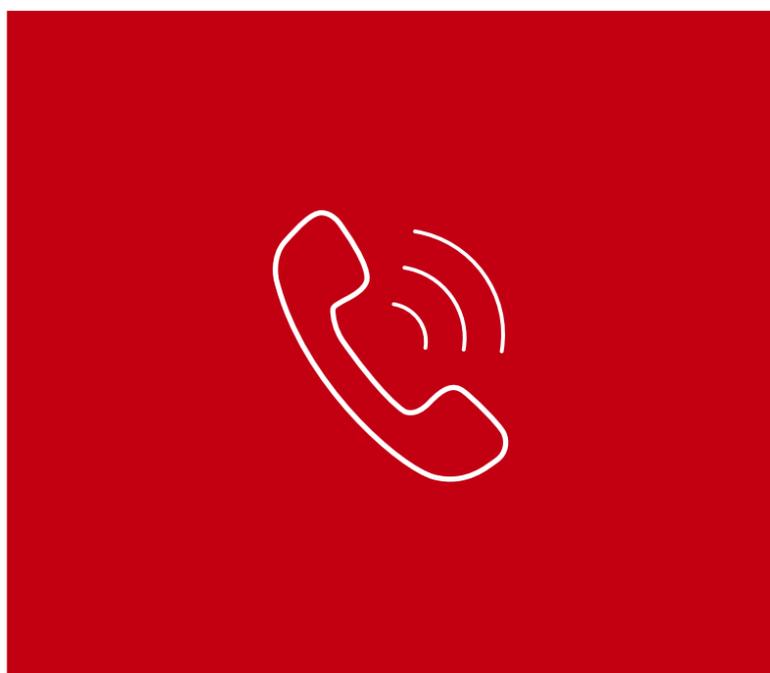
RiM **RIELLO MOBILE**

SEGUI IL TOUR SU
WWW.RIELLO.IT/TOUR2018

3.000
TECNICI

220
AGENZIE

600
SERVIZI TECNICI
AUTORIZZATI



NON ASPETTARE!



**Chiama il professionista
Riello più vicino a casa tua.**

www.riello.it/ricerca-agenzia - www.riello.it/ricerca-assistenza